

**PHƯƠNG ÁN**

**Xử lý khi có sự cố về ngộ độc thực phẩm, bệnh truyền qua thực phẩm  
và xảy ra trong nhà trường năm học 2023-2024**

Căn cứ Luật an toàn thực phẩm và Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 12/12/2006 của Bộ Y tế v/v Ban hành “Quy chế điều tra ngộ độc thực phẩm”;

Căn cứ Nghị định 115/2018/NĐ-CP và Nghị định 124/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Nghị định 115/2018/NĐ-CP của Chính phủ v/v quy định xử phạt vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm;

Căn cứ Quyết định số 1246/QĐ-BYT ngày 31/3/2017 của Bộ Y tế v/v Ban hành “Hướng dẫn thực hiện chế độ kiểm thực ba bước và lưu mẫu thức ăn đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống”.

Căn cứ Thông tư số 46/2010/TT-BYT ngày 29/12/2020 của Bộ Y tế về ban hành quy chuẩn kỹ thuật quốc gia vệ sinh phòng bệnh truyền nhiễm trong các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và Thông tư số 13/2016/TTLT-BYT-BGDĐT ngày 12/5/2016 của Bộ Y tế và Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về công tác Y tế trường học;

Căn cứ Công văn số 2195/QĐ-BGDĐT ngày 10/8/2022 của BGD&ĐT về việc phê duyệt Hướng dẫn công tác tổ chức bữa ăn học đường kết hợp tăng cường hoạt động thể lực cho trẻ em, học sinh trong các cơ sở giáo dục mầm non và tiểu học;

Căn cứ Kế hoạch số 307/KH-UBND ngày 11/7/2023 của UBND quận Long Biên về việc Thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TW ngày 21/10/2022 của Ban Bí thư về “Tăng cường đảm bảo an ninh, an toàn thực phẩm trong tình hình mới” trên địa bàn quận Long Biên;

Căn cứ Công văn số 1456/UBND-YT ngày 25/07/2023 của UBND quận Long Biên về việc đảm bảo ATTP, phòng chống dịch bệnh trong tổ chức ăn bán trú tại các trường học trên địa bàn Quận năm học 2023-2024;

Thực hiện Kế hoạch số 339/KH-THTBA ngày 06/9/2023 của Trường Tiểu học Thạch Bàn A về Đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm trong trường học năm học 2023 – 2024,

Căn cứ vào tình hình thực tế của đơn vị, trường Tiểu học Thạch Bàn A xây dựng phương án xử lý khi có sự cố về ngộ độc thực phẩm, bệnh truyền qua thực phẩm và xảy ra trong nhà trường năm học 2023 - 2024 như sau:

## **I. Mục đích yêu cầu:**

### **1. Mục đích:**

- Nhằm đảm bảo an toàn cho học sinh, tổ chức tốt việc xử lý sơ cấp cứu ngộ độc ban đầu và chuyển viện kịp thời.

- Tạo sự tin tưởng cho phụ huynh học sinh, kiểm soát được tình hình không gây mất trật tự, an ninh, mất đoàn kết.

- Lập phương án để xác định rõ những điểm nguy hiểm, biết trước được tình huống để bố trí lực lượng, phương tiện xử lý tốt khi xảy ra ngộ độc thực phẩm.

- Phương án phải được diễn tập theo định kỳ và đột xuất để thuần thục cách xử lý khi tình huống xảy ra.

### **2. Yêu cầu:**

- Báo cáo kịp thời: Báo cáo khi có ca ngộ độc thực phẩm phải kịp thời, đúng người, đúng đối tượng, thông tin đảm bảo chính xác để các cơ quan quản lý có biện pháp bố trí phương tiện và lực lượng hiệu quả.

- Sơ cấp cứu ban đầu tại Phòng Y tế của nhà trường

- Chuyển viện những trường hợp bệnh nhân nặng, huy động phương tiện cấp cứu để chuyển viện kịp thời.

- Hiệu trưởng phải duy trì, ổn định ngay các hoạt động tại nhà trường, không gây tâm lý hoang mang cho học sinh và phụ huynh.

- Điều tra lập danh sách học sinh có biểu hiện ngộ độc thực phẩm, danh sách những học sinh có liên quan, danh sách những học sinh chuyển viện điều trị, danh sách những học sinh điều trị tại trường, danh sách học sinh nghỉ học ở nhà, lý do nghỉ học để kịp thời thông báo cho cơ quan Y tế và phụ huynh học sinh.

- Có sự phân công, tổ chức hợp lý, phối hợp nhịp nhàng khi giải quyết sự cố ngộ độc.

- Triển khai kế hoạch đảm bảo ATTP đến toàn thể CBGVNV, CMHS, HS biết để cùng phối hợp tốt công tác.

## **II. Điều kiện tình hình thực tế:**

- Có nhân viên y tế trực thường xuyên trong giờ học sinh ở tại trường

- Có tủ thuốc sơ cấp cứu và phòng y tế, cho học sinh nghỉ tạm thời để chuyển học sinh đến bệnh viện khi có sự cố xảy ra.

- Nơi tiếp nhận học sinh ngộ độc thực phẩm trong trường: Khi có số lượng học sinh mắc đông thì có thể bố trí các phòng học ở tầng 1 khu lớp học làm nơi khám và tiếp nhận học sinh, rất thuận tiện cho công tác vận chuyển các trường hợp nặng đi cấp cứu. Vị trí của trường nằm ngay đường lớn nên thuận tiện cho công tác bố trí bãi đỗ xe cấp cứu để vận chuyển bệnh nhân.

- Bộ phận văn phòng có 02 BGH trực chỉ đạo và 04 bảo vệ, 04 nhân viên trực.

### **III. Cách thức tổ chức:**

**1. Lưu mẫu thức ăn để tìm hiểu nguyên nhân ngộ độc và có cách điều trị:**

- Chất lượng: Mẫu thức ăn lấy phải đảm bảo vô khuẩn và được bảo quản cho đến khi xét nghiệm mà thức ăn không bị thay đổi hay biến chất. Có tủ lạnh để bảo quản mẫu thức ăn từ 5<sup>0</sup>C đến 8<sup>0</sup>C.

- Dụng cụ đựng thức ăn bằng inox có nắp đậy kín. Lấy bất kì phần thức ăn nào trong số phần thức ăn đã nấu chín. Lấy đủ lượng thức ăn theo qui định. Niêm phong bằng giấy mỏng dính ngang nắp hộp có chữ kí của người lưu mẫu.

- Kế toán hoặc nhân viên y tế nắm trước các thức ăn, nếu có dấu hiệu lạ phải báo ngưng sử dụng thức ăn để giải quyết.

- Mẫu thức ăn được lưu trước khi học sinh ăn. Nếu có xảy ra ngộ độc nhân viên y tế giao mẫu cho Trung tâm Y tế Quận có chữ kí nhận.

- Thời gian lưu mẫu thức ăn đảm bảo ít nhất đủ 24 giờ sau khi ăn hoặc khi có trường hợp cần thiết phải lưu lại lâu hơn khi nào có sự chỉ đạo hủy mẫu của các cấp thẩm quyền mới hủy.

### **2. Phát hiện kịp thời trường hợp ngộ độc:**

- Giáo viên trông bán trú và giáo viên chủ nhiệm theo dõi các trường hợp sau để đưa ngay học sinh xuống phòng y tế:

- Học sinh ăn phải thức ăn bị nhiễm khuẩn, sau khi ăn bị nôn, chóng mặt, tiêu chảy và có thể bị đau bụng quằn quại.

- Xem xét có dấu hiệu xảy ra loại trừ các trường hợp đơn lẻ xảy ra do thức ăn sáng CMHS tự mua, tách ngay học sinh xuống phòng y tế để tránh hiện tượng lây lan do tâm lý.

- Nếu xảy ra đồng thời trên nhiều em phải báo toàn trường thực hiện phương án dự phòng.

### **3. Xử lí khi có ngộ độc:**

- Đưa ngay học sinh có dấu hiệu ngộ độc xuống phòng y tế, bố trí đủ chỗ cho học sinh nằm theo dõi, bù nước, điện giải, đo mạch, nhiệt độ, huyết áp. Sau đó đưa học sinh đến bệnh viện.

- Trong trường hợp xảy ra hàng loạt, gọi các số điện thoại sau để được tiếp ứng:

+ Cấp cứu 115, Trung tâm Y tế Quận Long Biên: 043652095 để cấp cứu, di chuyển đến bệnh viện.



+ Đ/c Hiệu trưởng báo lãnh đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Y tế, Trưởng trạm Y tế, Chủ tịch UBND phường theo số báo cáo nhanh:

STT	Đơn vị	Người nhận thông tin	SĐT liên hệ
1	Phòng Giáo dục & Đào tạo	Đ/c Vũ Thị Thu Hà - Trưởng phòng	0912.859.918
2	Phòng Y tế quận	Đ/c Lương Thị Minh Nguyệt - Trưởng phòng	0984.093.266
3	Trưởng trạm Y tế phường Thạch Bàn	Đ/c Hoàng Hữu Huy - Trưởng trạm Y tế phường	0904.373.850
4	Chủ tịch UBND phường Thạch Bàn	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng - Chủ tịch UBND phường Thạch Bàn	0913.267.887

- Điều hành phương tiện vận chuyển học sinh đến các bệnh viện:

+ Bằng xe cấp cứu của 115. Trong trường hợp số đông gọi tiếp xe của Trung tâm Y tế Quận Long Biên và huy động Taxi: 02438 736 736

+ Phân công giáo viên theo các nhóm học sinh vào bệnh viện và thực hiện thông tin liên lạc phản hồi.

+ Điều hành việc chuyển học sinh đến bệnh viện:

Chuyển trước số học sinh có dấu hiệu nặng, cử giáo viên hoặc nhân viên đi cùng để theo dõi báo cáo. Các bệnh viện chuyển đến:

+ Bệnh viện Đa khoa Đức Giang

+ Trung tâm Y tế quận Long Biên

+ Trạm Y tế phường Long Biên

Phân công người theo dõi và cập nhật danh sách học sinh tại bảng thông báo để CMHS theo dõi

+ Bố trí người giải thích, hướng dẫn CMHS.

+ Bố trí người kiểm tra các vị trí, các tầng lầu để phát hiện tất cả học sinh bị ngộ độc.

- Điều hành quản lí và theo dõi học sinh tại chỗ

+ Bố trí GV quản lí các học sinh còn lại và tiếp tục theo dõi.

### III. Phân công cụ thể

#### 1. Hiệu trưởng:

- Điều hành công việc trong trường: Gọi số cấp cứu, báo ngay cho Trường trạm Y tế, Chủ tịch UBND phường, Trưởng phòng GD&ĐT bằng số báo cáo nhanh để được hỗ trợ. Điều hành nhân viên thực hiện phương án chuyển học sinh đến các bệnh viện và theo dõi diễn tiến để đưa ra cách giải quyết kịp thời.

- Liên hệ trao đổi với hội trường hội CMHS về tình hình thực tế của trường để ban phụ huynh nắm bắt và kịp thời phối hợp xử lý.

- Chỉ đạo xây dựng phòng khám dã chiến, trong trường hợp số lượng học sinh vượt quá mức phòng y tế của trường đáp ứng.

## **2. Phó Hiệu trưởng:**

- Phối hợp với tổ trưởng đơn vị nấu ăn: Kiểm tra giám sát tình trạng bếp ăn, bảo quản lưu giữ mẫu thức ăn. Phối hợp cùng cơ quan chức năng để điều tra phát hiện nguyên nhân ngộ độc.

- Gọi xe chuyển học sinh đến bệnh viện, điều động nhân viên và giáo viên đi cùng để nắm thông tin phản hồi từ các bệnh viện tại bảng thông báo để CMHS biết. Thông báo kịp thời tình hình cho Hiệu trưởng.

## **3. Nhân viên y tế:**

Di chuyển các em từ lớp học về phòng y tế hoặc điểm thuận lợi để chuyển đến bệnh viện. Kiểm tra chính xác số lượng và nắm tình hình sức khỏe học sinh để báo cáo. Phối hợp với các y bác sỹ tuyến trên để cùng điều trị cho học sinh.

Giao mẫu thức ăn cho Trung tâm Y tế Quận, có ký nhận đầy đủ tên của người nhận lưu mẫu thức ăn.

## **4. Giáo viên chủ nhiệm:**

Chuyển học sinh của lớp đến bệnh viện theo điều hành của Hiệu trưởng, báo cáo tình hình học sinh từ các bệnh viện và báo cáo tình hình cho gia đình học sinh.

## **5. Bảo vệ:**

Chốt cửa chính nắm số liệu học sinh đã chuyển đi, phối hợp công an giải quyết trật tự.

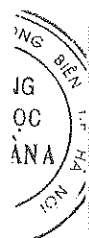
## **6. Nhân viên văn phòng và Tổ Lao công:**

Trực điện thoại nhận thông tin nắm tình hình để báo cáo Lãnh đạo.

Phối hợp chuyển học sinh trật tự an toàn. Kiểm tra tất cả các vị trí trong trường để phát hiện học sinh kịp thời để giải quyết. Theo dõi số em còn lại tại trường và giữ trật tự trấn an CMHS để tiện giải quyết.

## **V. Trách nhiệm giải quyết**

Sau khi đã giải quyết cho học sinh an toàn, Ban giám hiệu có trách nhiệm cung cấp đầy đủ các chi tiết với các cơ quan chức năng để làm rõ nguyên nhân xảy ra ngộ độc thực phẩm và qui trách nhiệm cụ thể.





Cơ quan chức năng cùng Ban giám hiệu làm việc trực tiếp với cơ sở nấu ăn, đơn vị cung cấp và những người có liên quan để giải quyết hậu quả.

Ban Giám hiệu có trách nhiệm tiếp và giải quyết các trường hợp phản ánh, thắc mắc của cha mẹ học sinh để tạo sự an tâm và nhanh chóng ổn định hoạt động của nhà trường trong thời gian sớm nhất.

#### **VI. Biểu nội dung cụ thể (Phụ lục)**

Trên đây là phương án xử lý khi có sự cố về ngộ độc thực phẩm, bệnh truyền qua thực phẩm và xảy ra trong nhà trường năm học 2023 - 2024, yêu cầu tất cả CB, GV, NV thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc cần giải quyết, phản ánh lại BGH để giải quyết kịp thời./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng GD&ĐT; (để báo cáo)
- UBND phường; (để báo cáo)
- TYT phường; (để báo cáo)
- 100% CBGVNV; ( để thực hiện)
- Lưu: VT, YT (03)



**HIỆU TRƯỞNG**

**Nguyễn Thị Thúy Mai**

**NỘI DUNG CỤ THỂ**  
**THỰC HIỆN XỬ LÝ NGỘ ĐỘC THỰC PHẨM**

*(Kèm theo PA số 340/PA-THTBA ngày 06 / 9 / 2023 của Trường TH Thạch Bàn A)*

TT	NỘI DUNG	ĐỊA ĐIỂM	NGƯỜI PHỤ TRÁCH	YÊU CẦU
1	Chuyển học sinh đến phòng y tế của trường	Phòng y tế	Giáo viên chủ nhiệm	- Điểm danh học sinh được chuyển đến phòng y tế
2	Xử lý sơ cấp cứu	Phòng y tế	- Đ/c Oanh - NV Y tế - Đ/c Bình - Phó Hiệu trưởng	- Tiếp nhận, ghi nhận các triệu chứng của học sinh được chuyển vào phòng y tế - Tổ chức sơ cấp cứu theo quy định - Báo cáo cho Đ/c Hiệu trưởng về tình hình, xin ý kiến chỉ đạo khi có từ 3 học sinh trở lên có triệu chứng ngộ độc thực phẩm.
3	Thông tin đến cơ quan cấp trên - TYT phường Thạch Bàn - UBND phường Thạch Bàn - TTYT quận Long Biên - Phòng Y tế quận Long Biên	Văn phòng	- Đ/c Nguyễn Thị Thúy Mai – Hiệu trưởng	- Thông tin cho cơ quan theo đúng quy trình về nội dung và số lượng học sinh có triệu chứng. - Thông báo trong toàn trường về tình hình ngộ độc thực phẩm, trấn an giáo viên tiếp tục giảng dạy và quản lý học sinh không có triệu chứng ngộ độc, thống kê danh sách học sinh để kịp thời báo cáo. - Thông báo cho Hội CMHS về tình hình trong trường và đề nghị hỗ trợ giải quyết.
4	Hỗ trợ trong việc tổ chức khám chữa bệnh tại phòng y tế của trường	Phòng y tế của trường	- Đ/c Bình - Phó Hiệu trưởng	- Phân công giáo viên, nhân viên trong trường đến hỗ trợ phòng y tế trong việc khám chữa bệnh cho học sinh, ghi danh sách và triệu chứng của học sinh đang điều trị tại phòng y tế.
5	Thành lập phòng khám dã chiến	Các lớp học ở tầng 1 Khu nhà lớp học	- Đ/c Nguyễn Thị Thúy Mai – Hiệu trưởng (chỉ đạo CBGVNV hỗ trợ cơ quan y tế thành lập phòng khám dã chiến)	- Bố trí khu vực để xây dựng phòng khám dã chiến theo đúng chỉ đạo của các cơ quan cấp trên đảm bảo tổ chức khám sàng lọc phân loại học sinh.

6	Hỗ trợ công tác khám chữa bệnh tại phòng khám dã chiến	Phòng khám dã chiến	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BGH</li> <li>- Công đoàn nhà trường</li> <li>- CBGVNV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ cán bộ y tế tại phòng khám dã chiến đưa học sinh vào khu vực khám, khu vực phân loại học sinh.</li> </ul>
7	Đảm bảo an ninh, an toàn trật tự	Toàn trường	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ bảo vệ phối hợp cùng Công an phường Thạch Bàn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sắp xếp khu vực để xa cứu thương làm nhiệm vụ.</li> <li>- Hướng dẫn nhân viên y tế vào trường để hỗ trợ khám chữa bệnh.</li> <li>- Kiểm soát người ra vào trường, không để người lạ tranh thủ cơ hội ra vào trường.</li> </ul>
8	Tổ chức đưa học sinh đi cấp cứu, điều trị	Tại phòng khám dã chiến	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban giám hiệu</li> <li>- Giáo viên, nhân viên</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp cùng cơ quan y tế đưa học sinh ra xe cấp cứu, theo xe đến đơn vị điều trị.</li> <li>- Tổng hợp danh sách học sinh đưa đi điều trị.</li> <li>- Báo cáo số liệu cho Hiệu trưởng để thông báo kịp thời cho phụ huynh có học sinh đi viện.</li> </ul>
9	Điều tra tại bếp ăn của nhà trường	Bếp ăn tập thể tại trường	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đ/c Bình – Phó Hiệu trưởng</li> <li>- Đ/c Nam – Quản lý bếp ăn đại diện công ty Sao Việt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cung cấp tài liệu về tổ chức bán trú, nguồn gốc thực phẩm cho bếp ăn.</li> <li>- Yêu cầu nhân viên của bếp ăn không được ra khỏi trường, phối hợp cùng cơ quan y tế để điều tra xác minh nguyên nhân.</li> <li>- Bảo quản mẫu lưu thức ăn trong tủ lạnh theo đúng quy định để phục vụ lấy mẫu kiểm nghiệm.</li> </ul>
10	Họp tổng kết	Phòng HĐSP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BGH</li> <li>- Đại diện PHHS</li> <li>- Đ/c Vân – NV Y tế</li> <li>- Đại diện UBND, Phòng y tế, TTYT quận Long Biên.</li> <li>- Đ/c Nam – Quản lý bếp ăn đại diện công ty Sao Việt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng kết các kết quả điều tra, số lượng học sinh có liên quan đến bữa ăn, số lượng học sinh đang điều trị tại trường, số lượng học sinh đi viện điều trị, số lượng học sinh đang học trên lớp.</li> <li>- Kết quả điều tra bữa ăn nguyên nhân, kết quả giám sát bếp ăn tập thể.</li> <li>- Nội dung công tác tuyên truyền, phát ngôn đến các cơ quan báo chí, truyền thông.</li> </ul>