

UBND QUẬN LONG BIÊN
PHÒNG NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số **195** /NV-CCHC
V/v triển khai điều tra xã hội học đo
lường sự hài lòng về sự phục vụ của
các trường học công lập thuộc quận.

Long Biên, ngày **04** tháng **8** năm 2021

Kính gửi: Các trường học công lập thuộc quận.

Thực hiện Kế hoạch 195/KH-UBND ngày 26/4/2021 của UBND quận triển khai thí điểm bộ chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các trường học công lập trực thuộc UBND quận Long Biên năm học 2020-2021, trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh, để hoàn thành việc khảo sát đánh giá sự hài lòng đối với sự phục vụ của các trường học công lập trực thuộc quận theo kế hoạch, phòng Nội vụ đề nghị Ban giám hiệu các trường học chỉ đạo việc rà soát lập danh sách phụ huynh học sinh, học sinh phục vụ công tác khảo sát đo lường sự hài lòng như sau:

1. Đơn vị khảo sát, số lượng phiếu khảo sát

- Đơn vị khảo sát: Các trường mầm non, Tiểu học, THCS công lập trên địa bàn quận.

- Số lượng phiếu khảo sát đối với mỗi đơn vị:

+ Các trường mầm non, tiểu học: 50 phiếu/trường;

+ Các trường THCS: 60 phiếu/trường trong đó đối tượng khảo sát là học sinh 10 phiếu/trường; phụ huynh 50 phiếu/trường học.

2. Lập danh sách đối tượng điều tra xã hội học

- Căn cứ danh sách học sinh đang theo học tại trường năm học 2020-2021 (không tính học sinh đã chuyển cấp), mỗi trường lập danh sách khảo sát theo các đối tượng: Phụ huynh - *mẫu 1*; Học sinh - *mẫu 2* như sau:

+ Các trường mầm non, tiểu học, THCS lập danh sách 150 học sinh ngẫu nhiên thuộc các khối lớp theo *vân abc họ và tên học sinh*, đánh số thứ tự từ 1 đến hết đảm bảo có đầy đủ thông tin gồm: *Họ tên học sinh, họ tên cha, mẹ học sinh; địa chỉ nơi cư trú trên địa bàn quận đầy đủ thông tin về số nhà, tổ dân phố, khu chung cư, phường và số điện thoại liên hệ.*

+ Các trường THCS ngoài lập danh sách theo *mẫu 1*, lập thêm danh sách 50 học sinh lớp 8 (*theo mẫu 2*) theo *vân abc* đánh số thứ tự từ 1 đến hết đảm bảo có đầy đủ thông tin gồm: *Họ tên học sinh, địa chỉ nơi cư trú trên địa bàn quận đầy đủ thông tin về số nhà, tổ dân phố, khu chung cư, phường và số điện thoại liên hệ.*

*** Lưu ý:**

- Không lập danh sách đối với những học sinh đã chuyển trường, chuyển cấp, học sinh không có hộ khẩu trên địa bàn quận. Không đưa vào danh sách những trường hợp đang thực hiện giãn cách/cách ly xã hội vì Covid-19.



- Đối với danh sách theo mẫu 1 nhà trường chỉ lập danh sách của một học sinh nếu trường hợp học sinh có anh, chị, em học chung một trường thuộc các khối lớp khác nhau.

- Danh sách học sinh ở mẫu 1 và mẫu 2 không được trùng nhau.

- Thời gian gửi danh sách về phòng Nội vụ **trước ngày 15/8/2021**.

3. Công tác thông tác tuyên truyền, phối hợp trong quá trình khảo sát phát phiếu, thu phiếu

Các trường học thực hiện tốt công tác tuyên truyền về nội dung khảo sát đánh giá đo lường chất lượng phục vụ theo kế hoạch 195/KH-UBND ngày 26/4/2021 của UBND quận, phân công giáo viên, nhân viên nhà trường thông tin đến học sinh, phụ huynh học sinh biết về mục đích, nội dung, yêu cầu của việc triển khai đo lường sự hài lòng năm học 2020 - 2021 để học sinh, phụ huynh học sinh hiểu, phối hợp thực hiện các nội dung khảo sát đánh giá.

Đề nghị các nhà trường quan tâm triển khai thực hiện. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị phản ánh kịp thời về phòng Nội vụ để hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND quận;
- Như trên;
- Lưu: VT, CCHC (02)

TRƯỞNG PHÒNG



Nguyễn Thị Thu Hằng

H.C.
HÒN
ỘI
BIÊN

