

CỤC THUẾ THÀNH PHỐ HÀ NỘI  
CHI CỤC THUẾ QUẬN LONG BIÊN

ĐỀ NGHỊ NNT QUÉT MÃ QR ĐỂ ĐƯỢC HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG TẠI ỨNG DỤNG THUẾ ĐIỆN TỬ (ETAX MOBILE)



**Cài đặt eTax Mobile**  
(dành cho hệ điều hành IOS)  
*Sử dụng cho các dòng điện thoại Iphone*



**Cài đặt eTax Mobile**  
(dành cho hệ điều hành Android)  
*Sử dụng cho các dòng điện thoại thông minh của các hãng điện thoại khác ngoài Iphone*



**Đăng ký tài khoản thuế điện tử eTax Mobile**  
(Trên thiết bị di động)



**Hướng dẫn đăng nhập ứng dụng eTax mobile bằng tài khoản định danh điện tử VNeID**



**Thay đổi thông tin MST cá nhân qua eTax Mobile**  
(Trên thiết bị di động)



**Hướng dẫn nộp tiền trên phần mềm eTax mobile**

## **CÁC VƯỚNG MẮC THƯỜNG GẶP KHI SỬ DỤNG ỨNG DỤNG ETAXMOBILE**

**Vướng mắc 1.** Người nộp thuế không liên kết được Ngân hàng trên ứng dụng eTax Mobile để nộp thuế, do thông tin về giấy tờ tùy thân trên hệ thống quản lý thuế và trên hệ thống ngân hàng khác nhau?

**Trả lời:** Khi Người nộp thuế thực hiện đăng ký nộp thuế điện tử qua eTax Mobile nếu thông tin về giấy tờ tùy thân của Người nộp thuế trên hệ thống quản lý thuế khác với thông tin Người nộp thuế đã đăng ký tài khoản ngân hàng thì Người nộp thuế không liên kết được với tài khoản ngân hàng.

**Hướng xử lý:** Người nộp thuế phải cập nhật thông tin CCCD tại hệ thống quản lý thuế của cơ quan thuế và thông tin trên đăng ký tại ngân hàng nơi Người nộp thuế mở tài khoản sau đó mới thực hiện liên kết tài khoản để nộp thuế.

Việc cập nhật thông tin CCCD có thể thực hiện ngay trên ứng dụng Etaxmobile với chức năng thay đổi thông tin đăng ký thuế.

**Bước 1:** Người nộp thuế đăng nhập vào ứng dụng eTax Mobile

**Bước 2:** Chọn chức năng - Thay đổi thông tin đăng ký thuế

**Bước 3:** Nhập thông tin về CCCD mới và ngày cấp - Chọn lấy thông tin căn cước công dân (khi người nộp thuế đã có ứng dụng VNeID trên thiết bị di động và đã được xác thực 02 bước).

**Bước 4:** Màn hình hệ thống hiển thị các thông tin cần thay đổi, người nộp thuế tích vào các ô tích bên tay trái màn hình các trường thông tin cần cập nhật - Lựa chọn "tiếp tục"

**Bước 5:** Người nộp thuế nhập thông tin tại các trường thông tin trên màn hình, ấn "tiếp tục" - hệ thống hiển thị biểu mẫu 08/ĐK-TCT thay đổi thông tin đăng ký thuế để người nộp thuế kiểm tra lại các thông tin thay đổi, sau đó ấn hoàn thành kê khai.

**Bước 6:** Người nộp thuế chụp ảnh CCCD và ấn hoàn thành.

**Vướng mắc 2.** Ngay sau khi Người nộp thuế nộp thuế qua ứng dụng eTax Mobile thì tại chức năng nộp thuế chưa xóa thông tin khoản nộp?

**Trả lời**

Khi Người nộp thuế nộp tiền qua eTax Mobile thành công ứng dụng chưa tự động gạch số phải nộp ngay trên ứng dụng, khi hệ thống quản lý thuế ghi nhận số tiền người nộp thuế đã nộp thì hệ thống sẽ không còn hiển thị khoản phải nộp trên ứng dụng.

**Vướng mắc 3.** Trường hợp người nộp thuế đã được cấp tài khoản giao dịch thuế điện tử nhưng quên mật khẩu?

**Hướng xử lý:** người nộp thuế lựa chọn trường "Quên mật khẩu" để có thể gửi thông tin đến hệ thống và cấp lại mật khẩu mới hoặc người nộp thuế mang theo Căn cước công dân/ Giấy tờ tùy thân đến trực tiếp Cơ quan Thuế gần nhất để được cấp lại mật khẩu mới.

**Vướng mắc 4:** Trường hợp người nộp thuế đã được cấp tài khoản giao dịch thuế điện tử nhưng số điện thoại đăng ký đã không còn sử dụng hoặc không nhớ số điện thoại, địa chỉ email đã đăng ký?

**Hướng xử lý:** Người nộp thuế mang theo Căn cước công dân/ Giấy tờ tùy thân đến Cơ quan Thuế nơi gần nhất để được hỗ trợ thay đổi thông tin đăng ký tài khoản giao dịch thuế điện tử.

**Vướng mắc 5:** Trường hợp người nộp thuế có hai mã số thuế và đã cấp tài khoản giao dịch thuế điện tử cho một mã số thuế với số điện thoại của người nộp thuế, thì người nộp thuế làm sao để đăng ký tài khoản cho mã số thuế còn lại gắn với số điện thoại trên?

**Hướng xử lý:** 01 số điện thoại chỉ được đăng ký gắn với một tài khoản giao dịch thuế điện tử. Người nộp thuế phải thực hiện thay đổi thông tin về số điện thoại đăng ký hoặc xóa tài khoản đã được cấp theo mã số thuế đó để có thể đăng ký lại số điện thoại.

**Vướng mắc 6:** Người nộp thuế có thể đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử để nộp thuế hay không?

**Trả lời:** Người nộp thuế có thể đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VNeID để thực hiện nộp thuế điện tử qua eTax Mobile. Sau khi đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VNeID, người nộp thuế tiến hành liên kết ngân hàng tương tự như đăng nhập bằng tài khoản giao dịch điện tử.