

Số: /UBND-NV
V/v triển khai thực hiện khảo sát
đo lường sự hài lòng của tổ
chức, cá nhân đối với sự phục vụ
hành chính năm 2024

Long Biên, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND&UBND quận;
- Phòng Nội vụ;
- UBND các phường.

Thực hiện Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 06/5/2024 của UBND quận Long Biên điều tra khảo sát đo lường chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ (SIPAS) của UBND quận, phường thuộc quận Long Biên năm 2024; Kế hoạch số 266/KH-UBND ngày 24/5/2024 của UBND quận tổ chức thực hiện và phương án khảo sát đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ hành chính năm 2024;

UBND quận đã ban hành Quyết định số 2410/QĐ-UBND ngày 28/6/2024 về thành lập Tổ điều tra xã hội học, khảo sát xác định chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng SIPAS năm 2024 quận Long Biên, Quyết định số 2592/QĐ-UBND ngày 08/7/2024 về việc điều chỉnh thành viên Tổ điều tra xã hội học, khảo sát xác định chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng SIPAS năm 2024 quận Long Biên;

Để công tác triển khai thực hiện khảo sát đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ hành chính năm 2024 được đảm bảo chất lượng. UBND quận yêu cầu:

1. Tổ điều tra xã hội học, khảo sát xác định chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng SIPAS năm 2024 quận Long Biên

Các điều tra viên xây dựng lịch khảo sát, báo cáo Tổ trưởng tổ khảo sát, thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC quận, 14 phường (*theo phân công tại phụ lục 1*) triển khai phiếu khảo sát trực tuyến trong giờ hành chính đảm bảo hoàn thành việc khảo sát trước ngày **30/11/2024**

+ Buổi sáng từ 8h30 đến 11h00.

+ Buổichiều từ 14h00 đến 16h30.

- Chỉ khảo sát đối với những người đã hoàn thành giao dịch, nhận kết quả hoặc chưa nhận kết quả giải quyết TTHC tại thời điểm khảo sát.

* **Lưu ý:** Để kết quả khảo sát khách quan, điều tra viên không tác động đến ý kiến đánh giá của công dân, chỉ giải đáp thắc mắc khi công dân có yêu cầu.

2. UBND các phường

- Tạo điều kiện bố trí chỗ ngồi, cơ sở vật chất, hỗ trợ các điều tra viên của quận trong quá trình khảo sát tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả quận và 14 phường.

- Tuyên truyền đến nhân dân về việc triển khai khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân tổ chức đối với sự phục vụ hành chính năm 2024.

3. Phòng Nội vụ quận

- Tổ chức kiểm tra, giám sát việc triển khai phiếu khảo sát trực tuyến tại các phường trên địa quận.

- Chủ trì phối hợp với các điều tra viên tổng hợp, xây dựng báo cáo điều tra khảo sát, phân tích kết quả đo lường chỉ số hài lòng năm 2024, đề xuất cải thiện, nâng cao chỉ số hài lòng năm 2025.

UBND quận yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận (để b/c);
- Lưu: VT, NV (03).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thanh Hằng

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG ĐIỀU TRA VIÊN KHẢO SÁT

(Kèm theo Công văn số /UBND-NV ngày /7/2024 của UBND quận)

TT	Điều tra viên	Đơn vị	Bộ phận TN&TKQ được phân công
1.	Quách Thị Thu Hồng	Trường THCS Ngô Gia Tự	P. Phúc Đồng
2.	Nguyễn Nam Sơn	Trường TH Vũ Xuân Thiều	P. Cự Khối
3.	Nguyễn Thị Nhàn	Trường TH Ngọc Lâm	P. Ngọc Lâm
4.	Nguyễn Thị Thu Hương	Trường THCS Việt Hưng	P. Việt Hưng
5.	Nguyễn Thị Diệu Hương	Trường TH Long Biên	P. Long Biên
6.	Hoàng Thị Hiền	Trường THPT Việt Hưng	P. Giang Biên
7.	Lăng Thị Hân	Trường THCS Phúc Lợi	P. Phúc Lợi
8.	Lê Phương Hồng	Trường TH Gia Quất	P. Thượng Thanh
9.	Nguyễn Thị Thu Thủy	Trường MN Gia Thượng	Một cửa Quận
10.	Ngô Thu Hoài	Trường MN Nguyệt Quế	P. Ngọc Thụy
11.	Lê Thị Thủy	Trường MN Hồng Tiến	P. Bồ Đề
12.	Nguyễn Thị Phương Lan	Trường MN Thạch Bàn	P. Thạch Bàn
13.	Vũ Thị Thúy Hoàn	Trường TH Ái Mộ A	P. Gia Thụy
14.	Dương Thị Hồng	Trường THCS Nguyễn Gia Thiều	P. Phúc Đồng