

Số: /BHXH-TT

Hà Nội, ngày tháng 7 năm 2024

V/v cảnh báo mạo danh nhân viên cơ quan
BHXH yêu cầu đồng bộ dữ liệu CCCD,
cập nhật thông tin ứng dụng VssID

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các Sở, ban, ngành thành phố Hà Nội;
- Công an thành phố Hà Nội;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn thành phố Hà Nội;
- Các Tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) thành phố Hà Nội nhận được thông tin phản ánh từ người dân, người lao động về việc một số đối tượng mạo danh nhân viên cơ quan BHXH gọi điện thoại, nhắn tin nhằm lợi dụng, lừa đảo người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) với nhiều hình thức khác nhau như: yêu cầu cập nhật Căn cước công dân (CCCD), địa chỉ Email,...vào “ứng dụng VssID-BHXH số” bằng đường link do sai thông tin; yêu cầu người dân kết bạn Zalo trên điện thoại để hướng dẫn điều chỉnh, yêu cầu cung cấp CCCD hoặc tạo các công văn giả mạo BHXH Việt Nam phát hành,...

Nhằm đảm bảo thông tin cá nhân của người lao động, người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH thành phố Hà Nội kính đề nghị các đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. BHXH thành phố và BHXH các quận, huyện, thị xã hiện không có chủ trương gọi điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia BHXH, BHYT cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số hay thông qua các đường link, mạng xã hội.

Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, đề nghị đơn vị, người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT trực tiếp liên hệ BHXH thành phố, BHXH các quận, huyện, thị xã để được hỗ trợ hoặc có thể thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID - BHXH số. Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.

2. Để tránh bị lợi dụng, lừa đảo, người lao động, người dân cần thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách pháp luật BHXH, BHYT qua các kênh chính thống của Ngành BHXH; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ

trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (không kết bạn zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân...)

3. Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH thành phố Hà Nội gồm:

- Trang thông tin điện tử: <https://hanoi.baohiemxahoi.gov.vn>
- Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/bhxhtphanoi> (đã được cấp tick xanh).
- Zalo Official Account: Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội (đã được cấp tick vàng).
- Số hotline của Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội: **024.37236555**
- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam số 1900.9068
- Thông tin về địa chỉ trụ sở, địa chỉ email và số điện thoại liên hệ của Bảo hiểm xã hội các quận, huyện, thị xã theo danh sách dưới đây:

| TT | Cơ quan BHXH | Địa chỉ liên hệ | Đường dây nóng | Email |
|----|---------------------|--|----------------|---------------------------|
| 1 | BHXH quận Ba Đình | Số 142A Đội Cấn, Quận Ba Đình | 024.37344467 | badinh@hanoi.vss.gov.vn |
| 2 | BHXH quận Hoàn Kiếm | Số 9D Hàm Long, Quận Hoàn Kiếm | 024.39433255 | hoankiem@hanoi.vss.gov.vn |
| 3 | BHXH quận Hà Đông | Số 164 Lê Lợi, Phường Hà Cầu, Quận Hà Đông | 024.33770222 | hadong@hanoi.vss.gov.vn |
| 4 | BHXH quận Cầu Giấy | Số 6 Trần Đăng Ninh, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy | 024.37939118 | caugiay@hanoi.vss.gov.vn |
| 5 | BHXH quận Tây Hồ | Khu hiệp quản quận Tây Hồ, ngõ 699 đường Lạc Long Quân, Phường Phú Thượng, Quận Tây Hồ | 024.37582427 | tayho@hanoi.vss.gov.vn |
| 6 | BHXH quận Long Biên | Lô HH03 Khu đô thị Việt Hưng, Quận Long Biên | 024.3873696 | longbien@hanoi.vss.gov.vn |
| 7 | BHXH quận Đống Đa | Phố Trần Hữu Tước, Phường Nam Đồng, Quận Đống Đa | 024.39780078 | dongda@hanoi.vss.gov.vn |

| | | | | |
|----|-------------------------|--|------------------------------|-----------------------------|
| 8 | BHXXH quận Hai Bà Trưng | Số 6 ngõ 167, Đường Giải Phóng, Phường Đồng Tâm, Quận Hai Bà Trưng | 024.36285573 | haibatrung@hanoi.vss.gov.vn |
| 9 | BHXXH quận Hoàng Mai | Số 3 ngõ 4 Phố Bùi Huy Bích, Phường Hoàng Liệt | 024.36425461 | hoangmai@hanoi.vss.gov.vn |
| 10 | BHXXH quận Thanh Xuân | E14 Thanh Xuân Bắc, Quận Thanh Xuân | 024.35542724 | thanhxuan@hanoi.vss.gov.vn |
| 11 | BHXXH quận Bắc Từ Liêm | Số 22 Phố Phúc Lý, Phường Minh Khai, Quận Bắc Từ Liêm | 024.32123019 | bactuliem@hanoi.vss.gov.vn |
| 12 | BHXXH quận Nam Từ Liêm | Số 12 Phố Nguyễn Cơ Thạch, Phường Cầu Diễn, Quận Nam Từ Liêm | 024.32123646 | namtuliem@hanoi.vss.gov.vn |
| 13 | BHXXH huyện Ba Vì | Khu hành chính 2, Thị trấn Tây Đằng, H. Ba Vì | 024.33863287 | bavi@hanoi.vss.gov.vn |
| 14 | BHXXH huyện Đông Anh | Đường Cao Lỗ, Thị trấn Đông Anh | 024.39650511 | donganh@hanoi.vss.gov.vn |
| 15 | BHXXH huyện Gia Lâm | Số 2 Đường Cổ Bi, Huyện Gia Lâm | 024.38276194 | gialam@hanoi.vss.gov.vn |
| 16 | BHXXH huyện Thanh Trì | Ngõ 673 Đường Ngọc Hồi, Thị trấn Văn Điển, Huyện Thanh Trì | 024.36816346 | thanhtri@hanoi.vss.gov.vn |
| 17 | BHXXH huyện Phúc Thọ | Số 67, tổ dân phố 6, Thị trấn Phúc Thọ | 024.33642221 - máy lẻ 206 | phuctho@hanoi.vss.gov.vn |
| 18 | BHXXH huyện Đan Phượng | Khu Xuất khẩu, Xã Song Phượng, H. Đan Phượng | 024.33885603 | danphuong@hanoi.vss.gov.vn |
| 19 | BHXXH huyện Hoài Đức | Thị trấn Trạm Trôi (UBND Huyện Hoài Đức) | 024.33861738 | hoaiduc@hanoi.vss.gov.vn |
| 20 | BHXXH huyện Quốc Oai | Thị trấn Quốc Oai | 024.32505205 | quocoai@hanoi.vss.gov.vn |
| 21 | BHXXH huyện Thạch Thất | Thị trấn Liên Quan, Huyện Thạch Thất | 024.32939238 | thachthat@hanoi.vss.gov.vn |

| | | | | |
|----|-----------------------------|--|--------------|----------------------------|
| 22 | BHXH huyện Chương Mỹ | Số 118 Bình Sơn, Thị trấn Chúc Sơn, H. Chương Mỹ | 024.63286748 | chuongmy@hanoi.vss.gov.vn |
| 23 | BHXH huyện Thanh Oai | Số 103 phố Kim Bài, Thị trấn Kim bài, Huyện Thanh Oai | 024.33242041 | thanhoai@hanoi.vss.gov.vn |
| 24 | BHXH huyện Thường Tín | Đường Dương Trục Nguyễn, Thị trấn Thường Tín | 024.33734117 | thuongtin@hanoi.vss.gov.vn |
| 25 | BHXH huyện Phú Xuyên | Tiểu khu Thao Chính, Thị trấn Phú Xuyên | 024.33792986 | phuxuyen@hanoi.vss.gov.vn |
| 26 | BHXH huyện Mỹ Đức | Số 275 đường Đại Nghĩa - Thị Trấn Đại Nghĩa - Huyện Mỹ Đức | 024.33847247 | myduc@hanoi.vss.gov.vn |
| 27 | BHXH huyện Ứng Hòa | Thị trấn Vân Đình, Huyện Ứng Hòa | 024.33882418 | unghoa@hanoi.vss.gov.vn |
| 28 | BHXH huyện Mê Linh | Khu Trung tâm hành chính Huyện, Xã Đại Thịnh, Huyện Mê Linh | 024.35235088 | melinh@hanoi.vss.gov.vn |
| 29 | BHXH huyện Sóc Sơn | Số 1 đường Độc Sạm, Lương Châu, Tiên Dược, H.Sóc Sơn | 024.38854405 | socson@hanoi.vss.gov.vn |
| 30 | BHXH thị xã Sơn Tây | Khu Công nghiệp, đường La Thành, Phường Phú Thịnh, Thị xã Sơn Tây | 024.33833074 | sontay@hanoi.vss.gov.vn |

BHXH thành phố Hà Nội kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người lao động, người dân để đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH Việt Nam;
- UBND thành phố;
- TT Truyền thông – BHXH VN;
- TT DVHT CSKH – BHXH VN;
- Giám đốc BHXH TP;
- Các PGĐ BHXH TP;
- Văn phòng, các Phòng nghiệp vụ;
- BHXH các quận, huyện, thị xã;
- Công TTĐT BHXH TP;
- Lưu: VT, TT.

(Báo cáo)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Công Định

