

Hà Nội, ngày 17 tháng 5 năm 2018

V/V: THÔNG TIN DÀNH CHO PHHS TRONG BUỔI HỌP PHỤ HUYNH CUỐI NĂM HỌC 2017-2018

Kính gửi: BGH trường Tiểu học Gia Thượng

Thay mặt công ty Language Link Việt Nam (LLV), tôi xin cảm ơn sự hợp tác và hỗ trợ của Ban giám hiệu cùng toàn thể giáo viên, nhân viên nhà trường trong suốt năm học vừa qua.

Với mục tiêu không ngừng hoàn thiện để nâng cao chất lượng dịch vụ và chương trình, Language Link Việt Nam trân trọng thông báo tới Quý trường và PHHS một số thay đổi trong năm học 2018 - 2019 như sau:

1. Khảo sát mức độ hài lòng của PHHS trực tuyến:

- Mục đích: Kết quả khảo sát được tổng hợp nhanh, chính xác, tiết kiệm chi phí và giảm khối lượng công việc của giáo viên chủ nhiệm lớp khi thực hiện.
- Đối tượng: Học sinh đang theo học chương trình tiếng Anh chất lượng cao và PHHS
- Thời gian: Cuối học kỳ 1, năm học 2018 - 2019
- Hình thức: Trực tuyến. PHHS sẽ nhận được phiếu khảo sát qua Google Drive. PHHS sẽ chỉ mất khoảng 3 phút để hoàn thành phiếu khảo sát này.
- Cần sự phối hợp từ PHHS và Nhà trường: Cập nhật email và số điện thoại chính xác của PHHS vào tháng 8/2018.

2. Trung tâm gọi – chăm sóc khách hàng (Call – Center):

- Đối tượng nhận cuộc gọi: Phụ huynh học sinh
- Thời gian: Năm học 2018 - 2019
- Hình thức: Nhân sự LLV gọi điện trực tiếp cho PHHS để tiếp nhận và xử lý các ý kiến phản hồi.
- Ưu điểm: Chủ động tăng cường kênh liên lạc và mối quan hệ giữa PHHS, Nhà trường và trung tâm.
- Cần hỗ trợ từ PHHS và Nhà trường: Cập nhật số điện thoại của PHHS.

Kính mong Ban giám hiệu nhà trường thông tin các nội dung trên tới PHHS tại buổi họp phụ huynh cuối năm và phối hợp cùng Language Link Việt Nam triển khai kế hoạch thuận lợi và thành công.

Trân trọng

Language Link Việt Nam