

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN LONG BIÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 768/UBND-NV  
V/v thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND  
của UBND Thành phố về tiếp tục siết  
chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính

Long Biên, ngày 09 tháng 5 năm 2018

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị;
- Chủ tịch UBND các phường.
- Hiệu trưởng các trường mầm non, tiểu học,  
THCS công lập thuộc Quận

Thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 16/4/2018 của UBND thành phố Hà Nội về việc tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội năm 2018.

Để thực hiện hiệu quả chủ đề công tác năm “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị”, nhằm tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị thuộc quận và các phường, UBND quận Long Biên yêu cầu:

**1. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND Quận; chủ tịch UBND các phường**

a) Tổ chức quán triệt ngay các nội dung, yêu cầu của Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 16/4/2018 của UBND Thành phố tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị (*có văn bản gửi kèm*). Xây dựng chương trình, kế hoạch phù hợp để triển khai thực hiện Chỉ thị; Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, đánh giá định kỳ việc thực hiện Chỉ thị gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm năm 2018 tại các đơn vị theo chỉ đạo của quận.

b) Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả năm chủ đề công tác “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018” tại Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 26/02/2018 của UBND Thành phố, Kế hoạch 125-KH/QU ngày 31/01/2018 của Quận ủy và Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 22/3/2018 của UBND Quận.

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 03/02/2017 và Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 20/3/2017 của UBND Thành phố về việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới lề lối, phong cách làm việc, tạo sự chuyên biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội.

c) Quán triệt, triển khai đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử ở cơ quan, nơi công cộng với phương châm: “lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ”.



d) Khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế để tạo sự chuyển biến tích cực trong chỉ đạo, điều hành. Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, gây những phiền hà trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp, đặc biệt là các trường hợp tái phạm, có tổ chức, có tính chất nghiêm trọng; xử lý nghiêm việc chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ được giao, đặc biệt là các vấn đề dư luận xã hội quan tâm.

đ) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, đổi mới phương thức chỉ chỉ đạo, điều hành theo phương châm 5 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và hiệu quả”, “một việc, một đầu mối xuyên suốt”; đôn đốc, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện nghiêm túc việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp của mình có hành vi gây những phiền hà, vi phạm quy tắc ứng xử trong việc tiếp nhận và giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp, nhất là trong việc thực hiện các thủ tục hành chính như: cấp giấy phép đăng ký kinh doanh, thuế, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng, cung cấp chỉ giới đường đỏ, thông tin - quy hoạch, đăng ký hộ khẩu, công chứng, chứng thực,....

e) Duy trì và thực hiện nghiêm túc công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức, LĐHĐ hàng tháng, hàng quý theo hướng dẫn của UBND quận và Thành phố; Gắn việc đánh giá, xếp loại CBCCVV với kết quả thực hiện nhiệm vụ và kết quả thanh tra, kiểm tra công vụ tại đơn vị. Kiên quyết loại khỏi bộ máy những cán bộ không đủ phẩm chất, năng lực; không hoàn thành nhiệm vụ, vi phạm; những phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

f) Định kỳ **hàng tháng** báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND của Thành phố. (*Lưu ý: báo cáo được lồng ghép trong báo cáo hàng tháng của đơn vị và đăng tải trên cổng Thông tin điện tử - tại ngăn thư mục của đơn vị*).

## **2. Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động**

- Chấp hành nghiêm túc Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 03/02/2017 và Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 20/3/2017 của UBND Thành phố về việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới lề lối, phong cách làm việc, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội; Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 và Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND Thành phố về ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố, Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn.

- Trong điều hành, thực thi nhiệm vụ, công vụ phải tuân thủ tính thứ bậc, kỷ cương và trật tự hành chính, đúng thẩm quyền; **giảm thiểu các khâu trung gian** nhằm nâng cao hiệu quả công việc. Nghiêm túc thực hiện công việc, nhiệm vụ được giao, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công; không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, công việc.

### 3. Giao phòng Văn hóa & Thông tin:

Phối hợp với UBND các phường tổ chức thông tin, tuyên truyền về các nội dung thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, chủ đề công tác “*Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018*”, tuyên truyền, cổ động các gương “*Điển hình tiên tiến*”, “*Người tốt, việc tốt*”, các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay mang lại hiệu quả cao trong công việc của các cá nhân, tổ chức, đơn vị để từ đó nhân rộng ra toàn Quận và Thành phố; phát huy mạnh mẽ vai trò tích cực của cơ quan truyền thông trong giám sát, phát hiện, phản ánh và góp ý những hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, bộ quy tắc ứng xử nơi công cộng, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức.

**4. Giao Phòng Nội vụ:** Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức kiểm tra công vụ tại các phòng, ban chuyên môn, UBND các phường trên địa bàn quận, đề xuất UBND quận xem xét, xử lý trách nhiệm đối với cá nhân, người đứng đầu đơn vị để xảy ra vi phạm trong thực thi công vụ, nhiệm vụ và khen thưởng các cá nhân điển hình tiên tiến theo Đề án “*Đổi mới công tác thi đua khen thưởng*” của Quận.

UBND Quận yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện././

**Nơi nhận:**

- TT Quận ủy /đề báo cáo
- Như trên; (đề t/h)
- Lưu: VT, NV (05)

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Vũ Thu Hà

