

Số: **47** /BCĐ-CA

Long Biên, ngày **22** tháng **9** năm 2022

V/v nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, giá trị, tiện ích và sử dụng ứng dụng VNeID được thuận lợi, hiệu quả.

Kính gửi:

- Trưởng phòng ban, ngành, đơn vị thuộc quận
- Trưởng BCD Đề án 06 phường

Thực hiện Công văn số 5214/CAHN-PC06 ngày 16/8/2022 của Công an thành phố về việc nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID và sử dụng ứng dụng VNeID được thuận lợi, hiệu quả. Trưởng ban chỉ đạo Đề án 06 quận yêu cầu Trưởng các phòng, ban, ngành, đoàn thể, Trưởng BCD Đề án 06 các phường thực hiện một số nội dung sau:

## 1. Công an quận

### 1.1. Hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNEID

(1) Đối tượng hướng dẫn: <sup>(1)</sup> Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử, đang chờ phê duyệt, cấp tài khoản: <sup>(2)</sup> Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử gắn với cấp đổi, cấp mới, cấp lại CCCD gắn chip; Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi đã có thẻ CCCD gắn chip.

(2) Nội dung hướng dẫn: Các đơn vị chủ động hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID theo các bước như sau:

#### - Bước 1: Tải ứng dụng

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng CH Play -> Tại thanh công cụ tìm kiếm -> Tìm từ khoá "VNeID" -> Sau khi App cần tải hiển thị -> Chọn "Cài đặt" để tải ứng dụng VNeID về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng App store -> Tại mục Tìm kiếm -> Tìm từ khoá "VNeID" -> Sau khi App cần tải hiển thị -> Chọn "Nhận" để tải ứng dụng VNeID về máy.

#### - Bước 2: Mở ứng dụng

Sau khi tải xong, người dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn "Mở" trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

#### - Bước 3: Đăng ký tài khoản trong ứng dụng VNeID



Tại màn hình đăng ký cộng dồn điền số định danh cá nhân và số điện thoại của mình để đăng ký. Sau khi nhận thông tin hợp lệ ấn Đăng ký thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình.

Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (*Trường hợp “Không quét được QR code” hệ thống chuyển sang giao diện nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống*)

Sau khi ấn nút “Đăng ký”, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư. Trường hợp “Đạt” thì hệ thống gửi SMS và thực hiện xác thực (Trường hợp “Không đạt” sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin) -> Xác thực OTP, người dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực -> Sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

*- Bước 4: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID*

Tại màn hình đăng nhập, người dân nhập số định danh cá nhân và mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

*- Bước 5: Đăng ký tài khoản mức 1*

Sau khi đăng nhập, lựa chọn “Đăng ký tài khoản mức 1” -> Tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “Bắt đầu” -> Chọn “Tôi đã hiểu” để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1 -> Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (*đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR Code trên thẻ CCCD gắn chip*) -> Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin của người dân, chọn “Tiếp tục” để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung -> Sau khi xem xong video lựa chọn “Bỏ qua” để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn -> Người dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn “Xác nhận thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

*- Bước 6: Kích hoạt tài khoản*

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, người dân kích hoạt bằng các cách chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình Đăng nhập -> NSD nhập số định danh cá nhân và số điện thoại và ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản -> Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

*- Bước 7: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt*

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/ mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích

hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/ mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác -> Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, người dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký -> Thiết lập mật khẩu (bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt) -> Thiết lập passcode: người dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng -> Thiết lập câu hỏi bảo mật: người dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong list câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

### **1.2. Hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID**

Người dân sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID như:

(1) Giải quyết dịch vụ công trực tuyến: thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

(2) Các tính năng nổi bật: Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm...giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng VNeID như: giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, khi người dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền...

\* Đề nghị các đơn vị nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID để công tác hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID được hiệu quả nhất.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng tại địa chỉ <http://tailieu.dancuquocgia.bca>, thư mục chứa tài liệu: *HDSD\_CCCD\_VNEID/Tai\_lieu\_dddt/HDSD\_VNeID.PDF*.

\* Các đơn vị tập trung, xây dựng kế hoạch và tham mưu cho UBND phường triển khai công tác tuyên truyền để công dân nắm được vai trò, giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID.

## **2. Phòng Văn hóa và thông tin**

- Phối hợp với Công an quận tập trung tuyên truyền đến thành viên tổ công tác triển khai đề án 06 phường; người dân sinh sống, làm việc và học tập trên địa bàn; Cán bộ, công nhân viên chức đang làm việc tại các cơ quan ban ngành trên địa bàn; Đoàn thanh niên, hội phụ nữ, Bí thư Chi bộ, tổ Tổ trưởng tổ dân phố về tiện ích của ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và mức độ 2.

- Hướng dẫn cán bộ trực tiếp làm công tác thu nhận hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử nắm chắc quy trình, thủ tục, các bước thực hiện, sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID và trực tiếp tuyên truyền về giá trị, tiện

ích của ứng dụng VNeID, hướng dẫn người dân quy trình, thủ tục đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và 2, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID tại Cơ quan Công an khi công dân đến làm thủ tục đăng ký tài khoản; cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ CCCD gắn chip; tại địa điểm tập trung đông người như nhà văn hoá, nhà sinh hoạt cộng đồng...

- Bố trí băng rôn, poster, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo tại trụ sở cơ quan Công an; một số khu công nghiệp, nhà máy có lượng người lao động lớn trên địa bàn quận (theo mẫu C06 tại Fanpage Trung tâm dữ liệu dân cư quốc gia).

### 3. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Phối hợp với Công an quận tham mưu UBND quận cân đối, đảm bảo nguồn kinh phí phục vụ cho tổ chức thực hiện hiệu quả nhiệm vụ tuyên truyền trên về tiện ích của ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và mức độ 2 trên địa bàn quận.

### 4. BCĐ đề án 06 các phường:

Chỉ đạo Tổ công tác 06 tại các tổ dân phố phối hợp với lực lượng Công an tổ chức tuyên truyền sâu rộng, trực tiếp đến từng người dân để nhân dân nắm được, phối hợp cùng lực lượng Công an trong việc tuyên truyền trên về tiện ích của ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và mức độ 2 trên địa bàn quận.

Nhận được công văn này, yêu cầu Trưởng các phòng, ban, ngành, đơn vị, BCĐ Đề án 06 các phường nghiêm túc triển khai thực hiện. / *huy*

#### Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Công an Thành phố;
- TT Quận ủy; TT HĐND quận;
- Chủ tịch UBND quận;
- Các PCT UBND quận;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc quận;
- Chủ tịch UBND 14 phường;
- Lưu: VT, CAQ. / *huy*

TRƯỞNG BAN ĐỀ ÁN 06



CHỦ TỊCH UBND QUẬN  
Nguyễn Mạnh Hà