

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN LONG BIÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2207**/UBND-NV

Long Biên, ngày **09** tháng **11** năm 2023

V/v tham gia, thực hiện khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Cấp phép xây dựng, Y tế, Giáo dục công.

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND-UBND quận;
- Phòng Giáo dục - Đào tạo;
- Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh Long Biên;
- Ủy ban nhân dân 14 phường;
- Các trường học công lập thuộc quận.

Thực hiện Công văn số 1995/UBND-NV ngày 10/10/2023 của UBND quận về việc triển khai khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Cấp phép xây dựng, Y tế, Giáo dục công, từ ngày 10/10/2023 UBND quận đã triển khai khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng đối với 04 dịch vụ công.

Tuy nhiên, hiện nay số lượng công dân, tổ chức tham gia khảo sát đối với 04 dịch vụ công của quận còn thấp. Để nâng cao tỷ lệ khảo sát trực tuyến đối với 04 dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của thành phố, UBND quận yêu cầu:

**1. Văn phòng HĐND-UBND quận, Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh Long Biên, UBND các phường**

- Hướng dẫn nhân dân, tổ chức khi có giao dịch tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa tham gia đánh giá sự hài lòng đối với 04 dịch vụ công theo đường link hoặc mã QR đã công khai tại các màn hình hiển thị tại bộ phận một cửa.

- Chỉ đạo công chức, viên chức, người lao động đơn vị thực hiện khảo sát đánh giá chất lượng dịch vụ công, sự hài lòng đối với các dịch vụ đã thực hiện, trải nghiệm.

**2. Phòng Giáo dục - Đào tạo quận**

Chỉ đạo các trường học công lập thuộc quận quán triệt, thông báo đến toàn thể cán bộ, giáo viên, người lao động của nhà trường thực hiện khảo sát đánh giá chất lượng dịch vụ giáo dục của quận, thành phố đảm bảo 100% cán bộ, giáo viên, người lao động của nhà trường đánh giá về dịch vụ giáo dục công.

**3. Các trường học công lập thuộc quận**

- Các trường Tiểu học, THCS, Trung học phổ thông tiếp tục niêm yết đường dẫn, mã QR khảo sát trực tuyến, tuyên truyền đến phụ huynh, học sinh tham gia khảo sát.

- Các trường Mầm non niêm yết đường dẫn, mã QR khảo sát trực tuyến gửi kèm Công văn này, vận động phụ huynh tham gia khảo sát.

#### **4. Giao phòng Nội vụ quận**

- Theo dõi, tổng hợp kết quả khảo sát của các đơn vị, báo cáo UBND quận trước ngày **15/11/2023**.

- Căn cứ kết quả tham gia khảo sát của các đơn vị, đánh giá, chấm điểm thi đua năm 2023, 2024 của các đơn vị.

*\*Lưu ý: Đề nghị các đơn vị đăng tải đường dẫn (Link) phiếu khảo sát trực tuyến và Mã QR code theo Phụ lục tại Công văn 1995/UBND-NV ngày 10/10/2023 của UBND quận Long Biên (có văn bản kèm theo).*

UBND quận yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./ *tw*

Nơi nhận: *UB*

- Như trên;
- Lưu: VT, NV (02).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

*[Signature]*  
**Đinh Thị Thu Hương**