

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN LONG BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **1761** /UBND-QLDAĐTXD
V/v triển khai chiến dịch làm sạch mã
độc trên không gian mạng năm 2022

Long Biên, ngày **15** tháng **9** năm 2022

Kính gửi:

- Các Ban xây dựng Đảng, Văn phòng Quận ủy, TTCT quận;
- UB MTTQ, các đoàn thể CT-XH quận; Đảng ủy Khối Doanh nghiệp quận;
- Các phòng ban, đơn vị thuộc UBND quận;
- Đảng ủy-UBND các phường;
- Các trường Mầm Non, Tiểu học, Trung học cơ sở.

Căn cứ Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại;

Thực hiện Công văn số 1298/CATTT-NCSC ngày 23/8/2022 của Cục An toàn thông tin về việc triển khai chiến dịch làm sạch mã độc trên không gian mạng năm 2022; Công văn số 2143/STTTT-CNTT ngày 29/8/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông v/v chiến dịch làm sạch mã độc trên không gian mạng năm 2022.

UBND quận Long Biên đề nghị các cơ quan, đơn vị, 14 phường, các nhà trường triển khai đồng bộ, hiệu quả chiến dịch làm sạch mã độc trên không gian mạng, cụ thể như sau:

1. Mục đích, ý nghĩa của chiến dịch

- Chiến dịch làm sạch mã độc trên không gian mạng năm 2022 là chiến dịch vì cộng đồng; chung tay phát động, lan tỏa, góp phần xây dựng không gian mạng Việt Nam an toàn, tin cậy.

- Tất cả các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân được sử dụng phần mềm, công cụ miễn phí trong thời gian triển khai chiến dịch nhằm loại bỏ, xử lý mã độc trên máy tính, thiết bị thông minh.

2. Hướng dẫn tham gia

- Địa chỉ tham gia: <https://khonggianmang.vn/chiendichmadoc2022>.

- Việc kiểm tra được thực hiện thông qua 03 bước:

Bước 1. Kiểm tra mức độ an toàn mạng

Đây là bước kiểm tra xác định mạng máy tính của người dùng có nằm trong cơ sở dữ liệu mạng máy tính ma⁽¹⁾ của Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC). Đồng thời kiểm tra điểm yếu của trình duyệt, hệ điều hành; việc lộ lọt dữ liệu; kiểm tra mã độc mức mạng trên máy tính và thiết bị của người dùng.

Bước 2. Kiểm tra mã độc sử dụng công cụ rà quét chuyên sâu: Đây là bước người dùng tải và cài đặt các phần mềm, công cụ diệt virus, mã độc có bản quyền được sử dụng miễn phí trong thời gian diễn ra chiến dịch. Đối với tổ chức, doanh nghiệp, người dùng thông thường có thể sử dụng 01 trong 03 các phần mềm sau:

- + Phần mềm rà quét mã độc miễn phí của BKAV.
- + Phần mềm rà quét mã độc miễn phí của CMC.
- + Công cụ rà soát, bóc gỡ phần mềm độc hại của Kaspersky.

Bước 3. Xác nhận hoàn thành và tham gia phản ánh vấn đề an toàn thông tin: Đây là bước người dùng thông tin lại kết quả thực hiện việc rà quét; chia sẻ để lan tỏa chiến dịch đến nhiều người dùng khác trong cộng đồng.

(Hướng dẫn chi tiết gửi kèm)

3. Tuyên truyền, phát động đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị; các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trong phạm vi quản lý tham gia chiến dịch

a) Yêu cầu sự tham gia chiến dịch của 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị, phòng ban, 14 phường, trường học.

b) Đề nghị Liên đoàn Lao động quận, Đảng bộ Khối doanh nghiệp quận, phòng Kinh tế quan tâm, phối hợp tuyên truyền, phát động sự tham gia chiến dịch của các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

c) Tuyên truyền, vận động sự tham gia của người dân trên địa bàn

- Đề nghị Quận đoàn phối hợp, phát động chiến dịch đến toàn thể đoàn viên, thanh niên tại quận và cơ sở.

- Yêu cầu phòng Văn hóa Thông tin biên tập tin bài hướng dẫn các phường đăng tải thông tin tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, Đài truyền thanh phường nhằm vận động người dân trên địa bàn tham gia vào chiến dịch.

- Yêu cầu phòng Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn các nhà trường đăng tải thông tin tuyên truyền về chiến dịch trên Cổng thông tin điện tử, khuyến khích sự tìm hiểu, tham gia chiến dịch của phụ huynh học sinh.

- Yêu cầu Văn phòng HĐND&UBND quận thực hiện tuyên truyền trên Zalo Chính quyền điện tử quận Long Biên.

(1) Mạng máy tính ma là mạng máy tính bị cài mã độc và chiếm quyền điều khiển, được sử dụng để tiến hành các cuộc tấn công mạng.

- Yêu cầu UBND 14 phường hướng dẫn thông tin tuyên truyền đến từng Tổ dân phố.

4. Báo cáo kết quả triển khai chiến dịch

- Các cơ quan, đơn vị, 14 phường, trường học tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai chiến dịch về UBND quận qua Bộ phận CNTT (email kythuat_longbien@hanoi.gov.vn) trước ngày 23/9/2022.

- Nội dung cần thống kê, báo cáo có trong Phụ lục kèm theo.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, chủ động thực hiện./.

Nơi nhận: *lvh*

- Như trên;
- BCD CNTT quận;
- Lưu VT, QLDAĐTXD (01).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



lvh
Vũ Xuân Trường



Phụ lục

Nội dung cần thống kê, báo cáo kết quả triển khai chiến dịch
(Kèm theo Công văn số HBL /UBND-QLDAĐTXD ngày 15/9/2022
của UBND quận Long Biên)

I. Thông tin cần thống kê, báo cáo của các cơ quan, đơn vị

1. Tên đơn vị triển khai chiến dịch.
2. Số lượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã tham gia chiến dịch.
3. Đánh giá kết quả thực hiện chiến dịch tại đơn vị.
4. Đề xuất, kiến nghị (nếu có).

II. Thông tin cần thống kê, báo cáo của Liên đoàn lao động, Đảng bộ khối doanh nghiệp, phòng Kinh tế

1. Tên đơn vị triển khai chiến dịch.
2. Số lượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị đã tham gia chiến dịch.
3. Số tổ chức, doanh nghiệp đã được thông tin, phát động chiến dịch.
4. Số lượng người lao động (trong tổ chức, doanh nghiệp) được tiếp cận thông tin chiến dịch.
5. Đánh giá kết quả thực hiện chiến dịch tại đơn vị.
6. Đề xuất, kiến nghị (nếu có).

III. Thông tin cần thống kê, báo cáo của phòng Giáo dục

1. Tên đơn vị triển khai chiến dịch.
2. Số lượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị tham gia chiến dịch.
3. Số trường học đã thực hiện việc thông tin, tuyên truyền.
4. Số cán bộ, giáo viên, nhân viên của các trường tham gia chiến dịch.
5. Hình thức tuyên truyền của các nhà trường đến phụ huynh học sinh.
6. Số lượng phụ huynh học sinh đã được thông tin, phát động chiến dịch.
7. Đánh giá kết quả thực hiện chiến dịch tại đơn vị.
8. Đề xuất, kiến nghị (nếu có).

IV. Thông tin cần thống kê, báo cáo của 14 phường

1. Tên đơn vị triển khai chiến dịch.
2. Số lượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị đã tham gia chiến dịch.
3. Hình thức tuyên truyền đến người dân trên địa bàn.
4. Số tổ dân phố đã được thông tin, phát động chiến dịch.
5. Số lượng người dân tại các tổ dân phố đã được thông tin, phát động chiến dịch.
6. Đánh giá kết quả thực hiện chiến dịch tại đơn vị.
7. Đề xuất, kiến nghị (nếu có).



HƯỚNG DẪN THAM GIA CHIẾN DỊCH

Ngày 23/8/2022 Cục An toàn thông tin ban hành Công văn số 1298/CATTT-NCSC về việc triển khai chiến dịch làm sạch mã độc trên không gian mạng năm 2022. Đây là Chiến dịch vì cộng đồng, được triển khai trên diện rộng, hướng tới toàn thể các cơ quan, tổ chức và người dân trên cả nước; cung cấp các công cụ miễn phí để kiểm tra, xử lý và bóc gỡ mã độc nhằm đảm bảo an toàn cho người dùng; chung tay xây dựng không gian mạng Việt Nam an toàn và lành mạnh, góp phần chuyển đổi số quốc gia nhanh, bền vững.

Trân trọng đề nghị các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia Chiến dịch bằng việc sử dụng các công cụ miễn phí trong thời gian triển khai chiến dịch để loại bỏ, xử lý mã độc trên máy tính và các thiết bị thông minh của mình. Để tham gia Chiến dịch truy cập địa chỉ <https://khonggianmang.vn/chiendichmadoc2022>.

Bước 1. Kích nút **Tham gia ngay** để tham gia chiến dịch.

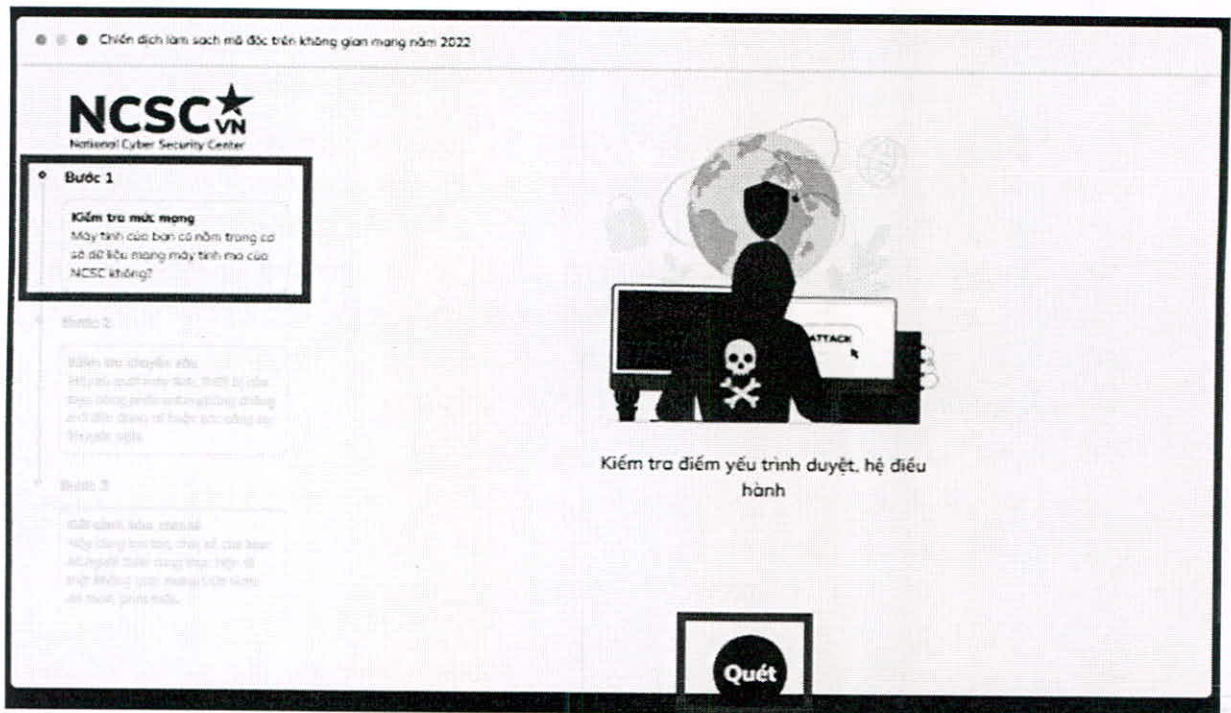


Bước 2. Bước kiểm tra mức độ an toàn mạng

Đây là bước kiểm tra xác định mạng máy tính của người dùng có nằm trong cơ sở dữ liệu mạng máy tính ma⁽¹⁾ của Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC). Đồng thời kiểm tra điểm yếu của trình duyệt, hệ điều hành; việc lộ lọt dữ liệu; kiểm tra mã độc mức mạng trên máy tính và thiết bị của người dùng.

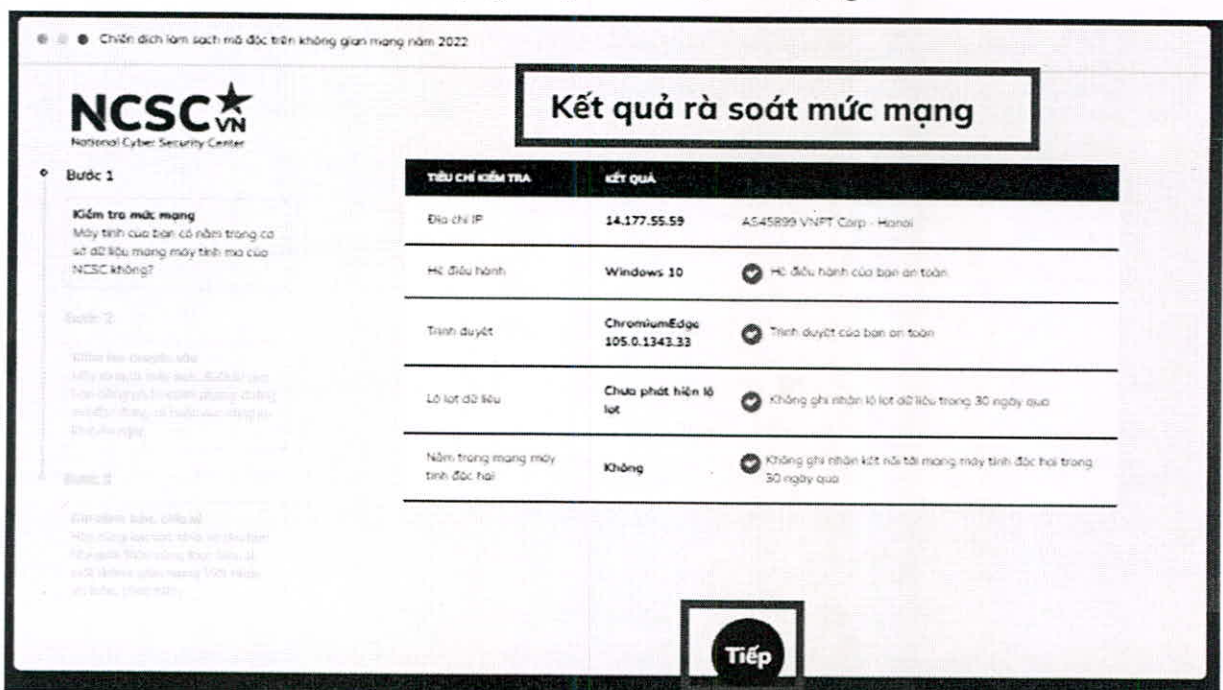
- Kích nút **Quét** để thực hiện kiểm tra.

(1) Mạng máy tính ma là mạng máy tính bị cài mã độc và chiếm quyền điều khiển, được sử dụng để tiến hành các cuộc tấn công mạng.



- Thời gian rà quét thực hiện trong vài giây đến vài phút, tùy thuộc vào tốc độ đường truyền Internet và cấu hình máy tính, thiết bị. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin kết quả rà quét với các tiêu chí:

- + Thông tin về địa chỉ mạng (IP).
- + Mức độ an toàn của Hệ điều hành được cài đặt trên máy tính, thiết bị.
- + Mức độ an toàn của Trình duyệt được sử dụng để vào Internet.
- + Mức độ lộ lọt dữ liệu trong 30 ngày kể từ thời điểm rà quét.
- + Mức độ an toàn của mạng máy tính được sử dụng.



- Kích nút **Tiếp** để chuyển sang bước tiếp theo.

Bước 3. Bước kiểm tra mã độc sử dụng công cụ rà quét chuyên sâu

Đây là bước người dùng tải và cài đặt các phần mềm, công cụ diệt virus, mã độc có bản quyền được sử dụng miễn phí trong thời gian diễn ra chiến dịch. Người dùng có thể bỏ qua bước này, chuyển sang bước sau nếu đã cài đặt phần mềm, công cụ diệt virus có bản quyền trên máy tính, thiết bị và việc rà quét được thực hiện thường xuyên.

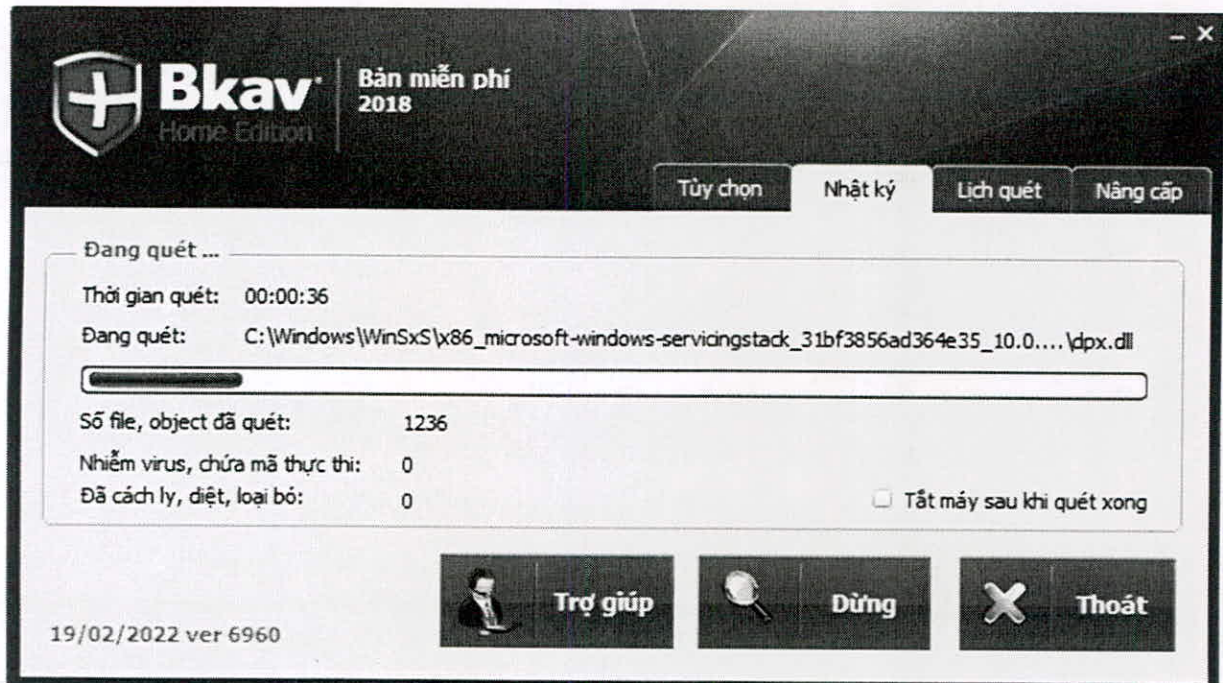
- Người dùng kích nút **Tải xuống** để lưu về máy 01 trong 03 phần mềm như danh sách dưới, thực hiện việc cài đặt và quét virus, mã độc:

- + Phần mềm rà quét mã độc miễn phí của BKAV.
- + Phần mềm rà quét mã độc miễn phí của CMC.
- + Công cụ rà soát, bóc gỡ phần mềm độc hại của Kaspersky.

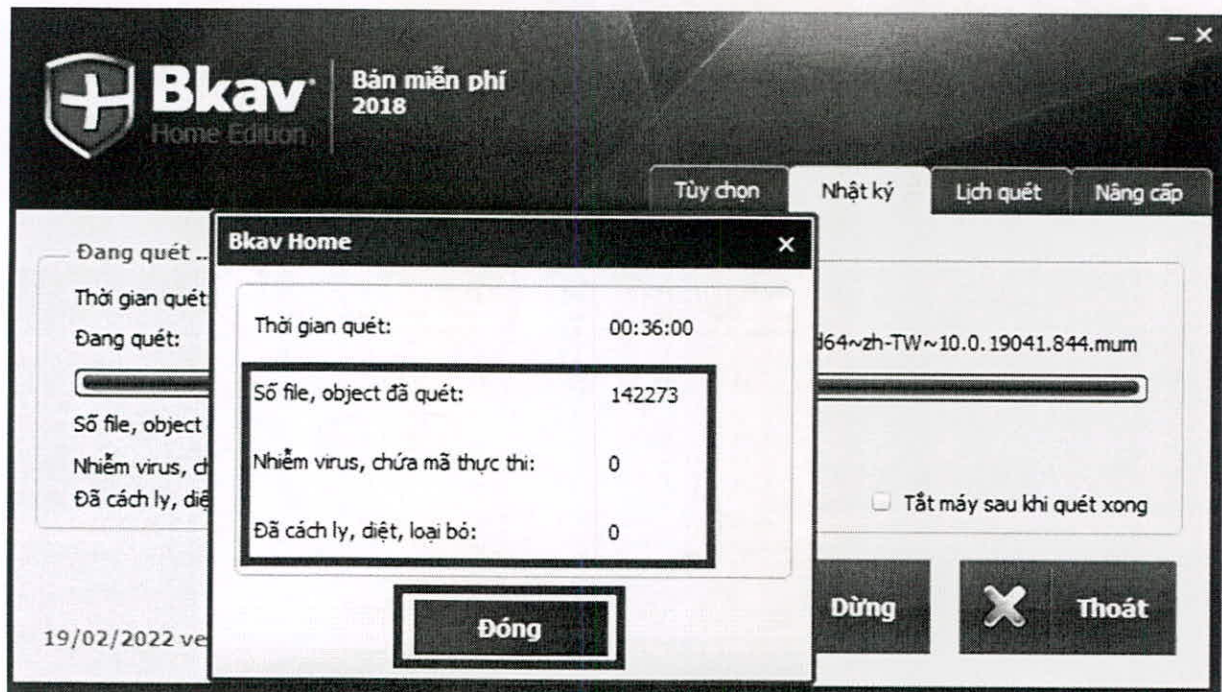
The screenshot shows the NCSC VN website interface for the 'Rà quét chuyên sâu' (Deep Scan) section. The page is titled 'Chiến dịch làm sạch mã độc trên không gian mạng năm 2022' and features the NCSC VN logo. On the left, there are two steps: 'Bước 1: Kiểm tra mức mạng' and 'Bước 2: Kiểm tra chuyên sâu'. The main content area displays five software options for download, each with a 'Tải xuống' button. The options are: BKAV 2022 (Phần mềm rà quét mã độc miễn phí của BKAV), CMC AV (Phần mềm rà quét mã độc miễn phí của CMC), NCSC VN 10C (Dấu hiệu nhận diện tấn công (IOC) để tích hợp vào các giải pháp bảo đảm ATTT, đóng góp bởi cộng đồng), Kaspersky Virus Removal Tool (Công cụ rà soát, bóc gỡ phần mềm độc hại chạy một lần và không cần cài đặt), and ESET SysRescue Live (Công cụ rà soát, bóc gỡ phần mềm độc hại chạy độc lập với hệ điều hành từ đĩa CD, DVD hoặc USB). A 'Tiếp' button is located at the bottom center of the page.

- Việc cài đặt thực hiện theo hướng dẫn của từng phần mềm, công cụ.

- Quá trình quét virus, mã độc mất khoảng vài phút đến 1, 2 giờ tùy thuộc vào lượng thông tin, dữ liệu được chọn rà quét.



- Phần mềm, công cụ sẽ hiển thị kết quả sau rà quét.



- Thoát phần mềm, công cụ và kích nút **Tiếp** để chuyển sang bước tiếp theo.

Bước 4. Bước xác nhận hoàn thành và phản ảnh kết quả

Đây là bước người dùng thông tin lại kết quả thực hiện việc rà quét.

- Kích chọn phương án trả lời hệ thống đưa ra dựa trên kết quả rà quét vừa thực hiện.

- Kết thúc quá trình phản ảnh kết quả, kích nút **Tiếp** để chuyển sang bước tiếp theo.

Bước 5. Chia sẻ chiến dịch

Đây là bước chia sẻ để lan tỏa chiến dịch đến nhiều người dùng khác trong cộng đồng.

- Người dùng có thể chia sẻ, lan tỏa chiến dịch thông qua mạng xã hội đến người thân, bạn bè bằng việc kích chọn mục Chia sẻ Facebook.

Chiến dịch làm sạch mã độc trên không gian mạng năm 2022

NCSC VN
National Cyber Security Center

Đã hoàn thành chiến dịch

Bước 1
Kiểm tra mức mạng
Máy tính của bạn có nằm trong cơ sở dữ liệu mạng máy tính mà của NCSC không?

Bước 2
Kiểm tra chuyên sâu
Hãy rà quét máy tính, thiết bị của bạn bằng phần mềm phòng chống mã độc đang có hoặc các công cụ khuyến nghị.

Bước 3
Gửi cảnh báo, chia sẻ
Hãy cùng lan tỏa, chia sẻ cho bạn bè người thân cùng thực hiện vì một không gian mạng Việt Nam an toàn, phát triển.

Cảm ơn bạn đã tham gia chiến dịch.
Hãy cùng lan tỏa chiến dịch này đến nhiều người hơn để chung tay vì một không gian mạng an toàn hơn

Chia sẻ

Đóng góp dữ liệu

Báo cáo trang phát tán mã độc

Theo dõi NCSC Fanpage

- Nếu phát hiện các mẫu mã độc mới, website thực hiện phát tán mã độc, máy chủ điều khiển mã độc từ Việt Nam, ... kích chọn mục **Báo cáo trang phát tán mã độc** để gửi cảnh báo về Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC).

Mỗi cá nhân tham gia chiến dịch sẽ giúp hạn chế nguy cơ lây nhiễm mã độc, chung tay xây dựng không gian mạng an toàn, tin cậy, góp phần chuyển đổi số quốc gia nhanh, bền vững. Hãy cùng lan tỏa, chia sẻ cho bạn bè, người thân cùng thực hiện vì một không gian mạng Việt Nam an toàn và lành mạnh!