

UBND QUẬN LONG BIÊN
PHÒNG NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số *121* /NV-CCHC
V/v rà soát, lập danh sách khảo sát,
đo lường sự hài lòng về sự phục vụ
của các trường học công lập thuộc
quận năm học 2021-2022

Long Biên, ngày *18* tháng *5* năm 2022

Kính gửi: Các trường học công lập thuộc quận.

Thực hiện Kế hoạch 206/KH-UBND ngày 20/4/2022 của UBND quận khảo sát đo lường xác định chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các trường học công lập trực thuộc UBND quận Long Biên năm học 2021-2022;

Phòng Nội vụ đề nghị Ban giám hiệu các trường học chỉ đạo rà soát lập danh sách phụ huynh, học sinh phục vụ công tác khảo sát như sau:

1. Số lượng học sinh, phụ huynh được lựa chọn khảo sát.

Mỗi trường lựa chọn, lập danh sách học sinh, phụ huynh để khảo sát đo lường sự hài lòng như sau:

- Các trường THCS lựa chọn, lập danh sách 10 học sinh lớp 9 theo *mẫu số 1*; 30 phụ huynh học sinh các lớp từ lớp 6 đến lớp 8 theo *mẫu số 2*.

- Các trường Mầm non, Tiểu học lập danh sách 30 phụ huynh học sinh theo *mẫu số 2*.

- Học sinh, phụ huynh được lựa chọn, lập danh sách khảo sát là học sinh, phụ huynh của học sinh thuộc các khối, các lớp khác nhau, đảm bảo cân bằng tỷ lệ học sinh có lực học giỏi, khá, trung bình, yếu, kém. Học sinh, phụ huynh được chọn lập danh sách khảo sát là học sinh cư trú trên địa bàn phường nơi trường có trụ sở, có địa chỉ rõ ràng đầy đủ thông tin: *Số nhà, tổ dân phố, khu chung cư, phường và số điện thoại liên hệ*.

* **Lưu ý:** Đối tượng khảo sát học sinh (*mẫu 1*), phụ huynh (*mẫu 2*) không trùng nhau.

2. Thời gian gửi danh sách về phòng Nội vụ chậm nhất ngày **27/5/2022**.

Đề nghị các nhà trường quan tâm triển khai thực hiện. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, phản ánh kịp thời về phòng Nội vụ để hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND quận;
- Như trên;
- Lưu: VT, CCHC (02)

TRƯỞNG PHÒNG



Nguyễn Thị Thu Hằng

7 - 11

14

