



HƯỚNG DẪN ĐẶT CÂU HỎI QUA KÊNH TIN NHẮN SMS

01

B Ứ Ớ C

Gửi tin nhắn theo cú pháp: “**Nội dung câu hỏi**” gửi tới đầu số **1001**.

Ví dụ: Cách che bien mon ga chien gửi 1001

Lưu ý:

- Tin nhắn tối đa 160 ký tự, có thể sử dụng tiếng Việt có dấu hoặc không dấu.
- Trong trường hợp câu hỏi không hợp lệ (abc, 123 ...), hệ thống iTrithuc sẽ có tin nhắn trả về hướng dẫn thao tác.

02

B Ứ Ớ C

Sau khi gửi tin nhắn câu hỏi tới tổng đài 1001, hệ thống iTrithuc sẽ trả về tin nhắn yêu cầu cung cấp thông tin mã Tỉnh/Thành phố bạn đang công tác. Bạn trả lời bằng tin nhắn theo cú pháp: “**MT[dấu cách][Tên viết tắt của mã tỉnh trong bảng mã]**”.

Ví dụ: MTAG gửi 1001.

* Chi tiết thông tin mã tỉnh thành Việt Nam vui lòng tham khảo trong Phụ lục 02 đính kèm.

** Việc cung cấp thông tin tỉnh thành chỉ với câu hỏi đầu tiên đăng lên hệ thống, iTrithuc sẽ tự động ghi nhớ và không yêu cầu trả lời tin nhắn mã Tỉnh/Thành phố với các câu hỏi sau đó.

*** Sau khi bạn cung cấp Mã Tỉnh/Thành phố, câu hỏi của bạn đã được đăng lên iTrithuc. Lúc này, hệ thống sẽ gửi xuống tin nhắn chứa địa chỉ liên kết (link) của câu hỏi bạn vừa đăng. Bạn có thể truy cập vào liên kết để xem các câu trả lời.

HƯỚNG DẪN ĐẶT CÂU HỎI QUA KÊNH WEBSITE & ỨNG DỤNG DI ĐỘNG

PHẦN 1 TRUY CẬP

- Đối với Website, bạn vui lòng truy cập địa chỉ: <http://hoidap.iTrithuc.vn>
- Đối với Ứng dụng Mobile, để có thể truy cập sử dụng, trước tiên bạn cần phải cài đặt Ứng dụng iTrithuc vào máy điện thoại của mình theo hướng dẫn chi tiết dưới đây:

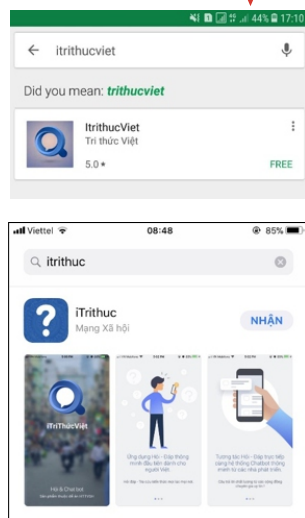
Hướng dẫn cài đặt Ứng dụng iTrithuc:

BƯỚC
01

Ở màn hình điện thoại, bạn vào ứng dụng **CH Play/Play Store** (đối với HĐH Android) hoặc **App Store** (đối với HĐH IOS) từ màn hình chính.

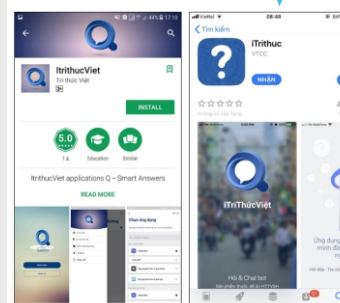


BƯỚC
02



Click vào ô tìm kiếm ở trên cùng màn hình, điền dòng chữ iTrithuc rồi bắt đầu tìm kiếm.

BƯỚC
03



Ứng dụng iTrithuc hiện ra, bạn click vào tên ứng dụng rồi click vào nút Cài đặt/Install (đối với HĐH Android) hoặc Nhận (đối với HĐH IOS).



Lúc này, đối với HĐH Android, một màn hình của Google Play hiện lên hỏi về quyền truy cập ứng dụng, bạn click vào nút Đồng ý để bắt đầu cài đặt ứng dụng iTrithuc vào máy. Đối với HĐH IOS, hệ thống sẽ yêu cầu bạn xác nhận đồng ý cài đặt ứng dụng vào máy bằng dấu vân tay.

BƯỚC
04



Cài đặt thành công

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Hướng dẫn Đăng ký tài khoản bằng số điện thoại cá nhân

01

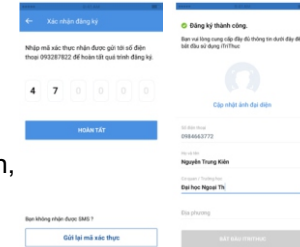
Bạn click vào nút Đăng ký trên màn hình.

02

Bạn click vào nút Đăng ký trên màn hình.

03

Một tin nhắn chứa mã xác nhận (OTP) được gửi tới số điện thoại của bạn, bạn điền 6 số trong tin nhắn rồi ấn nút Hoàn tất . Nếu đợi quá lâu không thấy tin nhắn, bạn có thể thử lại bằng nút Gửi lại mã xác thực ở phía dưới màn hình.



Hướng dẫn Đăng ký bằng tài khoản Facebook

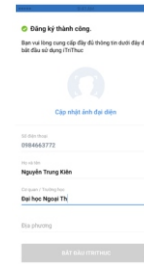


Bạn click vào nút Đăng nhập qua Facebook ở phía dưới màn hình

Lúc này, hộp thoại của ứng dụng Facebook sẽ hiện lên, bạn click vào Đồng ý để ứng dụng có thể kết nối với tài khoản Facebook của bạn.
Hoàn tất: Sau khi đăng ký tài khoản thành công, hệ thống sẽ yêu cầu bạn cập nhật một số thông tin cá nhân bao gồm: Tên, Tuổi, Địa phương và Nơi công tác để phục vụ cho công tác vinh danh sau này tại địa phương, các tổ chức Đoàn thể nơi bạn đang công tác và sinh sống.

01

02





ĐĂNG NHẬP

01

C Á C H

Đăng nhập bằng số điện thoại

Ở màn hình chính, bạn điền số điện thoại cùng mật khẩu bạn đã đăng ký để có thể Đăng nhập vào ứng dụng.

02

C Á C H

Đăng nhập bằng Facebook

Ở màn hình chính, bạn click vào nút Đăng nhập qua Facebook để có thể đăng nhập vào iTrithuc qua tài khoản Facebook của bạn.

Có 02 cách để người dùng có thể dễ dàng đăng nhập sử dụng iTrithuc:

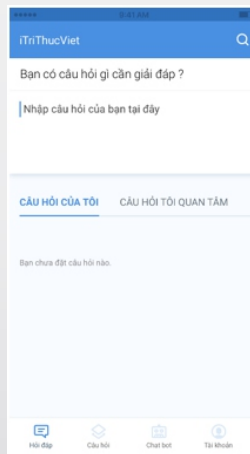
- Đăng nhập bằng tài khoản Facebook*
- Đăng nhập bằng Số điện thoại cá nhân*

ĐẶT CÂU HỎI

Để có thể đặt câu hỏi thành công trên iTrithuc, bạn cần thực hiện đầy đủ theo 03 bước hướng dẫn dưới đây

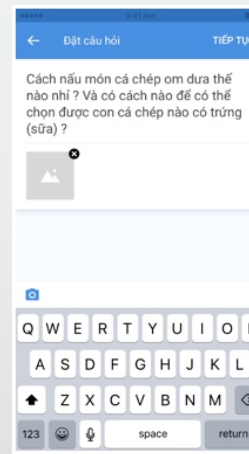
01

Sau khi Đăng nhập thành công, ở màn hình chính, bạn click vào vùng trắng có dòng chữ Nhập câu hỏi của bạn tại đây.



02

Lúc này, một màn hình mới hiện lên, bạn bắt đầu nhập nội dung câu hỏi. Bạn có thể click vào biểu tượng máy ảnh ở góc dưới để chèn thêm 01 ảnh nếu cần minh họa cho câu hỏi.



03

Sau khi bạn nhập nội dung, và chèn thêm ảnh (nếu có) bạn click vào nút Tiếp tục phía góc trên bên phải màn hình để gửi câu hỏi.

