

THÀNH ỦY HÀ NỘI  
BAN TỔ CHỨC

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Hà Nội, ngày 23 tháng 10 năm 2024

\*  
Số 4495 -CV/BTCTU  
V/v khắc phục sự cố lỗi kỹ thuật  
phần mềm đánh giá CBCCVC, LĐHĐ  
hằng tháng

- Kính gửi:
- Các Ban Đảng, Văn phòng Thành ủy;
  - Ủy ban MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội Thành phố và các Hội ở Thành phố;
  - Các Đảng ủy khối, Đảng ủy các khu công nghiệp và chế xuất;
  - Các Sở, ban, ngành và tương đương, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố;
  - Các quận, huyện, thị ủy và UBND các quận, huyện, thị xã;
  - Các Trường đại học, cao đẳng trực thuộc Thành phố;
  - Trường Đào tạo cán bộ Lê Hồng Phong;
  - Báo Hà Nội mới, Báo Kinh tế đô thị;
  - Công ty cổ phần Tin học Tân Dân.

Thời gian vừa qua hệ thống phần mềm “Đánh giá, xếp loại hằng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội” đang gặp sự cố lỗi kỹ thuật, Ban Tổ chức Thành ủy đã phối hợp với đơn vị tư vấn xây dựng hệ thống phần mềm dự phòng ([đường dẫn truy cập https://dgcbccvc.hanoi.gov.vn](https://dgcbccvc.hanoi.gov.vn)). Tuy nhiên do việc để lộ lọt thông tin mật khẩu tài khoản quản trị và người dùng của nhiều đơn vị; nhằm đảm bảo an toàn bảo mật thông tin đối với phần mềm, Ban Tổ chức Thành ủy đã reset toàn bộ mật khẩu tài khoản quản trị và tài khoản người dùng của các đơn vị về mật khẩu mặc định của hệ thống. Để kịp thời thực hiện việc đánh giá tháng 10/2024, Ban Tổ chức Thành ủy đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Công ty cổ phần Tin học Tân dân chỉ đạo thực hiện các nội dung sau:

**1. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị:**

- Chỉ đạo cán bộ đầu mối phụ trách tài khoản quản trị của đơn vị **lấy thông tin mật khẩu đăng nhập trên nhóm hỗ trợ kỹ thuật phần mềm** (hoặc gửi mail công vụ vào địa chỉ email công vụ của đồng chí Nguyễn Anh Ngọc, chuyên viên Phòng Tổ chức cán bộ - Bảo vệ chính trị nội bộ theo địa chỉ: [nguyenanhngoc\\_btctu@hanoi.gov.vn](mailto:nguyenanhngoc_btctu@hanoi.gov.vn) để được cung cấp kịp thời); triển khai đến toàn thể các đồng chí cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng sau khi đăng nhập vào phần mềm thực hiện đổi mật khẩu ngay trong lần đăng nhập đầu tiên và hoàn thành việc đánh giá tháng 10 theo quy định trước **ngày 31/10/2024** (đối với các trường hợp không thực hiện đổi mật khẩu hoặc không đăng nhập phần



mềm sau thời gian 05 ngày kể từ ngày ban hành văn bản, Ban Tổ chức Thành ủy sẽ khóa quyền đăng nhập); bảo mật tài khoản cá nhân được cung cấp theo đúng Công văn số 3347-CV/BTCTU, ngày 12/01/2024 của Ban Tổ chức Thành ủy về việc rà soát thay đổi mật khẩu tài khoản quản trị và tài khoản người dùng các phần mềm, ứng dụng; đối với những tài khoản không còn nhu cầu sử dụng thì xóa bỏ, tránh bị khai thác trái quy định.

- Khuyến cáo người dùng tại đơn vị cài đặt phần mềm diệt virus; cài đặt các phần mềm hợp lệ hỗ trợ, phục vụ cho công tác chuyên môn; chỉ truy cập vào các trang/công thông tin điện tử, ứng dụng trực tuyến tin cậy và các trang thông tin phù hợp với chức năng, trách nhiệm, quyền hạn của mình. Quán triệt, chấp hành nghiêm các quy chế, quy định về bảo đảm an ninh, an toàn thông tin và bảo vệ bí mật nhà nước.

2. Công ty cổ phần Tin học Tân Dân tăng cường bố trí cán bộ kỹ thuật hỗ trợ người dùng các đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện đánh giá tháng trên hệ thống phần mềm dự phòng; rà soát, khóa tài khoản quản trị, tài khoản người dùng khi đăng nhập lần đầu không thực hiện đổi mật khẩu hoặc không đăng nhập phần mềm (sau 05 ngày kể từ ngày ban hành văn bản thực hiện); phối hợp với các đơn vị liên quan khắc phục lỗi sự cố phần mềm.

Ban Tổ chức Thành ủy đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Công ty cổ phần Tin học Tân Dân chỉ đạo thực hiện các nội dung trên và gửi báo cáo kết quả thực hiện đánh giá tháng 10 bằng văn bản gửi về Ban Tổ chức Thành ủy trước ngày 02/11/2024 (qua địa chỉ email: [nguyenanhnngoc\\_btctu@hanoi.gov.vn](mailto:nguyenanhnngoc_btctu@hanoi.gov.vn)).

Nơi nhận: ✓

- Như kính gửi (để thực hiện),
- Đ/c Trưởng Ban TCTU (để báo cáo),
- Phòng TCCB - BVCTNB (để theo dõi t/h),
- Lưu VT.

K/T TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN



Nguyễn Minh Long