

**PHƯƠNG ÁN  
XỬ LÝ NGỘ ĐỘC THỰC PHẨM TẠI TRƯỜNG HỌC  
NĂM HỌC 2023-2024**

Thực hiện chỉ thị số 13/CT-TT ngày 9/5/2016 của thủ tướng chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm quản lý nhà nước về ATTP.

Chỉ thị 4316/CT-BGDĐT ngày 12/10/2018 của bộ giáo dục và đào tạo về tăng cường công tác bảo đảm ATTP trong cơ sở giáo dục.

Căn cứ công văn số 1456/UBND -YT ngày 25/7/2023 của UBND quận Long Biên về việc đảm bảo an toàn thực phẩm, phòng chống dịch bệnh trong tổ chức ăn bán trú tại các trường học trên địa bàn quận năm học 2023-2024;

Căn cứ báo cáo số 367/BC -ĐKT ngày 21/7/2023 của Phòng Y tế quận về việc báo cáo kết quả đánh giá hồ sơ của các cơ sở đăng ký cung cấp thực phẩm, dịch vụ ăn uống tại trường cho các trường học trên địa bàn quận năm học 2023-2024;

Căn cứ kế hoạch số 46/KH - MNHTT ngày 17/9/2023 về việc thực hiện nhiệm vụ năm học 2023 -2024 của trường MN Hoa Thủy Tiên.

Căn cứ tình hình thực tế của nhà trường. Trường Mầm non Hoa Thủy Tiên xây dựng Phương án xử lý ngộ độc thực phẩm tại trường học năm học 2023-2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Nhằm bảo đảm an toàn cho học sinh, tổ chức tốt việc xử lý sơ cứu ngộ độc ban đầu và tổ chức chuyển viện kịp thời.
- Ngăn ngừa việc lo lắng bất an của gia đình sẽ gây hoang loạn, có những hành động không kiểm soát được, gây mất trật tự, an ninh, tạo điều kiện kẻ gian trà trộn vào nhà trường.
- Thông qua việc lập phương án chuyển viện khẩn cấp và quản lý học sinh khi có ngộ độc thực phẩm trong trường học để xác định rõ những điểm nguy hiểm, qua đó đặt ra những tình huống cần xử lý khi có ngộ độc thực phẩm để bố trí lực lượng.



phương tiện chuyên viện khẩn cấp và quản lý học sinh, tổ chức huấn luyện diễn tập chủ động xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Phương án chuyên viện khẩn cấp phải được định kỳ diễn tập để thuận thực các xử lý các tình huống

## **2. Yêu cầu:**

- Thông tin, báo cáo kịp thời: Báo cáo tình hình ngộ độc cho quản lý các cấp để có biện pháp huy động bố trí lực lượng, phương tiện xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Xử lý tốt sơ cấp cứu tại trường.

- Xử lý chuyên viện khẩn cấp: Huy động phương tiện để chuyển ngay những học sinh bị nhiễm độc nặng đến bệnh viện gần nhất.

- Xử lý duy trì, ổn định nề nếp hoạt động của nhà trường.

- Đảm bảo danh sách học sinh: có mặt tại trường, học sinh bị ngộ độc chuyển đến từng bệnh viện. Cung cấp thông tin chính xác kịp thời cho gia đình học sinh và con em họ.

- Hỗ trợ việc tổ chức điều tra của các cơ quan có chức năng.

## **II. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CỦA TRƯỜNG**

### **1. Vị trí của trường:**

Vị trí của nhà trường: Tổ 8- Việt Hưng- Long Biên- Hà Nội

### **2. Thời điểm, dấu hiệu ngộ độc có nguy cơ cao:**

- Thời gian có thể xảy ra ngộ độc: sau khi ăn trưa, trong giờ ngủ của trẻ, sau bữa ăn phụ. Từ 11 giờ 00 đến 16 giờ 00

- Dấu hiệu bị ngộ độc thực phẩm cần báo động: Triệu chứng xảy ra đột ngột đau bụng, ói mửa, nhức đầu, hoa mắt, tiêu chảy sau khi ăn.

### **3. Bệnh viện – Trạm y tế gần trường:**

- Trạm y tế phường Việt Hưng: Địa chỉ: Số 81/139 Phố Hoa Lâm phường Việt Hưng quận Long Biên Thành phố Hà Nội.. Điện thoại: ( 04 ) 3.8772431

- Bệnh viện đa khoa Đức Giang :Địa chỉ: Số 54 Trường Lâm, Đức Giang, Long Biên, Hà Nội. Điện thoại :0243 8774 001

### **4. Nơi tiếp nhận trẻ ngộ độc trong trường:**

#### **a. Phòng y tế:**

- Có 1 tủ thuốc, 2 giường bệnh, xô, chậu và các dụng cụ y tế.

- Xử lý được những trường hợp xảy ra ngộ độc với số lượng từ 4 trẻ .

- Diện tích 20 m<sup>2</sup>

### **5. Số điện thoại cần liên hệ khi có sự cố ngộ độc:**

a. Số điện thoại nội bộ trường



- Hiệu trưởng phụ trách chung: 0903218894
- Phó Hiệu trưởng phụ trách CSND: 0942238866
- Phó Hiệu trưởng phụ trách CM: 0976401584
- Y tế nhà trường: 0961061593

*b. Số điện thoại các đơn vị chức năng*

- Trạm y tế phường Việt Hưng: 0438772431
- Trung tâm Y tế dự phòng quận Long Biên: 0436502967

### **III. PHƯƠNG ÁN XỬ LÝ TÌNH HUỐNG CÓ NGỘ ĐỘC TRONG TRƯỜNG:**

**1. Giả định tình huống xảy ra với mức độ cao nhất:** Có số lượng trẻ bị ngộ độc nhiều trên 40 trẻ, bị nhiễm ngộ độc nặng trên 25 trẻ cần chuyển viện.

**2. Dự kiến những vấn đề phát sinh khi có học sinh bị ngộ độc trong nhà trường:**

- Khi một vụ ngộ độc thực phẩm xảy ra trong nhà trường thường có nhiều học sinh bị ngộ độc và sẽ làm tâm lý lây lan ảnh hưởng đến nhiều học sinh khác.

- Nếu không có biện pháp cách ly sớm sẽ xảy ra hiện tượng lây lan và khó phát hiện giữa các em bị nhiễm ngộ độc để có xử lý kịp thời; nhà trường sẽ phải tổ chức đưa tất cả các em vào bệnh viện để cấp cứu, dẫn đến quá tải tại bệnh viện, số lượng học sinh cần khám điều trị quá đông, gây ra tâm lý bất an chung khi phải chờ được khám. Trong khi đó, nếu học sinh bị nhiễm nặng không phát hiện sớm, không được cấp cứu kịp thời sẽ dẫn đến nguy hiểm tính mạng.

- Khi có thông tin về học sinh bị ngộ độc, nhiều gia đình học sinh sẽ đến trường gây ra tình trạng hỗn loạn do bức xúc vì cho rằng quản lý của nhà trường yếu kém để xảy ra hiện tượng ngộ độc, sẽ có hành động cực đoan với nhà trường. Gia đình của học sinh nôn nóng tự chở trẻ đi đến bệnh viện, hay hoang mang lo lắng do không biết con em mình đã được chuyển đến bệnh viện nào. Có hiện tượng tràn ngập người vào bệnh viện để chăm sóc theo dõi hoặc tìm con em đang được điều trị.

- Nhà trường, một mặt lo xử lý học sinh bị ngộ độc, mặt khác phải tiếp tục tổ chức quản lý, nhanh chóng ổn định để duy trì hoạt động đảm bảo việc giảng dạy, giữ an toàn, theo dõi, xem xét tình hình với số học sinh còn lại. Nhà trường còn phải làm việc với các cơ quan chức năng nhằm điều tra, xem xét việc xảy ra ngộ độc như cơ quan y tế về phòng dịch, điều tra công an, các cấp thẩm quyền

**3. Nhiệm vụ quản lý học sinh của nhà trường khi có ngộ độc xảy ra:**

Vấn đề đặt ra cho nhiệm vụ trọng tâm của nhà trường lúc này là:

- Tổ chức tốt việc xử lý sơ cứu ngộ độc ban đầu và tổ chức chuyển viện kịp thời.



- Tổ chức duy trì hoạt động chung, giữ gìn an ninh trật tự, an toàn trong nhà trường: Ngăn ngừa việc lo lắng bất an của gia đình sẽ gây hoảng loạn, có những hành động không kiểm soát được, gây mất trật tự, an ninh.

- Duy trì hoạt động bình thường hàng ngày của nhà trường, chăm sóc, quản lý sức khỏe học sinh còn ở lại trường

#### **4. Phân công lực lượng và phương tiện cấp cứu tại chỗ:**

**4.1. Điều hành chung :** Hiệu trưởng phụ trách chung: điều hành các lực lượng của nhà trường phối hợp tốt với các đơn vị chức năng. Theo dõi và ghi nhận những báo cáo thông tin từ các cá nhân có liên quan.

#### **4.2. Xử lý sơ cấp cứu tại trường, lập danh sách học sinh bị ngộ độc:**

Bà: Đào Thị Thu Thủy: Phó hiệu trưởng

Bà: Đào Thu Hương: Nhân viên Y tế

Ông: Triệu Quang Nghĩa: Kế toán

Bà: Phạm Thị Hồng: Tổ trưởng chuyên môn NT.

Bà: Nguyễn Thị Thúy Hằng : TBTTND

Bà: Trần Thị Hằng: TTND

+ Theo dõi những trẻ bị mệt đưa xuống phòng y tế để xử lý. Lập danh sách trẻ bị ngộ độc, xử lý sơ cấp cứu.

+ Phối hợp với y, bác sĩ được tăng cường để sơ cấp cứu, phân loại trẻ bị nhiễm nặng, nhẹ để có tổ chức chuyển viện.

Phân công nhân viên trường đi theo xe chở trẻ chuyển viện.

- Ghi nhận tình hình, báo cáo cho hiệu trưởng và phối hợp tốt cung cấp danh sách trẻ ngộ độc, trẻ chuyển viện cho bộ phận bảo vệ, bộ phận trực thông tin để kịp thời thông báo đến cha mẹ học sinh và các cơ quan chức năng.

#### **4.3. Trực đưa học sinh chuyển viện cấp cứu:**

+ Trạm y tế phường Việt Hưng

+ Trung tâm y tế dự phòng quận Long Biên

+ Bệnh viện đa khoa Đức Giang

#### **4.4. Trực thông tin - Theo dõi tình hình học sinh trên lớp:**

+ Bà: Chu Thị Bích Ngọc: Phó Hiệu trưởng phụ trách CM có nhiệm vụ trực điện thoại:

+ Báo đến các đơn vị, cơ quan có chức năng về tình hình xảy ra ngộ độc: Phòng giáo dục, Trạm Y tế phường, bệnh viện, Công an, UBND phường.

+ Nhận thông tin các học sinh đã được chuyển viện.

+ Thông tin đến các lực lượng của nhà trường phối hợp tốt với các đơn vị chức năng.



**4.5. Tổ bảo vệ trực theo dõi tình hình an ninh trật tự toàn trường:**

+ Ông: Đào Hữu Sơn – Tổ trưởng tổ Bảo vệ

+ Ông: Trần Đình Tùng – Bảo vệ

+ Ông: Nguyễn Huy Cương – Bảo vệ

**4.6. Lập biên bản giao nhận lưu mẫu thực phẩm:**

Bà: Đào Thu Hương: Nhân viên Y tế

Chịu trách nhiệm cùng Trung tâm Y tế dự phòng xem xét lại quy trình nấu ăn của nhà bếp, ký giao nhận mẫu thức ăn lưu nghiệm.

**4.7. Theo dõi quản lý học sinh bị ngộ độc và học sinh còn ở lại lớp:**

Bà: Chu Thị Bích Ngọc: Phó Hiệu trưởng phụ trách CM và Giáo viên của các lớp

+ Theo dõi những biểu hiện của học sinh bị mệt đưa các em xuống ngay phòng y tế để kịp thời xử lý.

+ Ổn định tình hình học sinh các lớp, quản lý tình hình, nề nếp chung nhà trường.

**V. PHƯƠNG ÁN TỔ CHỨC XỬ LÝ CỤ THỂ:****1. Báo động và xử lý sơ cứu học sinh bị ngộ độc thực phẩm tại trường**

Nội dung công việc	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
1/ Chuyển học sinh xuống phòng Y tế:	Phòng Y tế	Giáo viên của lớp	- Ghi nhận sổ kiểm diện các trẻ của lớp được đưa xuống phòng Y tế.
2/ Xử lý sơ cấp cứu:	Phòng Y tế	Bà: Đào Thu Hương- NV Y tế	- Tiếp nhận và ghi vào sổ những trẻ đang sơ cứu, tình hình sức khoẻ ban đầu khi xuống phòng y tế. - Tổ chức sơ cấp cứu theo nghiệp vụ, phân loại mức độ nghiêm trọng hay nhẹ.
3/ Báo động có ngộ độc thực phẩm trong nhà trường:	Phòng Y tế	Bà: Đào Thu Hương- NV Y tế	- Báo cho BGH và xin tăng cường hỗ trợ cấp cứu khi có dấu hiệu trẻ bị ngộ độc nặng, số lượng từ 3 trẻ trở lên.

4/ Chuẩn bị thực hiện phương án giữ an ninh trật tự, chuyển viện cho học sinh	Văn phòng	Bà: Nguyễn Thị Thu Trang - Hiệu trưởng phụ trách chung	- Phát lệnh báo có ngộ độ, thực phẩm trong toàn trường và thực hiện phương án xử lý đã xây dựng.
5/ Thông tin đến cơ sở y tế và các cấp có thẩm quyền:	Văn phòng	Bà: Đào Thị Thu Thủy: Phó hiệu trưởng. Bà: Phạm Thị Tú Anh - NV Kế toán	Gọi điện đến các cơ quan thẩm quyền theo thứ tự khả cấp: - Trạm Y tế phường VH - TT Y tế dự phòng quận LB - Bệnh viện đa khoa Đứ Giang - Long biên -HN
6/ Tăng cường nhân sự hỗ trợ sơ cấp cứu tại Phòng Y tế	Phòng học	Bà: Đào Thị Thu Thủy : Phó hiệu trưởng . Bà: Trần Thị Hằng - Bếp trưởng Bà: Phạm Thị Hồng - TTCM Bà : Nguyễn Thị Thúy Hằng- TBTND	- Điều hành chung việc sơ cứu tại chỗ - Tiếp nhận và ghi vào sổ những trẻ đang sơ cứu, tình hình sức khoẻ ban đầu khi xuống phòng y tế. - Hỗ trợ chăm sóc học sinh - Dọn dẹp vệ sinh chung
7/ Tăng cường nhân sự hỗ trợ giữ an ninh trong trường.	Phòng Bảo vệ	Ông: Sơn (Cương, Tùng) - Bảo vệ	Gọi điện đến các cơ quan thẩm quyền theo thứ tự khả cấp: - Công an phường - Công an quận LB.



**2. Tổ chức chuyển viện cho trẻ bị ngộ độc nặng:**

Nội dung công việc, địa điểm người phụ trách yêu cầu	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
1/ Phân loại trẻ bị ngộ độc:	Phòng học	Bà: Đào Thị Thu Thủy : Phó hiệu trưởng và giáo viên.	Kết hợp với bác sĩ Trạm Y tế phường, lập danh sách phân loại trẻ bị ngộ độc nặng cần được chuyển viện (theo từng đợt, tại từng nơi cấp cứu).
2/ Tổ chức chuyển viện	Phòng Y tế	Bà: Đào Thu Hương- NV Y tế	Trẻ bị ngộ độc nặng
3/ Lập danh sách trẻ chuyển viện và thông báo đến phụ huynh	Văn phòng	Ông: Triệu Nghĩa- NV KT Ông: Sơn (Cương, Tùng)- BV	-Lập danh sách trẻ được chuyển viện -Dán danh sách học sinh đã được chuyển viện ngoài cổng trường

**3. Tổ chức duy trì hoạt động chung, giữ gìn an ninh trật tự, an toàn trong nhà trường:**

Nội dung công việc	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
1.1 Chốt chặn cổng trường	Cổng trường	Ông: D/c Sơn (Cương, Tùng) - Bảo vệ	- Phối hợp với công an, dân quân giữ trật tự, không để gia đình trẻ, người không có nhiệm vụ vào trường. - Trực bảo vệ phải có



			<p>đanh sách trẻ chuyển viện để kịp thời thông báo, giải thích các chi mẹ học sinh bên ngo: muốn có thông tin về trẻ bị ngộ độc.</p>
1.2 Phân công hỗ trợ tại các bệnh viện	Các bệnh viện nơi có trẻ cấp cứu	BGH, NVYT và các giáo viên	<p>Chăm sóc học sinh, hỗ trợ nhân viên Y tế, khám và nắm thông tin sức khoẻ của từng học sinh báo cho nhân viên cứu trường tại bệnh viện</p>

#### 4. Tổ chức duy trì hoạt động hàng ngày của nhà trường:

Nội dung công việc	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
1/ Ôn định tại các lớp học và tổ chức duy trì hoạt động hàng ngày của lớp	Các lớp học	Giáo viên đang trực dạy lớp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giữ trật tự, không để người lạ vào lớp.</li> <li>- Tiếp tục theo dõi học sinh trên lớp có dấu hiệu ngộ độc chuyển xuống lớp.</li> <li>- Tổ chức quản lý học theo lịch công tác Ôn định tâm lý các trẻ lại lớp.</li> </ul>
2/Theo dõi trẻ đang được điều trị tại bệnh viện:	Tại các bệnh viện	BGH, GV và phụ huynh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phụ trách chung việc quản lý học sinh tại cả bệnh viện: nắm chắc danh sách, tình hình diễn biến sức khoẻ của các trẻ. Theo dõi tr</li> </ul>



			<p>nằm ở phòng cấp cứu và được đưa lên các khoa để điều trị</p> <p>-Trực tiếp đến xử lý tại bệnh viện có trẻ bị nhiễm nặng.</p> <p>- Báo cáo tình hình trẻ tại bệnh viện cho các bên liên quan</p>
3/ Đưa các trẻ được điều trị từ bệnh viện về trường	Tại các bệnh viện	Giáo viên, nhân viên và phụ huynh	Đưa các trẻ đã đỡ được điều trị từ bệnh viện về trường

### 5. Tiếp tục theo dõi tình hình sức khỏe học sinh

Tiếp tục theo dõi trẻ còn đang nằm điều trị tại bệnh viện, Ban giám hiệu phải phân công thay phiên nhau thường trực tại bệnh viện cho đến khi tất cả các trẻ cấp cứu ổn định sức khoẻ và được đưa về nhà.

Trên đây là Phương án xử lý ngộ độc thực phẩm tại trường học năm học 2023-2024 của Trường MNHoa Thủy Tiên. Kính mong các Ban ngành liên quan giúp đỡ để nhà trường hoàn thành tốt công tác chăm sóc nuôi dưỡng trẻ năm học 2023-2024.

Nơi nhận:

- CBGVNV nhà trường- để t/h

- Lưu VP

**HIỆU TRƯỞNG**

TRƯỜNG  
MẦM NON  
HOA THỦY TIÊN

*Nguyễn Thị Thu Trang*

**Nguyễn Thị Thu Trang**











