

Số: 08/KHLT-SGDĐT-CDN

Hà Nội, ngày 02 tháng 5 năm 2019

## **KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI**

### **Nâng cao năng lực ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo, người lao động đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới**

Căn cứ Kế hoạch số 103/KH-CDN ngày 02/4/2019 của Công đoàn Giáo dục Việt Nam về việc triển khai nâng cao năng lực ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo, người lao động đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; căn cứ Thông tư số 06/2019/TT-BGDĐT ngày 12/4/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về Quy định quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên, Ban Thường vụ Công đoàn ngành Giáo dục Hà Nội phối hợp với Ban Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) Hà Nội xây dựng Kế hoạch triển khai nâng cao năng lực ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo cho cán bộ, giáo viên, nhân viên (CBGV, NV) đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

#### **I. Mục tiêu**

- Góp phần tạo sự chuyển biến căn bản trong nhận thức và hành động về đạo đức, năng lực ứng xử sư phạm của đội ngũ CBGV, NV hướng tới sự chuẩn mực trong ứng xử, thực hiện đạo đức nhà giáo, không vi phạm các quy chế, quy định của Ngành, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; ngăn ngừa, đấu tranh với các hành vi thiếu chuẩn mực đạo đức trong đội ngũ CBGV, NV hoặc các hành vi làm tổn thương đến danh dự, nhân phẩm đội ngũ CBGV, NV.

#### **II. Nhiệm vụ và các giải pháp thực hiện**

***1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của mỗi CBGV, NV trong việc tiếp cận các văn bản pháp luật của nhà nước, các quy định của Ngành và các chuẩn mực hành vi ứng xử trong môi trường giáo dục***

- Tuyên truyền, vận động CBGV, NV nắm vững và thực hiện nghiêm túc pháp luật của nhà nước, các quy định của ngành, bộ quy tắc ứng xử trong trường học...

- Phối hợp với chuyên môn trong việc triển khai 02 bộ quy tắc ứng xử của UBND thành phố Hà Nội, 01 bộ quy tắc ứng xử của Sở GDĐT và bộ quy tắc ứng xử trong trường học thực hiện “Đề án Văn hóa ứng xử trong trường học”.

- Trong tháng 5/2019, toàn bộ các trường học tổ chức quán triệt lại đối với CBGV, NV các quy định của Nhà nước, của Ngành về đạo đức Nhà giáo, về xây dựng trường học thân thiện, an toàn.

- Tổ chức sinh hoạt chuyên đề về đạo đức nhà giáo, về quán triệt, tổ chức thực hiện các văn bản mới quy định liên quan đến đạo đức nhà giáo trong sinh hoạt chuyên môn của Hội đồng Sư phạm, sinh hoạt công đoàn nhà trường hàng tháng và đầu năm học.

- Phổ biến kịp thời các văn bản, các quy định về đạo đức nhà giáo, các hành vi ứng xử trong và ngoài lớp học, trường học thông qua các buổi họp công đoàn, các buổi sinh hoạt chuyên đề do công đoàn phối hợp với chuyên môn cùng thực hiện.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các cuộc vận động: “Mỗi thầy, cô giáo là tấm gương đạo đức tự học và sáng tạo”; “Dân chủ - Kỷ cương - Tình thương - Trách nhiệm”; “Nhà giáo Hà Nội giúp đỡ học sinh khó khăn”; “Xây dựng nhà trường văn hóa - Nhà giáo mẫu mực - Học sinh thanh lịch” và giải thưởng “Nhà giáo Hà Nội tâm huyết, sáng tạo” trong đó có đổi mới nội hàm và đưa ra các nội dung, tiêu chí cụ thể cho giáo viên và nhà trường thực hiện phù hợp với điều kiện hiện nay.

- Xây dựng và phát hành tài liệu điện tử: “Nhà giáo và nhà trường” trên trang thông tin điện tử của Sở GDĐT Hà Nội và các nhà trường. Nội dung tài liệu: Tóm tắt các quy định hiện hành về đạo đức nhà giáo, các thông điệp nhà giáo nên làm và hành vi nhà giáo không được làm... bằng các hình thức thích hợp, sinh động.

## ***2. Hỗ trợ CBGV, NV có kỹ năng ứng xử sư phạm, nâng cao ý thức đạo đức nghề nghiệp***

- Tổ chức các buổi hội thảo, tập huấn, tọa đàm để hỗ trợ và chia sẻ kinh nghiệm ứng xử các tình huống sư phạm ở mỗi cấp học, bậc học, ở khối các trường sư phạm. Mời chuyên gia tư vấn nhận diện, xử lý các tình huống vi phạm các quy định đạo đức nhà giáo, vi phạm pháp luật của CBGV, NV trong lao động nghề nghiệp.



- Tổ chức đối thoại, giải đáp, chia sẻ những kinh nghiệm, kỹ năng ứng xử sư phạm với CBGV, NV trên Cổng thông tin điện tử của Sở GDĐT Hà Nội và các phương tiện truyền thông khác.

- Tổ chức xây dựng cẩm nang “Xử lý tình huống sư phạm trong nhà trường” trên cơ sở tổng hợp những tình huống thực tiễn và ý kiến tư vấn của chuyên gia làm tài liệu hỗ trợ CBGV, NV trong ứng xử sư phạm.

- Xây dựng các video clip, phim ngắn về tình huống ứng xử sư phạm, các câu chuyện về đạo đức, về truyền thống “tôn sư, trọng đạo”...

- Giới thiệu các nhà giáo tham gia cuộc thi “Thầy cô trong mắt em” phát động trong toàn ngành nhằm tạo động lực cho giáo viên tự có ý thức rèn luyện và cơ hội để giáo viên thể hiện bản thân trong công việc, trong ứng xử với tác phong chuẩn mực sư phạm.

- Xây dựng mô hình điểm: “Trường học hạnh phúc - Thầy cô hạnh phúc - Học sinh hạnh phúc”. Trong đó lấy tiêu chí: trường học không có hiện tượng vi phạm đạo đức nhà giáo là tiêu chí chính, trên cơ sở đó nhân rộng ra các trường khác.

***3. Phát hiện, tôn vinh và biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân điển hình về xây dựng môi trường sư phạm; những tấm gương nhà giáo tận tụy, mẫu mực, có thành tích trong giảng dạy, nghiên cứu, học tập và sáng tạo để lan tỏa toàn ngành, tác động tích cực tới cộng đồng xã hội***

- Phát huy vai trò của đội ngũ “Cộng tác viên tuyên truyền, dư luận xã hội” và cán bộ, đoàn viên công đoàn phát hiện, giới thiệu hoặc viết bài về tấm gương các nhà giáo ở cơ sở có đạo đức tốt, hành vi đẹp, cách ứng xử hay... đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở GDĐT Hà Nội, website các phòng GDĐT, các nhà trường và chuyên mục trên các phương tiện truyền thông.

- Phối hợp với các cơ quan truyền thông của Trung ương, Thành phố, ngành đăng tải các gương “Người tốt - Việc tốt”; phân đấu mỗi tuần có một gương người tốt việc tốt được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở GDĐT Hà Nội hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

- Tổ chức các hoạt động tôn vinh, biểu dương từ đơn vị cơ sở đến cấp Ngành bằng các hình thức thích hợp các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong Ngành về thực hiện đạo đức nhà giáo; xây dựng trường học thân thiện, an toàn. Trong dịp 20/11 hàng năm tổ chức tôn vinh các CBGV, NV tiêu biểu.

- Xác định chủ đề từng năm học gắn với việc nâng cao năng lực sư phạm, đạo đức nhà giáo để động viên, hướng dẫn, hỗ trợ các nhà trường, CBGV, NV cùng thực hiện. Tổ chức khen thưởng kịp thời những tập thể và cá nhân có thành tích trong việc triển khai thực hiện chủ đề năm học.

### **III. Tổ chức thực hiện**

#### **1. Sở GDĐT Hà Nội và Công đoàn ngành Giáo dục Hà Nội**

- Thành lập Ban Chỉ đạo, xây dựng Kế hoạch và triển khai đến các đơn vị trường học và các cơ sở Giáo dục của Thủ đô.

- Công đoàn ngành Giáo dục Hà Nội là đơn vị thường trực phối hợp với các phòng chuyên môn đơn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch “Nâng cao năng lực ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo, người lao động đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới”.

- Kết nối, chuyển tải các nội dung hướng dẫn, tập huấn kỹ năng ứng xử sư phạm cho đội ngũ CBGV, NV.

- Lựa chọn 04 trường học để xây dựng mô hình điểm: “Trường học hạnh phúc - Thầy cô hạnh phúc - Học sinh hạnh phúc” báo về CĐGD Việt Nam để nhận hướng dẫn cụ thể và hỗ trợ từ các chuyên gia.

- Tổ chức sơ kết, biểu dương khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu thực hiện tốt kế hoạch, đồng thời có các giải pháp ngăn chặn, phòng ngừa đẩy lùi các vi phạm.

#### **2. Phòng GDĐT và các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT Hà Nội**

- Phòng GDĐT các quận, huyện, thị xã xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch. Phối hợp với Liên đoàn Lao động các quận, huyện, thị xã chỉ đạo CĐCS các trường Mầm non, Tiểu học, THCS phối hợp với Ban Giám hiệu thực hiện có hiệu quả kế hoạch.

- Các trường trực thuộc Sở GDĐT Hà Nội: Ban Giám hiệu phối hợp với Công đoàn nhà trường xây dựng Kế hoạch, thành lập Ban Chỉ đạo và triển khai các nội dung của kế hoạch đảm bảo tính hiệu quả đến toàn thể CBGV, NV trong toàn ngành Giáo dục Thủ đô.

- Có giải pháp động viên, khuyến khích CBGV, NV trong đơn vị nhận thức và thực hiện tốt các quy định về đạo đức nhà giáo; xây dựng các thiết chế văn hóa, trường học an toàn, văn minh, tiên bộ; có giải pháp ngăn chặn các biểu



hiện và hành vi vi phạm các quy định của ngành, pháp luật của nhà nước. Sơ kết, biểu dương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt.

- Tăng cường tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề liên quan đến năng lực ứng xử sư phạm, phẩm chất và đạo đức nhà giáo.

- Nắm bắt tình hình, thực hiện chế độ thông tin báo cáo với Sở GDĐT và Công đoàn ngành Giáo dục Hà Nội kịp thời và khách quan.

- Mỗi Phòng GDĐT quận, huyện, thị xã đăng ký 01 mô hình điểm ở mỗi cấp học về xây dựng **Trường học hạnh phúc** (sẽ có hướng dẫn của CĐGD Hà Nội về tiêu chí trường học hạnh phúc) gửi đăng ký về Công đoàn ngành Giáo dục Hà Nội, **hạn cuối ngày 28/6/2019**.

Trên đây là Kế hoạch triển khai nâng cao năng lực ứng xử sư phạm, đạo đức CBGV, NV đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, đề nghị các đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. *1/4*

**TM.BAN THƯỜNG VỤ  
CHỦ TỊCH**



**Trần Thị Thu Hà**

**GIÁM ĐỐC  
SỞ GIÁO DỤC & ĐÀO TẠO**



**Chữ Xuân Dũng**

**Nơi nhận:**

- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- CĐGD VN (để b/c);
- LĐLĐ TP (để b/c);
- Ban Giám đốc Sở GDĐT Hà Nội (để p/h);
- Phòng GDĐT các q, h, tx (để t/h);
- LĐLĐ các q, h, tx (để p/h);
- Các Ủy viên BCH CĐGDHN (để t/h);
- CĐCS trực thuộc (để t/h);
- Lưu: VT, CĐN. *1/4*