

LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG QUẬN LONG BIÊN

CÂU HỎI VÀ ĐÁP ÁN THI VIẾT

Hội thi Nét đẹp văn hóa công sở năm 2018.

TT	Nội dung câu hỏi	Điểm tối đa
1	<p>Câu hỏi 1: Đồng chí hãy trình bày mục đích, phạm vi và đối tượng điều chỉnh của Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội đã được Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành theo Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017?</p> <p>Đáp án: * Điều 1: Mục đích</p> <ol style="list-style-type: none">1. Xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thủ đô (sau đây gọi chung là cán bộ) “KỶ CƯƠNG – TRÁCH NHIỆM – TẬN TÌNH – THÂN THIỆN”2. Định hướng cho cán bộ các chuẩn mực trong giải quyết công việc với tổ chức và công dân, trong gia đình và xã hội.3. Góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của Thủ đô và đất nước, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh. <p>* Điều 2: Phạm vi và đối tượng điều chỉnh</p> <ol style="list-style-type: none">1. Phạm vi áp dụng Quy tắc bao gồm: Các cơ quan Đảng, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội, lực lượng vũ trang và các đơn vị sự nghiệp công lập (sau đây gọi chung là cơ quan) thuộc thành phố Hà Nội.2. Đối tượng áp dụng Quy tắc là tất cả cán bộ đang làm việc trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội	10 điểm
2	<p>Câu hỏi 2: Đồng chí hãy cho biết Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội quy định như thế nào về thời gian làm việc, trang phục, tác phong và ý thức tổ chức kỷ luật của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động?</p> <p>Đáp án: * Điều 3: Thời gian làm việc: Chấp hành nghiêm quy định về thời gian làm việc của Nhà nước, của cơ quan; sắp xếp, sử dụng thời gian làm việc khoa học và hiệu quả.</p> <p>* Điều 4: Trang phục, tác phong</p> <ol style="list-style-type: none">1. Trang phục công sở lịch sự, đầu tóc gọn gàng.2. Tư thế, cử chỉ nghiêm túc; thái độ niềm nở, khiêm tốn, lễ phép, tôn trọng người giao tiếp; sử dụng ngôn ngữ hòa nhã, không nói tục.3. Đeo, cài thẻ tên, phù hiệu, thẻ chức danh đúng quy định.4. Không làm việc riêng, gây mất trật tự trong giờ làm việc.5. Không hút thuốc tại cơ quan, phòng làm việc; không sử dụng đồ uống có cồn, nấu nướng trong giờ làm việc.6. Không đeo tai nghe, bật nhạc, nghe nhạc, chơi điện tử và các thiết bị giải trí cá nhân trong giờ làm việc.	10 điểm

	<p>7. Nơi làm việc ngăn nắp, gọn gàng; không trưng bày, lưu giữ, phát tán hình ảnh, nội dung văn hóa phẩm đồi trụy, tài liệu chống lại Đảng, Nhà nước.</p> <p>* Điều 5: Ý thức tổ chức kỷ luật</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tự giác chấp hành Hiến pháp, pháp luật, nội quy, quy chế của cơ quan trong thực thi công vụ; gương mẫu về đạo đức và lối sống. 2. Chấp hành nghiêm sự phân công của tổ chức, nhiệm vụ cấp trên giao. 3. Giữ gìn đoàn kết nội bộ, xây dựng môi trường làm việc dân chủ, kỷ cương; có tinh thần cầu thị, lắng nghe; cộng tác, giúp đỡ đồng nghiệp hoàn thành tốt nhiệm vụ. 4. Trung thực, thẳng thắn, khách quan trong báo cáo, đề xuất, tham gia đóng góp ý kiến với cấp trên. 5. Không phát tán, tung tin, bịa đặt, xúc phạm danh dự, nhân phẩm người khác. 6. Không tự ý phát ngôn, cung cấp thông tin, tài liệu không đúng thẩm quyền. 7. Không lạm dụng, không có hành vi quấy rối người khác dưới mọi hình thức (lời nói, hành động, cử chỉ, tin nhắn,...) 8. Không tham gia, tổ chức, lôi kéo người khác đánh bạc, chơi họ, hụi, lô, đề và các tệ nạn xã hội khác dưới mọi hình thức. 9. Không quảng cáo, vận động, mời gọi đồng nghiệp và công dân mua, bán, trao đổi hàng hóa, dịch vụ có tính chất kinh doanh trong giờ làm việc. 	
3	<p>Câu hỏi 3:</p> <p>Đồng chí hãy cho biết Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội quy định như thế nào về sử dụng phương tiện, tài sản công; những quy định ứng xử với người dân đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan làm việc và tại khu dân cư, nơi công cộng?</p> <p>Đáp án:</p> <p>* Điều 6: Sử dụng phương tiện, tài sản</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Không sử dụng tài sản, thiết bị, phương tiện công (ô tô, điện thoại, máy vi tính, đồ dùng văn phòng phẩm, hộp thư...) của cơ quan để phục vụ mục đích cá nhân. 2. Sử dụng tiết kiệm điện, nước và các vật tư văn phòng; quản lý chi tiêu đúng việc, đúng quy định. 3. Tích cực tham gia xây dựng, giữ gìn không gian xanh, sạch, đẹp; môi trường văn hóa thân thiện, văn minh nơi công sở. 4. Không tàng trữ, sử dụng vật liệu gây nguy hại, cháy nổ, vũ khí trái quy định tại cơ quan. <p>* Điều 7: Tại cơ quan làm việc</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Giải quyết yêu cầu, công việc của người dân đúng quy định, quy trình. 2. Giao tiếp, làm việc với người dân bằng thái độ niềm nở, tận tình, trách nhiệm; ưu tiên hỗ trợ giải quyết công việc với người già yếu, người khuyết tật, phụ nữ mang thai, người đau ốm. 3. Không sách nhiễu; gợi ý đưa tiền, nhận tiền, quà biếu; không hẹn gặp giải quyết công việc bên ngoài cơ quan và ngoài giờ làm việc. 4. Không gây căng thẳng, bức xúc, dọa nạt người dân. 	10 điểm

	<p>5. Nghiêm túc nhận lỗi, nhận khuyết điểm, thành khẩn tự phê bình, rút kinh nghiệm khi để xảy ra sai sót.</p> <p>* Điều 8: Tại khu dân cư và nơi công cộng</p> <p>a. Tại khu dân cư</p> <p>1. Vận động gia đình, người thân, những người xung quanh tham gia thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước; tuyên truyền, phổ biến, giáo dục, thực hiện pháp luật phòng chống tệ nạn xã hội.</p> <p>2. gương mẫu, tránh phô trương, lãng phí, mục đích trực lợi trong việc tổ chức các hoạt động liên hoan, cưới hỏi, tang lễ, mừng thọ, sinh nhật, tân gia...</p> <p>b. Tại nơi công cộng</p> <p>1. gương mẫu chấp hành và vận động người dân thực hiện các nội quy, quy tắc nơi công cộng; không vi phạm các chuẩn mực về thuần phong mỹ tục, bản sắc văn hóa dân tộc.</p> <p>2. Không tham gia, xúi giục, kích động hoặc bao che các hành vi vi phạm pháp luật của người khác.</p>	
4	<p>Câu hỏi 4:</p> <p>Đồng chí hãy trình bày mục đích, phạm vi và đối tượng áp dụng của Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội đã được Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành theo Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017?</p> <p>Đáp án:</p> <p>* Điều 1: Mục đích</p> <p>1. Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội, xây dựng Thành phố văn minh, hiện đại.</p> <p>2. Góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của Thủ đô và đất nước, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.</p> <p>* Điều 2: Phạm vi và đối tượng áp dụng</p> <p>1. Phạm vi áp dụng của Quy tắc là nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội.</p> <p>2. Đối tượng áp dụng của Quy tắc là các tổ chức và cá nhân làm việc, sinh sống, công tác, tham quan, học tập trên địa bàn thành phố Hà Nội.</p>	10 điểm
5	<p>Câu hỏi 5:</p> <p>Đồng chí hãy trình bày quy tắc ứng xử chung được quy định trong Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội?</p> <p>Đáp án:</p> <p>* Điều 3: Quy tắc ứng xử chung</p> <p>- Nên làm</p> <p>1. Tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật; nội quy, quy tắc nơi công cộng.</p> <p>2. Tôn trọng không gian chung của cộng đồng.</p> <p>3. Ứng xử lịch thiệp, thân thiện, nhã nhặn, đúng mực.</p> <p>4. Trang phục lịch sự, phù hợp hoàn cảnh, chuẩn mực xã hội.</p>	10 điểm

	<p>5. Quan tâm, nhường nhịn, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em.</p> <p>6. Đấu tranh, bảo vệ lẽ phải, người yếu thế; phê phán hành vi sai trái.</p> <p>7. Tôn trọng, bảo vệ cảnh quan môi trường.</p> <p>- Không nên làm</p> <p>1. Vi phạm nội quy, quy tắc nơi công cộng.</p> <p>2. Nói to, gây ồn ào, mất trật tự.</p> <p>3. Kích động, đe dọa, sử dụng bạo lực.</p> <p>4. Nói tục, chửi bậy; xúc phạm nhân phẩm, danh dự người khác.</p> <p>5. Hút thuốc, khạc nhổ, phóng uế tùy tiện.</p> <p>6. Xả rác thải, chất thải trái nơi quy định.</p> <p>7. Phá cây xanh, hoa, cỏ, xâm hại cảnh quan.</p> <p>8. Tự tiện sử dụng không gian, phương tiện, công trình công cộng vào mục đích cá nhân, không đúng quy định.</p> <p>9. Viết bậy, bôi bẩn lên các công trình công cộng.</p> <p>10. Thả rông vật nuôi nguy hiểm, làm mất vệ sinh nơi công cộng.</p> <p>11. Sử dụng vũ khí, chất gây nổ trái phép.</p>	
6	<p>Câu hỏi 6:</p> <p>Đồng chí hãy cho biết Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội quy định như thế nào về cách ứng xử tại vỉa hè, lòng đường; tại vườn hoa, quảng trường, tượng đài, công viên; tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo?</p> <p>Đáp án:</p> <p>*Điều 4: Tại vỉa hè, lòng đường</p> <p>- Nên làm</p> <p>1. Giữ gìn, làm đẹp cảnh quan, bảo vệ môi trường.</p> <p>2. Duy trì trật tự, vệ sinh thường xuyên.</p> <p>3. Đổ rác đúng giờ, đúng nơi quy định.</p> <p>- Không nên làm</p> <p>1. Chiếm dụng vỉa hè, lòng đường.</p> <p>2. Treo, đặt biển hiệu quảng cáo trái phép.</p> <p>3. Đun, nấu, đốt lửa trên vỉa hè, lòng đường.</p> <p>4. Tự ý thay đổi hiện trạng vỉa hè, lòng đường.</p> <p>* Điều 5: Tại vườn hoa, quảng trường, tượng đài, công viên</p> <p>- Nên làm</p> <p>1. Tham gia bảo vệ, đóng góp, phát huy giá trị công trình.</p> <p>2. Giữ gìn trật tự, vệ sinh không gian chung.</p> <p>- Không nên làm</p> <p>1. Viết, vẽ, treo, dán quảng cáo, leo trèo lên tượng đài và công trình.</p> <p>2. Hái hoa, bẻ cành, phá rào, trèo cây, hái quả.</p> <p>3. Bày, bán hàng nơi không được phép.</p> <p>* Điều 6: Tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo</p> <p>- Nên làm</p> <p>1. Tôn trọng tự do tín ngưỡng, tôn giáo.</p> <p>2. Giữ gìn, phát huy nghi thức, giá trị truyền thống.</p> <p>3. Chấp hành quy định, hướng dẫn tại nơi thờ tự.</p> <p>4. Đi nhẹ, nói khẽ, giữ gìn trật tự, vệ sinh chung.</p> <p>- Không nên làm</p>	10 điểm

	<p>1. Thực hành, ủng hộ mê tín dị đoan.</p> <p>2. Lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo để trục lợi, xâm hại lợi ích của tập thể, cá nhân.</p> <p>3. Xâm hại cảnh quan, không gian tín ngưỡng, tôn giáo.</p> <p>4. Mặc trang phục hở hang, không phù hợp thuần phong mỹ tục, gây phản cảm.</p>	
7	<p>Câu hỏi 7: Đồng chí hãy cho biết Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội quy định như thế nào về cách ứng xử tại bảo tàng, thư viện, nhà văn hóa; tại trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn; tại nhà ga, bến xe ô tô, bến tàu, thuyền, sân bay?</p> <p>Đáp án: *Điều 7: Tại bảo tàng, thư viện, nhà văn hóa - Nên làm 1. Giữ gìn trật tự, hạn chế dùng điện thoại di động. 2. Hợp tác và tuân thủ theo hướng dẫn. 3. Đóng góp, xây dựng và bảo vệ tài sản. - Không nên làm 1. Làm hư hại, sai lệch hiện vật. 2. Mang theo vật nuôi. 3. Mang phương tiện, vật dụng dễ cháy, nổ.</p> <p>* Điều 8: Tại trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn - Nên làm 1. Niêm yết giá và nguồn gốc sản phẩm. 2. Cung cấp, trao đổi thông tin, giao tiếp đúng mực. 3. Xếp hàng khi mua bán. 4. Sử dụng bao bì, túi đựng thân thiện với môi trường. - Không nên làm 1. Mua, bán hàng giả, kém chất lượng, hàng độc hại, phi pháp. 2. Nói sai, cân đong gian dối. 3. Gây mất an ninh trật tự. 4. Mua, bán ngoài phạm vi quy định.</p> <p>* Điều 9: Tại nhà ga, bến ô tô, bến tàu, thuyền, sân bay - Nên làm 1. Giữ gìn trật tự, an ninh, tôn trọng quy định chung. 2. Xếp hàng mua vé đúng quy định. 3. Trao đổi thông tin, tuân thủ hướng dẫn đầy đủ. - Không nên làm 1. Tranh giành khách, đón xe, trả khách trái quy định. 2. Chặt, chờ đồ đạc, hàng hóa cầu thả. 3. Mua, bán hàng rong. 4. Bày biện, ăn uống, ngủ, nghỉ tùy tiện.</p>	10 điểm
8	<p>Câu hỏi 8: Đồng chí hãy cho biết Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội quy định như thế nào về cách ứng xử khi tham gia giao thông và tại khu vui chơi, giải trí, điểm tham quan du lịch?</p>	10 điểm

	<p>Đáp án:</p> <p>*Điều 10: Khi tham gia giao thông</p> <p>- Nên làm</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tự giác chấp hành luật giao thông. 2. Có thái độ, hành vi ứng xử văn minh, thân thiện khi tham gia giao thông. 3. Cấp cứu người bị nạn, cung cấp thông tin về tai nạn giao thông tới cơ quan công an. 4. Đội mũ bảo hiểm khi đi mô tô, xe gắn máy. 5. Đi đúng tốc độ, làn đường quy định. 6. Quan sát kỹ trước khi qua đường. 7. Nhường nhịn khi có va chạm trên đường. <p>- Không nên làm</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dừng, đỗ xe sai quy định. 2. Lái xe khi đã uống rượu bia. 3. Chở quá số người quy định. 4. Chở hàng hóa quá tải, quá khổ. <p>* Điều 11: Tại khu vui chơi, giải trí, điem tham quan du lịch</p> <p>- Nên làm</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mặc trang phục phù hợp. 2. Thể hiện tình cảm đúng mực. 3. Cung cấp, trao đổi thông tin, tuân thủ theo hướng dẫn. 4. Mua, bán hàng đúng nơi quy định. 5. Đóng góp, xây dựng, bảo vệ cảnh quan môi trường. 6. Lấy sách hướng dẫn, bản đồ, tập gấp du lịch khi thực sự cần thiết. 7. Tôn trọng văn hóa, phong tục tập quán của địa phương. <p>- Không nên làm</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chen lấn, xô đẩy, gây rối. 2. Ăn uống, ngủ, nghỉ tùy tiện. 3. Tổ chức các hoạt động trái quy định. 4. Sử dụng đồ chơi kích động bạo lực gây nguy hiểm, độc hại. 5. Tranh giành khách, chèo kéo du khách sử dụng dịch vụ. 6. Nâng giá hàng hóa và dịch vụ đối với khách du lịch 	
9	<p>Câu hỏi 9: Câu hỏi tự luận</p> <p>Tại cơ quan (hoặc đơn vị, doanh nghiệp) của đồng chí đã triển khai việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội như thế nào? Đồng chí hãy nêu việc thực hiện và kết quả thực hiện của bản thân?</p>	10 điểm
10	<p>Câu hỏi 10: Câu hỏi tự luận</p> <p>Đồng chí hãy đề xuất những biện pháp, cách làm hay để Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội được triển khai thực hiện tốt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn Thành phố?</p>	10 điểm