

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN/ THAM KHẢO TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH SỮA HỌC ĐƯỜNG

PHẦN 1. SỨC KHỎE – DINH DƯỠNG VÀ SỮA HỌC ĐƯỜNG: SỰ CẦN THIẾT THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH SỮA HỌC ĐƯỜNG

I. Thực trạng chiều cao người Việt và tình trạng dinh dưỡng trẻ em Việt Nam

A. Chiều cao trung bình người Việt

So với thế giới và châu lục, Việt Nam thuộc nhóm những quốc gia có chiều cao trung bình thấp nhất. Ngay trong khu vực, tại Đông Nam Á, Việt Nam cũng thuộc nhóm các quốc gia có chiều cao trung bình rất thấp, chỉ đứng trên Philippines và Indonesia.

B. Tình trạng dinh dưỡng của trẻ Việt Nam

Theo phân loại của Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) và Quỹ Nhi đồng Liên hiệp quốc (UNICEF), trong khoảng 15 năm qua, tỷ lệ suy dinh dưỡng thấp còi ở trẻ em dưới 5 tuổi tại Việt Nam từ mức rất cao (36,5%) năm 2000, đã giảm xuống nhưng vẫn ở mức cao (24,6%) năm 2015. (<https://data.unicef.org/topic/nutrition/malnutrition/>)

II. Giải pháp phát triển thể chất:

Vai trò của sữa trong phát triển của trẻ: Sữa bổ sung nhiều dưỡng chất thiết yếu (đạm – đường – béo – vitamin và khoáng chất...) rất lý tưởng cho việc hấp thu – chuyển hóa – thải trừ, là thực phẩm tuyệt vời cho sự tăng trưởng thể chất và trí não.

PHẦN 2: THÔNG TIN SẢN PHẨM SỮA HỌC ĐƯỜNG VINAMILK

I. Giới thiệu công ty Cổ phần Sữa Việt Nam (Vinamilk):

Công ty Vinamilk có hơn 42 kinh nghiệm trong ngành sữa tại Việt Nam, là Công ty Sữa số 1 Việt Nam và là 1 trong 50 Công ty Sữa có doanh thu lớn nhất thế giới (Tập chí Forbes).

Công ty Vinamilk có tổng cộng 13 nhà máy, sản phẩm Vinamilk được xuất khẩu sang 46 quốc gia và vùng lãnh thổ, đặc biệt sản phẩm được tiêu thụ tại những thị trường khó tính như Mỹ, Nga, Úc, New Zealand, Nhật Bản...

Công ty Vinamilk có hơn 10 năm kinh nghiệm thực hiện chương trình Sữa học đường tại nhiều tỉnh, thành như Bà Rịa - Vũng Tàu, Bắc Ninh, Đồng Nai, TP. Đà Nẵng, Hà Nam, Kon Tum, Khánh Hòa, Bến Tre, Tây Ninh và thông qua Quỹ Bảo trợ Trẻ em Việt Nam, triển khai ở 12 tỉnh thành khác.

II. Thông tin sản phẩm- bao bì:

A. Thông tin sản phẩm:

- Sản phẩm Sữa học đường là Sữa Tươi Tiệt Trùng
- Nhãn hiệu: Vinamilk 100% Sữa Tươi – Học Đường
- Bao bì: Có biểu tượng chương trình Sữa học đường
- Quy cách: 48 hộp/thùng
- Các hộp sữa không có màng co nhúm:
 - o [i] góp phần bảo vệ môi trường

- [ii] thuận tiện cho thầy cô giáo khi phát sữa cho các em.

B. Thông tin bao bì sản phẩm:

Đơn vị cung cấp bao bì hộp sữa: Công ty Tetra Pak – Thụy Điển là công ty đứng số 1 thế giới về thiết bị chế biến – đóng gói, đang hoạt động tại hơn 170 quốc gia. Bao bì hộp sữa có 6 lớp bảo vệ, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm:

1. Màng Polyethylene: Chống ẩm từ bên ngoài.
2. Giấy: Tạo độ cứng cáp cho hộp sữa.
3. Màng Polyethylene: Kết dính nhôm và giấy.
4. Phôi nhôm: Ngăn không khí, ánh sáng, mùi thâm nhập vào sản phẩm.
5. Màng Polyethylene: Kết dính nhôm và lớp nhựa bên trong.
6. Màng Polyethylene: Hàn kín mặt trong bao bì

II. Tiêu chuẩn về thành phần dinh dưỡng và An toàn thực phẩm:

- Sản phẩm Sữa học đường cung cấp cho Chương trình Sữa học đường Hà Nội được nghiên cứu, sản xuất và quản lý chất lượng đảm bảo theo các quy chuẩn quốc gia về an toàn thực phẩm.
- Nguồn sữa tươi nguyên liệu của Vinamilk đảm bảo chất lượng và an toàn theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về sữa tươi nguyên liệu QCVN 01-186:2017/BNNPTNT và có nhiều tầng kiểm soát chất lượng, đảm bảo an toàn trước khi đưa vào sản xuất tại Nhà máy.

PHẦN 3: HƯỚNG DẪN TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH SỮA HỌC ĐƯỜNG

I. Tổ chức nhân sự thực hiện chương trình (khuyến nghị/tham khảo)

A. TRƯỞNG BAN ĐIỀU HÀNH (Hiệu trưởng)

- Chịu trách nhiệm điều hành việc thực hiện Chương trình Sữa học đường
- Báo cáo định kỳ cho Phòng Giáo dục, Sở Giáo dục về tình hình triển khai

B. PHÓ BAN (Phó hiệu trưởng Bán trú/ Chuyên môn hoặc Tổng phụ trách)

- Quản lý công tác phòng ngừa sự cố vệ sinh an toàn thực phẩm
- Giám sát việc nhập kho sữa và cấp phát sữa tới lớp.
- Quản lý việc cấp phát sữa cho các điểm trường phụ.
- Quản lý các hoạt động tuyên truyền, vận động cho chương trình.

C. CÁC THÀNH VIÊN: Quản lý nơi để sữa (Y tế trường học)

- Chịu trách nhiệm quản lý nơi để sữa.
- Cập nhật và báo cáo sổ sách xuất, nhập sữa.

D. KẾ TOÁN:

- Chịu trách nhiệm thu tiền sữa của phụ huynh học sinh và làm thủ tục thanh quyết toán cho nhà cung cấp.

E. GIÁO VIÊN TẠI CÁC LỚP:

- Có trách nhiệm kiểm tra chất lượng sữa trước khi cho trẻ uống sữa;
- Khuyến khích trẻ uống hết sữa;
- Cập nhật số lượng học sinh uống sữa tại lớp chính xác, kịp thời;
- Tận dụng vỏ hộp sữa làm đồ dùng, đồ chơi.

F. TRƯỞNG HỘI CHA MẸ HỌC SINH

- Kết hợp giám sát, kiểm tra việc thực hiện Chương trình Sữa học đường của các bộ phận.
- Phối hợp tuyên truyền đến toàn thể phụ huynh và nhân dân địa phương.

II. Tổ chức vận chuyển, giao nhận, lưu kho và Bảo quản sản phẩm.

A. Vận chuyển sản phẩm:

- Cung cấp lần đầu: Trước ngày 01/01/2019 (để trẻ em mẫu giáo và học sinh tiểu học Thành phố được uống Sữa học đường từ ngày 01/01/2019).
- Cung cấp lần tiếp theo: 02 lần/tháng đối với các trường, điểm trường có đủ điều kiện kho chứa; Đối với các trường, điểm trường, nhóm lớp khó khăn về kho chứa thì công ty dựa trên khảo sát thực tế và có kế hoạch cung cấp cho phù hợp. Sản phẩm được Công ty Vinamilk giao tới trước cửa kho của nhà trường.
- Lưu ý: Khi vận chuyển, sản phẩm được chằng buộc chắc chắn. Nếu trời mưa sản phẩm được che đậy kín đáo, sản phẩm khi bốc dỡ nếu cần để tạm trước khi chuyển vào kho phải để ở nơi cao ráo hợp vệ sinh.

B. Giao nhận sản phẩm:

- Cần kiểm tra tình trạng hàng hóa (hạn sử dụng, thùng có bị biến dạng, móp méo, chảy sữa, ẩm ướt, dính bùn đất hay không,...). Nếu thấy sản phẩm hư hỏng thì cách ly, chụp hình, lập biên bản và yêu cầu đổi sữa với nhân viên giao nhận. Đồng thời liên hệ Vinamilk để thông báo tình trạng trên bằng điện thoại/ email/ văn bản.
- Ký biên bản giao nhận.
- Chuyển hàng ngay vào kho;
- Xếp theo hạn sử dụng;
- Ghi chứng từ nhập kho.

LƯU Ý: Đại diện thành viên Ban Giám Hiệu ký giấy biên bản giao nhận hàng hóa và có đóng mộc (căn cứ để làm hồ sơ thanh quyết toán).

C. Lưu kho – Bảo quản sản phẩm:

Các hộp sữa có thể gặp rủi ro dẫn tới hư hỏng trong quá trình bảo quản. Do đó, nơi để sữa tốt sẽ hạn chế rủi ro về vệ sinh an toàn thực phẩm.

Nơi để sữa nên đáp ứng các yêu cầu sau:

- 1) Có tường, mái che và sàn không bị thấm nước;
- 2) Thoáng mát, vệ sinh sạch sẽ;
- 3) Không bị ánh nắng chiếu trực tiếp hay mưa hắt vào;
- 4) Cửa sổ và cửa ra vào kho phải có khóa;
- 5) Không chất cao quá 9 lớp;
- 6) Phòng tránh động vật gây hại (gián, chuột,...);
- 7) Cách tường ≥ 30 cm để tránh nấm mốc.

Công ty Vinamilk sẽ hỗ trợ kệ chứa sữa theo tiêu chuẩn để Quý nhà trường có thể bảo quản sữa trong điều kiện tốt nhất.

Kệ chứa sữa có quy cách như sau:

- Kích thước & Kỹ thuật:
- ✓ Dài 2,0m x Rộng 0,7m x Cao 1,8m
- ✓ Khung sắt: sơn tĩnh điện

- ✓ Hông và viền mâm kệ: trang trí bằng tấm nhựa dán decal thiết kế của Vinamilk
- ✓ Tải trọng: 500kg/tầng.
- **Điều kiện cung cấp kệ sữa:** các trường có số trẻ từ 200 trẻ trở lên, công ty sẽ hỗ trợ 1 kệ.
- Và ngoài ra tùy theo tình hình khảo sát kho chứa sữa thực tế tại các điểm trường, công ty sẽ điều chỉnh cho phù hợp.
- Trong 4 tháng đầu tiên, trong khi chờ sản xuất kệ sữa, công ty sẽ cung cấp cho các trường mượn pallet để sữa, đảm bảo an toàn thực phẩm sữa cho các trường cho đến khi cung cấp được kệ sữa.

III. Tổ chức uống sữa tại lớp (Khuyến nghị/tham khảo)

Bước 1: Giáo viên trên lớp thông báo thủ kho số học sinh có mặt.

Bước 2: Giáo viên phân công 3-4 học sinh đi nhận sữa cho lớp (đối với cấp tiểu học)/ hoặc nhân viên cấp dưỡng sẽ nhận sữa (đối với mẫu giáo)

Bước 3: Thủ kho và người nhận kiểm tra các hộp sữa trước khi phát và nhận sữa

Bước 4: Giáo viên khi nhận sữa tại lớp cần kiểm tra các hộp sữa một lần nữa trước khi phát cho học sinh.

Bước 5: Giáo viên nên cho học sinh rửa tay bằng xà phòng trước khi cho trẻ nhận sữa để uống.

LƯU Ý:

- Giáo viên nên hướng dẫn các em nhấp 1 ngụm nhỏ, nếu thấy sữa bình thường thì tiếp tục sử dụng, nếu có hiện tượng lạ thì báo cho giáo viên xử lý ngay.
- Khuyến khích trẻ uống hết sữa trong khoảng 15 phút (nếu trẻ uống không hết thì nên hủy phần sữa còn thừa).

Bước 6: Sau khi uống hết, giáo viên nhắc các em gấp dẹp vỏ hộp sữa và xếp lại vào giỏ/thùng.

Bước 7: Học sinh tiểu học/ Nhân viên cấp dưỡng mang vỏ hộp về kho.

Bước 8: Thủ kho kiểm đếm để khớp với số lượng phát ra.

IV. Hướng dẫn gấp hộp sữa sau sử dụng:

1. Gấp vuông:

Bước 1: Bẻ 02 góc trên

Bước 2: Làm dẹp hộp từ đáy

Bước 3: Lật ngược mặt

Bước 4: Gấp 02 bên hông

Bước 5: Gấp đáy hộp lại

Bước 6: Gấp đều vỏ hộp sữa và chèn vào nếp gấp

Bước 7: Các hộp sữa sau khi được gấp sẽ được bỏ vào thùng rác của nhà trường để các đơn vị thu gom rác thu gom và xử lý theo đường xử lý rác thông thường. Nếu nhà trường có phân loại rác thì hộp sữa được bỏ vào thùng rác VỎ CO để đơn vị thu gom rác có thể mang đi tái chế.

2. Dỡ phẳng: (để tận dụng làm đồ dùng hay các mô hình học tập khác)

Bước 1: Bẻ 04 góc

Bước 2: Làm dẹp hộp

Bước 3: Dùng kéo cắt dọc

Bước 4: Dỡ bung ra

Bước 5: Rửa sạch

Bước 6: Đóng gói thu gom để làm đồ dùng hay mô hình học tập.

V. Công tác kiểm tra và giám sát, đánh giá thực-hiện Chương trình Sữa Học Đường (Tham khảo):

- Hàng quý các thành viên trong Ban điều hành kiểm tra tổng hợp sức khỏe của trẻ. Cân đo sức khỏe từng học sinh (chiều cao/ cân nặng), để lấy chỉ số so sánh tác động của chương trình tới sự phát triển thể chất của học sinh sau này.
- Kiểm tra, tổng hợp các biểu mẫu, đối chiếu với sổ quản lý kho, sổ của các lớp cập nhật số liệu xuất nhập, sổ của ban chỉ đạo phải khớp.
- Kiểm tra việc thực hiện cho trẻ uống sữa tại các lớp, luôn đôn đốc nhắc nhở vấn đề đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm để phòng tránh rủi ro.
- Trường hội phụ Huynh học sinh: Kết hợp giám sát kiểm tra việc thực hiện chương trình sữa học đường của các bộ phận tại nhà trường.

VI. Những lưu ý để triển khai Chương trình Sữa học đường an toàn – hiệu quả.

A. Vấn đề sức khỏe sau uống sữa và các dấu hiệu nhận biết:

1. Vấn đề sức khỏe:

Có 3 vấn đề phổ biến sau uống sữa:

- Kém hay bất dung nạp lactose - một loại đường trong sữa.
- Dị ứng với đạm sữa hay các thành phần khác trong sữa.

Nguyên nhân của hai vấn đề sức khỏe nêu trên là do cơ địa của cá thể uống sữa. Sữa không là nguyên nhân.

- Uống phải sữa hư hỏng (do quá trình lưu thông hay bảo quản, lưu kho)

2. Dấu hiệu nhận biết:

- **KHÔNG - KÉM DUNG NẠP LACTOSE** (không phải do sữa mà do cá thể uống sữa bị thiếu hay không có men lactase để tiêu hóa đường lactose có trong sữa). Trường hợp này, cá thể uống sữa ít khi có các rối loạn toàn thân mà chỉ có tình trạng rối loại đường tiêu hóa với những dấu hiệu – triệu chứng như:

- ✓ Buồn nôn/nôn
- ✓ Đầy hơi
- ✓ Đau bụng
- ✓ Tiêu phân lỏng hay tiêu chảy...

- **DỊ ỨNG VỚI SỮA** (không phải nguyên nhân do sữa mà do cá thể uống sữa bị dị ứng với thành phần đạm hay thành phần khác có trong sữa). Trường hợp này, cá thể uống sữa sẽ có các biểu hiện toàn thân của dị ứng – hô hấp có thể kết hợp với các rối loại tiêu hóa. Các dấu hiệu biểu hiện như:

- ✓ Ngứa, nổi mẩn da...
- ✓ Rối loạn tiêu hóa như triệu chứng bên trên
- ✓ Khò khè, khó thở
- ✓ Có thể có sốt...

- **UỐNG SỮA BỊ HƯ HỎNG** (do quá trình vận chuyển – lưu kho – bảo quản và trong khi cho trẻ uống sữa) (tất cả các nguyên nhân làm sữa không an toàn do bội nhiễm các yếu tố gây bệnh).

Trường hợp này, tùy theo mức độ nặng nhẹ, cá thể uống sữa hư hỏng sẽ có rối loạn hệ tiêu hóa, có thể kết hợp với các triệu chứng toàn thân nên trên. Tuy nhiên sẽ rất hiếm thấy các biểu hiện của dị ứng.

B. Hướng dẫn phòng ngừa và xử lý tình huống:

1. Sàng lọc đối tượng tham gia chương trình Sữa học đường:

Qui trình sàng lọc: nhằm hạn chế đến mức tối đa các trường hợp có vấn đề sức khỏe sau uống sữa, qui trình này dùng khuyến nghị cho các đơn vị chủ trì của tỉnh, thành – các điểm trường áp dụng khi xem xét đơn xin tham gia chương trình của phụ huynh học sinh.

Bước 1: Sau khi nhận đơn đăng ký tham gia của phụ huynh, nhà trường nên khảo sát tiền sử sức khỏe liên quan đến việc uống sữa của trẻ bằng cách hỏi phụ huynh học sinh các câu hỏi như bên dưới.

Các câu hỏi sàng lọc khi hỏi phụ huynh học sinh:

- Trẻ đã bao giờ uống sữa bò hay sữa khác (không phải là sữa mẹ, không phải là sữa hạt)?
- Trẻ đã bao giờ bị: Buồn nôn; nôn; đau bụng; đầy hơi; khó tiêu; tiêu phân lỏng; tiêu chảy; quấy khóc sau khi uống sữa bò?
- Trẻ đã bao giờ bị: Ngứa; hồng ban; nổi mẩn đỏ, mẩn gồ lên khỏi mặt da; khó thở; khò khè sau khi uống sữa bò?

Bước 2: Xác định tình trạng vấn đề sau uống sữa. Nếu:

- Có vấn đề (có các dấu hiệu triệu chứng bất thường): yêu cầu phụ huynh đưa trẻ đến cơ sở dinh dưỡng – nhi khoa để được khám và tư vấn - can thiệp chuyên môn hợp lý.
- Không có vấn đề: Thực hiện Bước 3

Bước 3: Chọn trẻ vào tham gia chương trình Sữa học đường.

2. Nhận dạng sữa hư hỏng (chỉ cần có 1 hoặc nhiều dấu hiệu sau)

✓ Thùng sữa - hộp sữa mất hình dạng nguyên mẫu:

- Méo mó – trương phồng
- Gập góc – mất cạnh

✓ Màu sắc - trạng thái hộp sữa bất thường:

- Đổi màu so với nguyên mẫu
- Ấm mốc - ẩm ướt
- Thấm nước – thấm sữa
- Rò rỉ sữa ra ngoài hộp

✓ Trạng thái hỗn dịch sữa bất thường:

- Hỗn dịch sữa đổi màu, không còn màu trắng nguyên mẫu
- Sền sệt – đặc hay vón cục
- Có mùi vị lạ hay ôi thiu hay có mùi vị khó chịu

3. Bảo đảm an toàn khi phát sữa cho trẻ:

Trong trường hợp nghi ngờ đã phát sữa hư hỏng cho trẻ (theo hướng dẫn mục “Nhận dạng sữa hư hỏng” bên trên) thì tiến hành các bước sau:

Bước 1: Nếu học sinh tiếp xúc mới với hộp sữa nghi ngờ bị hư hỏng, thu lại hộp sữa.

Bước 2: Đưa học sinh đi rửa tay bằng xà phòng diệt khuẩn.

Bước 3: Phát hộp sữa mới cho trẻ uống.

Bước 4: Kiểm tra các hộp sữa còn lại trong cùng thùng sữa có hộp sữa có vấn đề và tất cả các hộp sữa chuẩn bị phát cho trẻ.

Bước 5: Cách ly thùng/hộp sữa hư hỏng/nghi ngờ hư hỏng.

Bước 6: Chụp hình – lập biên bản sự việc.

Bước 7: Liên hệ đường dây nóng hay nhân sự phụ trách của Vinamilk để đổi sữa.

4. Hướng dẫn xử lý tình huống/sự cố sức khỏe sau khi trẻ uống sữa:

4.1 Khi sự cố xảy ra đơn lẻ:

Khi trẻ có dấu hiệu bất thường sau uống sữa (≤ 2 trường hợp)

Bước 1: Đưa trẻ ngay đến phòng y tế của trường, cho trẻ nằm nghỉ ngơi, tạo điều kiện môi trường thông thoáng, trấn an trẻ.

Bước 2: Cho trẻ uống một ít nước ấm và theo dõi các dấu hiệu – triệu chứng trong vòng 30 phút.

Bước 3: Trong thời gian theo dõi, đánh giá tiến triển các dấu hiệu – triệu chứng.

- Nếu các dấu hiệu triệu chứng giảm dần và mất hẳn, thực hiện ngay: Cho trẻ về lớp học tập – sinh hoạt bình thường.
- Nếu các dấu hiệu triệu chứng không giảm hoặc tăng, thực hiện ngay: Lập tức đưa trẻ đến bệnh viện hay cơ sở y tế gần nhất.

4.2 Khi sự cố xảy ra với số đông:

Khi trẻ có dấu hiệu bất thường sau uống sữa (> 2 trường hợp).

Lập tức đưa trẻ càng nhanh càng tốt đến bệnh viện hay cơ sở y tế gần nhất và lưu ý các điểm trong hình bên trên.

Khuyến nghị điều kiện vận chuyển trẻ khi gặp sự cố sức khỏe đến cơ sở y tế hay bệnh viện gần nhất:
(Cố gắng đạt càng nhiều điều kiện bên dưới càng tốt.)

- Thông thoáng;
- Nhiệt độ khoảng 25 – 30°C;
- Có chỗ nằm – ngồi thoải mái;
- Có nhân viên y tế đi kèm để chăm sóc - sơ cứu khi cần;
- Bảo đảm theo dõi sát sao các dấu hiệu sinh tồn của trẻ;
- Có bảo mẫu hoặc thầy/cô giáo đi kèm để trấn an trẻ;
- Đi nhanh nhất có thể nhưng bảo đảm an toàn giao thông.

PHẦN 4: HƯỚNG DẪN ĐẶT HÀNG VÀ ĐỔI TRẢ HÀNG HÓA VÀ THANH QUYẾT TOÁN

I. Giới thiệu trang website đặt hàng

Trường có thể đặt hàng trực tiếp với công ty Vinamilk tại website <http://orderb2b.vinamilk.com.vn>

Khi đặt hàng qua website, trường có thể:

- Chủ động đặt hàng bất kỳ lúc nào.
- Theo dõi tình trạng đơn hàng trực tiếp trên web hoặc thông qua email được gửi tự động từ công ty Vinamilk.
- Hệ thống tự động đề xuất gợi ý đơn hàng dựa trên lịch sử đặt hàng.
- Thao tác đơn giản; đảm bảo đơn gửi đến đúng người phụ trách và được xử lý đầy đủ.

II. Các bước đặt hàng

1. Đăng nhập:

- Người dùng đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản và mật khẩu đã được cấp từ công ty.
- Link truy cập: <http://orderb2b.vinamilk.com.vn>

(*) Lưu ý: Sử dụng trình duyệt Chrome  hoặc Cốc Cốc 

2. Đặt hàng

- Mở tính năng Đơn hàng đề xuất: Đơn hàng đề xuất là đơn hàng tạo ra danh sách sản phẩm cần đặt dựa theo lịch sử đặt hàng của trường.
- Kiểm tra thông tin địa chỉ giao hàng: Sau khi chọn đơn hàng đề xuất, web hiển thị màn hình thông tin mã khách hàng và địa chỉ giao hàng. Nếu trường chỉ quản lý 01 địa chỉ giao hàng; nhấn **Đồng ý** để tiếp tục đặt.
- Nhập số lượng cần đặt; đơn hàng đã có sẵn danh sách sản phẩm trường hay đặt; trường chỉ cần nhập số lượng vào danh sách sản phẩm đã có bằng cách nhấn con trỏ vào ô số lượng (web mặc định = 0) và gõ số lượng; ví dụ 100.
- Lưu ý: trường hợp có sản phẩm đề xuất nào các nhà trường không cần đặt; ví dụ 02 mã 04WD60 và 04WT09 nhà trường không muốn đặt, đánh dấu và chọn Xóa.

Tạo DH đề xuất

Mã khách hàng	GD3001
Tên địa chỉ giao hàng	S_1_36A KP1 P LONG TOAN

Thoát **Đồng ý**

Chi tiết					
 Thêm nhiều sản phẩm  Thêm  Xóa					
☐	STT	Mã sản phẩm *	Tên sản phẩm	Số lượng *	Đơn vị tính *
☐	9	04WD10	STTT có đường Vi...	100	HOP
☒	8	04WD60	STTT tách béo có...	0	HOP
☒	7	04WT09	STTT không đườ...	0	HOP

3. Xác nhận và theo dõi đơn:

- Sau khi nhập tất cả số lượng cần đặt; trường chọn Xác nhận để gửi đơn về Công ty.
- Đơn hàng khi được Vinamilk xử lý thành công; trường sẽ nhận email cập nhật trạng thái đơn hàng gửi từ orderb2b@vinamilk.com.vn
- Trường có thể xem được lịch sử các đơn đã đặt trực tiếp trên web tại màn hình Danh sách đơn hàng.

III. ĐỐI CHIẾU – THANH TOÁN:



1. Đối Chiếu

- Trường cập nhật số lượng thực sử dụng trên website; trong đó xác định rõ ố lượsgn từng loại (Có đường/ không đường) và theo từng đối tượng sử dụng đối tượng 1 (23%), đối tượng 2 (50%)
- Trường lưu giữ các chứng từ bao gồm hóa đơn và biên bản giao nhận tại mỗi lần giao nhận.

2. Thực hiện biên nghiệm thu tự động: Trường trích xuất biên bản nghiệm thu tự động từ web (dựa theo số lượng trường cập nhật)

3. Kí nhận biên bản nghiệm thu

- Vinamilk kí biên bản nghiệm thu và chuyển đến trường.
- Biên bản nghiệm thu có xác nhận 2 bên hoàn thành trước ngày 7 của tháng sau

4. Điều chỉnh hóa đơn (nếu có)

- Công ty điều chỉnh hóa nếu có chênh lệch giữa số lượng thực giao và thực uống
- Điều chỉnh hóa đơn trước ngày 10 tháng sau

5. Thanh toán

- Hồ sơ thanh toán gồm:
 - Biên bản nghiệm thu xác nhận 2 bên
 - Biên bản giao hàng có xác nhận của Trường
 - Các hóa đơn điện tử trong tháng (tổng tiền bằng giá trị biên bản nghiệm thu; trường tự lưu giữ sau mỗi lần giao hàng)
- Trường thanh toán trước ngày 25 tháng sau
- Những thông tin Trường cần thể hiện trong ủy nhiệm chi thanh toán: mã khách hàng, tên trường, mã số ngân sách thanh toán sữa học đường tháng ... /201...
- (VD: VK1001- Trường MN Vành Khuỷên, mã NS: 900001 thanh toán SHĐ tháng 01/2019)
- Định kỳ 30/06; 31/12 hàng năm, Vinamilk đối chiếu công nợ chưa thanh toán với Trường

IV. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Tất cả vấn đề liên quan đến đặt hàng; tư vấn – giải đáp về sản phẩm, dịch vụ và đổi trả hàng hóa; vui lòng liên hệ:

Email: suahocduonghanoi@vinamilk.com.vn

Điện thoại: 1900 636 979 (phím 2)

- Trong giờ hành chính:

- Từ thứ 2 đến thứ 6: Sáng: 08-12h; Chiều: 13-17h
- Thứ 7: 8 – 12h

- Ngoài giờ hành chính: Để lại lời nhắn, sẽ có nhân viên gọi lại hoặc gọi vào số di động 0823831557

Hết.