

Số: 32 /KH-UBND

Long Biên, ngày 10 tháng 01 năm 2018

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức tuyên truyền và thi tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại các trường học trên địa bàn quận Long Biên năm 2018

Thực hiện Kế hoạch 326/KH-UBND ngày 18/9/2017 của UBND quận Long Biên về tổ chức tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn quận Long Biên năm 2017,

UBND quận Long Biên xây dựng kế hoạch Tổ chức tuyên truyền và thi tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại các trường học trên địa bàn quận Long Biên năm 2018 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tuyên truyền sâu rộng tới giáo viên và học sinh các nhà trường, thông qua đó tuyên truyền tới phụ huynh học sinh để hiểu, tiếp cận và thay đổi nhận thức.
- Giúp phụ huynh tiếp cận sử dụng dịch vụ, từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Tuyên truyền đến cộng đồng dân cư về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Đến hết năm 2018, tỉ lệ công dân trực tiếp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt trên 50%.

##### 2. Yêu cầu

- Công tác tổ chức tuyên truyền và thi tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cần được thực hiện nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả.
- Các nhà trường cần quán triệt mục tiêu, ý nghĩa của việc tuyên truyền, thi tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến tới toàn thể cán bộ, giáo viên tại đơn vị.
- UBND phường và các đơn vị liên quan tập trung phối hợp triển khai đồng bộ, đảm bảo tiến độ, hiệu quả công việc đề ra.

#### II. PHẠM VI - ĐỐI TƯỢNG

##### 1. Phạm vi tuyên truyền

Việc tổ chức tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được triển khai tại 100 % các cơ sở giáo dục trên địa bàn quận Long Biên (MN, TH, THCS, THPT, dạy nghề,...).

##### 2. Đối tượng tuyên truyền

Ban giám hiệu nhà trường, giáo viên chủ nhiệm, tin học, giáo viên tổng phụ trách, cán bộ CNTT (nếu có), học sinh các cấp, phụ huynh học sinh,...

##### 3. Đối tượng thi tìm hiểu dịch vụ công

Học sinh các trường THCS (lớp 8) công lập trên địa bàn quận.\

### **III. TUYÊN TRUYỀN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

#### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền về các nội dung:
  - + Các khái niệm về dịch vụ công trực tuyến.
  - + Các mức độ của dịch vụ công trực tuyến.
  - + Các danh mục TTHC áp dụng DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại quận, phường;
  - + Địa chỉ truy cập và cách thức thực hiện.
  - + Tuyên truyền về hiệu quả và lợi ích của DVC mức độ 3, mức độ 4:

#### **2. Hình thức tuyên truyền**

- + Bài viết tuyên truyền trên Cổng TTĐT các trường học.
- + Torr gáp, portal, video tuyên truyền, các đoạn phim ngắn (clip).
- + Các hình thức tuyên truyền khác theo sáng tạo của từng đơn vị
- Yêu cầu: Các nội dung tuyên truyền cần đơn giản, dễ hiểu, phù hợp với từng đối tượng được tuyên truyền, đặc biệt là học sinh các nhà trường.

#### **3. Tổ chức thực hiện**

- Đối với Ban giám hiệu nhà trường, giáo viên chủ nhiệm, giáo viên tin học, giáo viên tổng phụ trách, cán bộ CNTT (nếu có): tổ chức tập huấn, sinh hoạt công đoàn...

- Đối với học sinh: tuyên truyền thông qua các tiết học ngoại khóa, kỹ năng sống, các buổi sinh hoạt chào cờ đầu tuần, in portal lớn treo trong lớp học,...

- Đối với phụ huynh học sinh: Tập trung tuyên truyền trên cổng TTĐT trường học, in portal lớn treo tại các bảng tin nhà trường, ngoài cổng trường (nơi phụ huynh dễ tiếp cận).

#### **4) Yêu cầu đạt được**

- Đối với giáo viên (đặc biệt giáo viên chủ nhiệm, giáo viên tổng phụ trách) nắm bắt được hệ thống DVC trực tuyến để trực tiếp tuyên truyền đến phụ huynh học sinh biết được có hệ thống DVC thành phố và các hình thức để sử dụng.

- Đối với học sinh (chỉ dành cho học sinh khối THCS) nắm bắt được có hệ thống DVC, nhằm tác động đến phụ huynh học sinh để thay đổi nhận thức, thay đổi thói quen, từng bước dần dần tiếp cận với hệ thống dịch vụ công trực tuyến.

### **IV. TỔ CHỨC THI TÌM HIỂU VỀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

#### **1. Nội dung và hình thức thi:**

**1.1 Nội dung thi:** Kiến thức chung về dịch vụ công trực tuyến, lợi ích, cách thức thực hiện, tiếp cận để người dùng có thể hiểu và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

#### **1.2 Hình thức:**

Mỗi đội dự thi có 03 em học sinh lập thành một đội tham dự cuộc thi gồm 3 phần thi:

- **Phần thi khởi động (gồm 10 câu hỏi):** Ban tổ chức chương trình sẽ đưa ra các câu hỏi. Mỗi câu hỏi mỗi đội thi sẽ có 30 giây suy nghĩ và trả lời vào bảng. Sau đó các đội thi cùng đồng loại giờ bảng. Đội nào trả lời đúng sẽ ghi được số điểm được tính theo các câu trả lời đúng.

- **Phần thi tăng tốc (gồm 10 câu hỏi):** MC chương trình sẽ lần lượt đưa ra các câu hỏi. Sau khi MC đọc xong, các đội sẽ có 30 giây suy nghĩ. Kết thúc 30 giây suy nghĩ, các đội sẽ bấm chuông để giành quyền trả lời. Nếu như trả lời đúng sẽ ghi được điểm, nếu trả lời sai sẽ nhường quyền trả lời cho các đội còn lại đến khi có đội trả lời đúng hoặc không có đội nào tìm ra câu trả lời đúng.

- **Phần thi về dịch (mỗi phần thi không quá 10 phút):** Mỗi đội có 10 phút để thực hiện tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến (về hình thức: thuyết trình, hùng biện, tuyên truyền viên,...)

## **2. Tổ chức thực hiện:**

### **a) Đợt I: tổ chức thi điểm (dự kiến tháng 4/2018)**

- Tổ chức điểm: THCS Thượng Thanh

- Thời gian tổ chức: dự kiến tháng 4/2018

- Thành phần dự:

- Lãnh đạo quận.
- Phòng Giáo dục & Đào tạo, Văn phòng HĐND & UBND quận, Trung tâm văn hóa thể thao, đơn vị tư vấn Nhật Cường
- Hiệu trưởng các trường MN, TH, THCS
- Giáo viên tổng phụ trách các trường TH, THCS

### **b) Đợt II: tổ chức đại trà và chung kết tại quận (dự kiến quý IV/2018)**

- Tổ chức thi đại trà cho các trường THCS trên địa bàn quận Long Biên, sau đó mỗi trường THCS chọn ra 01 đội để đại diện trường dự vòng thi chung khảo (theo cụm thi)

- Tổ chức thi chung khảo tại 4 cụm cho 18 đội đại diện cho các trường THCS công lập trên địa bàn quận, cụ thể:

+ Cụm 1: THCS Thạch Bàn, Sài Đồng, Đô thị Việt Hưng, Phúc Đồng, Phúc Lợi (THCS Sài Đồng làm cụm trưởng)

+ Cụm 2: THCS Ngọc Lâm, Đức Giang, Gia Thụy, Cự Khối (THCS Ngọc Lâm làm cụm trưởng)

+ Cụm 3: THCS Cự Khối, Thượng Thanh, Việt Hưng, Ngô Gia Tự, Thanh Am (THCS Thượng Thanh làm cụm trưởng)

+ Cụm 4: THCS Ái Mộ, Ngọc Thụy, Long Biên, Bồ Đề (THCS Ái Mộ làm cụm trưởng)

- Sau khi kết thúc thi tại các cụm, ban giám khảo sẽ lựa chọn 4 đội xuất sắc nhất (04 đội đoạt giải nhất tại 04 cụm) để tham dự cuộc thi chung kết tại quận.

## **3. Về giải thưởng**

### **\* Thi chung khảo (thi theo cụm)**

- Mỗi cụm: có 01 giải nhất, 01 giải nhì, 02 giải ba.

- Mức giải cụ thể, ban tổ chức sẽ có quy định riêng.

### **\* Thi chung kết cấp quận**

- 01 giải nhất, 01 giải nhì, 02 giải ba.

- Mức giải và cơ cấu giải cụ thể có thể được điều chỉnh ban tổ chức sẽ có quy định riêng.

## **4. Về kinh phí tổ chức**

Kinh phí tổ chức tuyên truyền và thi tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến được ngân sách đảm bảo.

## **V. THỜI GIAN, TIẾN ĐỘ, TỔ CHỨC CUỘC THI**

*(Có biểu tiến độ chi tiết kèm theo)*

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng HĐND & UBND quận**

- Tham mưu cho UBND quận xây dựng, triển khai kế hoạch Tổ chức tuyên truyền và thi tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại các trường học trên địa bàn quận Long Biên năm 2018.

- Cung cấp nội dung, bài viết, tài liệu tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

- Phối hợp với phòng GD & ĐT, các nhà trường tổ chức tập huấn cho toàn bộ lãnh đạo, cán bộ, giáo viên các nhà trường.

- Cử người tham gia thành viên Ban tổ chức; tổ chức triển khai Cuộc thi và toàn thể các nhiệm vụ khác *(nếu có)*

### **2. Phòng Giáo dục & đào tạo quận:**

Là cơ quan đầu mối, chủ trì việc triển khai kế hoạch tuyên truyền và cuộc thi “thi tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại các trường học trên địa bàn quận Long Biên năm 2017-2018”; nhiệm vụ chính gồm:

- Chủ trì, triển khai tổ chức cuộc thi, kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, nhà trường triển khai thực hiện theo kế hoạch.

- Tham mưu cho UBND quận quyết định thành lập Ban tổ chức cuộc thi, đồng thời thành lập Ban Giám Khảo, Ban thư ký cuộc thi chung kết tại quận; Xây dựng quy chế, thể lệ cuộc thi.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến về nội dung cuộc thi và tổ chức phát động cuộc thi tới toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động của các trường học tham gia hưởng ứng cuộc thi.

- Tổ chức thi chung khảo theo các cấp học (thi theo cụm) và chủ trì cuộc thi chung kết tại quận. Tổ chức hợp với các đơn vị trong cùng cấp học, thành lập ban tổ chức của cấp học và thành lập ban giám khảo cuộc thi cấp chung khảo. Cử đội tham gia cuộc thi chung khảo theo từng cấp học theo kết quả thi của từng nhóm cấp học.

- Báo cáo tổng kết, đánh giá kết quả, rút kinh nghiệm toàn đợt thi để báo cáo UBND quận.

### **3. Phòng Tài chính – Kế Hoạch**

Tham mưu bố trí ngân sách cho cuộc thi; hướng dẫn phòng GD & ĐT và các nhà trường sử dụng nguồn kinh phí theo quy định.

### **4. Trung tâm văn hóa thông tin – thể thao**

Cử người tham gia Thành viên Ban tổ chức. Hỗ trợ, phối hợp với phòng GD & ĐT xây dựng kịch bản; Tổ chức triển khai Cuộc thi và toàn thể các nhiệm vụ khác *(nếu có)*

### **5. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể, có liên quan**

Cử cán bộ tham gia Ban tổ chức cuộc thi theo đề nghị của cơ quan Thường trực Ban tổ chức cuộc thi.

### **6. Các nhà trường**

- Căn cứ nội dung, nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch của Quận, xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể, chi tiết. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến về nội dung cuộc thi và tổ chức phát động cuộc thi tới toàn thể giáo viên, học sinh tham gia hưởng ứng cuộc thi.

- Phối hợp tổ chức tập huấn cho cán bộ, giáo viên các nhà trường.

- Tổ chức cuộc thi sơ khảo tại trường và cử đội tham gia cuộc thi chung khảo theo cụm.

#### **7. Trường THCS Thượng Thanh**

- Phối hợp với phòng GD & ĐT, Văn phòng HĐND & UBND quận, TT VH – TT, phòng văn hóa thông tin, Quận đoàn, đơn vị tư vấn công ty Nhật Cường tổ chức tốt cuộc thi thi điền tại trường.

Trên đây là kế hoạch Tổ chức tuyên truyền và thi tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại các trường học trên địa bàn quận Long Biên năm 2018./.

#### **Nơi nhận:**

- BCĐ CNTT quận/đề bc;
- Phòng VH TT, NV, TP, GD&ĐT;
- UBND các phường/đề th;
- Các nhà trường/đề th;
- Lưu: VT.(05)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đinh Thị Thu Hương**

**BIỂU TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH**

**Tổ chức tuyên truyền và thi tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại các trường học trên địa bàn quận Long Biên năm 2018**

(Kèm theo Kế hoạch số: **32** /KH-UBND ngày **10** tháng **01** năm 2018 của UBND quận Long Biên)

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chịu trách nhiệm	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
<b>A. GIAI ĐOẠN 1: TUYÊN TRUYỀN</b>					
<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC CHUẨN BỊ</b>				
1.	Xây dựng dự thảo Kế hoạch Tổ chức tuyên truyền và thi tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại các trường học trên địa bàn quận Long Biên năm 2017-2018	Văn phòng HĐND&UBND	Phòng GD	Tháng 12/2017	
2.	Đóng góp ý kiến về Kế hoạch	Các nhà trường, Phòng GD, Phòng VH TT, Trung tâm VH TT, Phòng TCKH		12/2017	
3.	Tổng hợp và tham mưu ban hành Kế hoạch	Văn phòng HĐND&UBND		Xong trước ngày 10/01/2018	
4.	Chuẩn bị nội dung, tài liệu, tư liệu tuyên truyền DVC trực tuyến	Văn phòng HĐND&UBND	Tư vấn thành phố Các nhà trường Phòng GD Phòng VH TT Trung tâm VH TT	Xong Trước ngày 31/01/2018	

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chịu trách nhiệm	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
<b>II</b>	<b>CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN</b>				
5.	Tổ chức tập huấn cho lãnh đạo, cán bộ, giáo viên các nhà trường	Văn phòng HĐND&UBND	Các trường Phòng GD	Xong Trước ngày 10/02/2018	
6.	Thực hiện việc tuyên truyền đến học sinh, phụ huynh học sinh qua nhiều hình thức	Các trường	Phòng GD Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên ngay sau khi được tập huấn	
7.	Kiểm tra, đánh giá việc tuyên truyền tại các nhà trường	Phòng GD & ĐT	Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên ngay sau khi được tập huấn	
8.	Tổ chức thi thí điểm tại trường THCS Thượng Thanh	Phòng GD & ĐT	Các nhà trường Văn phòng HĐND & UBND Phòng VHTT Trung tâm VHTT Đơn vị tư vấn	Xong trước 30/4/2018	
<b>B. GIAI ĐOẠN 2: TỔ CHỨC CUỘC THI</b>					
<b>I</b>	<b>TỔ CHỨC THI SƠ KHẢO</b>				
9.	Thông báo việc tổ chức thi sơ khảo và các yêu về kết quả.	Phòng GD & ĐT	Các trường, Văn phòng HĐND&UBND	Xong Trước ngày 10/9/2018	
10.	Tổ chức thi sơ khảo tại các nhà trường	Các trường	Phòng GD, Văn phòng HĐND&UBND	Xong trước 30/9/2018	
11.	Báo cáo kết quả tổ chức thi sơ khảo và đề cử đại diện	Các trường	Phòng GD	Xong trước	

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chịu trách nhiệm	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	thi vòng chung khảo theo cấp (thi cụm)			02/10/2018	
12.	Báo cáo kết quả thi sơ khảo tại các nhà trường và lập danh sách vòng thi chung khảo	Phòng GD & ĐT	Các trường Văn phòng HĐND&UBND	Xong trước 05/10/2018	
<b>II</b>	<b>TỔ CHỨC THI CHUNG KHẢO (THEO CỤM)</b>				
13.	Chuẩn bị địa điểm và các điều kiện đảm bảo cho tổ chức thi vòng chung khảo	Phòng GD & ĐT	Các trường	Xong trước 15/10/2018	
14.	Thông báo thời gian và địa điểm tổ chức vòng chung khảo (theo cụm thi)	Phòng GD & ĐT	Các trường	Xong trước 20/10/2018	
15.	Tổ chức thi chung khảo theo cụm	Các trường làm cụm trường	Phòng GD & ĐT; TT VH – TT; Văn phòng HĐND&UBND	Xong trước 30/10/2018	
16.	Báo cáo kết quả thi chung khảo và lập danh sách vòng thi chung kết	Phòng GD & ĐT	Văn phòng HĐND&UBND	Xong trước 03/11/2018	
<b>III</b>	<b>TỔ CHỨC THI CHUNG KẾT TẠI QUẬN</b>				
17.	Chuẩn bị địa điểm và các điều kiện đảm bảo cho tổ chức thi vòng chung kết	Phòng GD & ĐT	TT VH – TT; Văn phòng HĐND&UBND	Xong trước 10/11/2018	
18.	Thông báo thời gian và địa điểm tổ chức vòng chung kết	Phòng GD & ĐT		Xong trước 12/11/2018	
19.	Thành lập ban tổ chức cuộc thi chung kết tại quận	Phòng GD & ĐT	Các phòng, ban, ngành, đoàn thể	Xong trước 14/11/2018	



TT	Nội dung công việc	Đơn vị chịu trách nhiệm	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
20.	Họp ban tổ chức để phân công nhiệm vụ và xây dựng chương trình hoạt động	Phòng GD & ĐT	Thành viên Ban tổ chức	Xong trước 18/11/2018	
21.	Tổ chức thi chung kết	Phòng GD & ĐT	Văn phòng HĐND&UBND Các trường TT VH – TT; Các đơn vị có liên quan	Trong tháng 11/2018	
22.	Báo cáo đánh giá tổng hợp kết quả triển khai kế hoạch	Phòng GD & ĐT	Văn phòng HĐND&UBND	Xong trước 30/11/2018	