**TRƯỜNG THCS PHÚC ĐỒNG**

**TUYÊN TRUYỀN VỀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3, 4**

**I/ HỆ THỐNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

Là hệ thống giao dịch điện tử đối với các thủ tục hành chính giữa Tổ chức/Công dân/Doanh nghiệp và các cơ quan nhà nước ; Hệ thống được thiết lập và hoạt động nhằm thực hiện cải cách hành chính; tạo điều kiện cho các Tổ chức/ Công dân thực hiện các yêu cầu giải quyết thủ tục, hồ sơ hành chính một cách thuận lợi, đơn giản không phụ thuộc vào thời gian , địa điểm

* **Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 là gì? Lợi ích khi thực hiện?**

Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 là các dịch vụ hành chính công được cung cấp thông qua ứng dụng Công nghệ thông tin, thực hiện trên môi trường mạng

* ***DVC mức độ 1 và 2***: Đến trực tiếp cơ quan Nhà nước 02 lần trong giờ làm việc hành chính ( lần 01 nộp hồ sơ, lần 02 nhận kết quả)
* ***DVC mức độ 3***: Khai báo và nộp hồ sơ qua mạng bất cứ lúc nào, bất cứ ở đâu ; chỉ đến 01 lần duy nhất để nhận kết quả
* ***DVC mức độ 4***: Nộp hồ sơ qua mạng (tương tự như DVC mức độ 3) + trả kết quả tại nhà theo đăng ký, không phải đến cơ quan nhà nước
* **Khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cần lưu ý những vấn đề sau:**

- Có số điện thoại di động để hệ thống gửi các thông tin qua tin nhắn SMS

- Có địa chỉ thư điện tử ( Email) để tiếp nhận và phản hòi thông tin yêu cầu từ cơ quan chính quyền

- Cung cấp, khai báo đầy đủ các thông tin nhằm thuận lợi hơn cho việc thụ lý, giải quyết hồ sơ theo yêu cầu của quý khách, tránh tình trạng phải bổ sung thông tin, kéo dài thêm thời gian giải quyết …

***\* Quý khách vui lòng duy trì các địa chỉ liên lạc trong suốt quá trình***

***giải quyết hồ sơ.***

**II/ HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN:**

***Đăng kí dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4***

**Bước 1:**

Truy cập đường dẫn : <http://egov.hanoi.gov.vn> hoặc: <http://longbien.gov.vn> (Mục Dịch vụ công thành phố hà Nội)

**Bước 2:**

- Lựa chọn nhóm thủ tục hành chính / tên TTHC tương ứng ( ví dụ Khai sinh, kết hôn , trích lục, hộ tịch...)

- Khai báo đầy đủ thông tin theo hướng dẫn ( Lưu ý: các mục có dấu \* là các mục bắt buộc phải có thông tin

- Đính kèm các file ảnh / Scan liên quan

- Nhập mã xác nhận để hoàn tất thủ tục đăng kí

**Bước 3:**

Hệ thống sẽ tự động gửi thông tin đến quý khách qua tin nhắn SMS và Email theo đăng kí, gồm:

+ Thông tin xác nhận việc đăng kí hoàn tất

+ Xác nhận hồ sơ dã được tiếp nhận , hẹn trả

+ Trạng thái có kết quả hoặc các yêu cầu hồ sơ bổ sung hoặc phát sinh khác (nếu có)

**Bước 4:**

- Sau khi có kết quả; Tổ chức /công dân thực hiện việc nhận kết quả như sau:

+ Đối với DVC mức 3: Mang các giấy tờ bản chính, bản sao...( theo yêu cầu) đến bộ phận 1 cửa (nơi đăng kí) để đối chiếu, thu nộp

+ Đối với DVC mức 4: Chuẩn bị sẵn sàng các giấy tờ thu nộp theo yêu cầu chuyển cho nhân viên bưu điện khi đến trả kết quả để nộp về cơ quan thụ lý theo quy định

- Nộp phí/ lệ phí (nếu có)

- Kí xác nhận (nếu được yêu cầu)

**III/ DANH MỤC CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 3,4:**

***( Đến thời điểm tháng 5/2017)***

**A.Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại UBND các Phường:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | Danh mục: Tên lĩnh vực/ Nhóm thủ tục hành chính | Mức độ cung câp dịch vụ | |
| **Mức độ 3**  Nộp hồ sơ qua mạng | **Mức độ 4**  Nhận kết quả tại nhà |
|  | **Lĩnh vực Tư pháp** |  |  |
| 1 | Đăng kí khai sinh |  |  |
| 2 | Đăng kí khai tử |  |  |
| 3 | Đăng kí kết hôn |  |  |
| 4 | Trích lục hộ tịch( khai sinh, khai tử, kết hôn..) |  |  |
| 5 | Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân |  |  |
| 6 | Đăng kí giám hộ |  |  |

**B.Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại UBND Quận:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | Danh mục: Tên lĩnh vực/ Nhóm thủ tục hành chính | Mức độ cung cấp dịch vụ | |
| **Mức độ 3**  Nộp hồ sơ qua mạng | **Mức độ 4**  Nhận kết quả tại nhà |
| **I** | **Lĩnh vực tư pháp** |  |  |
|  | Trích lục hộ tịch (khai sinh, khai tử, kết hôn) |  |  |
| **II** | **Quản lí đô thị** |  |  |
|  | Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ |  |  |
|  | Cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ có thời hạn |  |  |
|  | Cấp phép sử dụng tạm thời hè phố |  |  |
|  | Cấp giấy phép đào hè - đào đường |  |  |
|  | Cấp giấy phép hạ độ cao vỉa hè |  |  |
| **III** | **Thông tin và truyền thông** |  |  |
|  | Cấp giấy chứng nhận dịch vụ trò chơi điện tử (cấp mới, cấp lại, gia hạn, sửa đổi bổ sung) |  |  |

\* Danh mục TTHC được cung cấp dịch vụ công mức 3 và mức 4 sẽ tiếp tục được cập nhật trên trang: <http://egov.hanoi.gov.vn>