



**HƯỚNG DẪN  
CÀI ĐẶT VÀ ĐĂNG KÝ  
TÀI KHOẢN TRÊN  
PHẦN MỀM THUẾ  
ĐIỆN TỬ E-TAX  
MOBILE**

2024

**I. Hướng dẫn cài đặt app e-Tax mobile:**

- Người nộp thuế (sau đây viết tắt là NNT) truy cập vào kho ứng dụng trên điện thoại (App Store đối với điện thoại Iphone hoặc CH Play đối với điện thoại Android)
- Tìm kiếm “e-Tax mobile”, NNT bấm cài đặt hoặc tải về.

Lưu ý: phần mềm do nhà phát triển “IT Department, General Department of Taxation of Viet Nam cung cấp.

**II. Hướng dẫn đăng ký tạo tài khoản trên phần mềm thuế điện tử Etax Mobile.**

**1. Đăng nhập bằng tài khoản VneID.**

Sau khi cài đặt, trường hợp người nộp thuế đã cài đặt ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh hoặc thiết bị điện tử và tài khoản VNeID đã được xác thực hai bước người nộp thuế tiến hành đăng nhập vào ứng dụng eTax Mobile bằng tài khoản VNeID để thực hiện tra cứu thông tin nghĩa vụ thuế phải nộp, nộp thuế.

*\*Lưu ý: Các hộ gia đình, cá nhân nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp qua etaxmobile nên đăng nhập bằng tài khoản VneID.*

**2. Đăng ký tài khoản giao dịch thuế điện tử.**

Trường hợp người nộp thuế chưa có tài khoản VNeID đã được xác thực 02 bước thì người nộp phải đăng ký tài khoản giao dịch thuế điện tử để thực hiện các chức năng chi tiết của ứng dụng. Việc đăng ký tài khoản giao dịch thuế điện tử trên ứng dụng eTax Mobile được thực hiện như sau:

- NNT mở app e-Tax mobile, sau đó chọn “**Đăng ký ngay**”.
- NNT điền mã số thuế, nhập mã Captcha hiển thị trên màn hình, tích chọn ở mục “**Tạo tài khoản**”, bấm “**Tiếp**

**tục**”.

- NNT điền số điện thoại, điền email và bấm “**Tiếp tục**”.
- NNT chọn ngân hàng mà mình sử dụng dịch vụ, chọn phương thức “**Số tài khoản**” hoặc “**Số thẻ**” và điền số tài khoản của mình và bấm “**Hoàn thành**”.

- NNT nhập mã Otp được hệ thống gửi tin nhắn về số điện thoại đã đăng ký và bấm “**Đồng ý**”.

*\*Lưu ý: Khi người nộp thuế khai báo số tài khoản ngân hàng của mình thì hệ thống sẽ xác thực thông tin của người nộp thuế trên eTax mobile với thông tin người nộp thuế tại các ngân hàng đã thực hiện kết nối. Trường hợp thông tin tại Ngân hàng trùng khớp với thông tin đăng ký thuế của NNT thì ứng dụng cho phép đăng ký/cấp tài khoản mà người nộp thuế không cần đến cơ quan thuế để kích hoạt tài khoản.*

**III. Hướng dẫn nộp thuế PNN qua phần mềm e-Tax Mobile**

\*Trường hợp NNT chưa liên kết tài khoản ngân hàng thì thực hiện như sau:

- Ngoài màn hình chính, phần Nộp thuế chọn “**Liên kết tài khoản**”.
- Hệ thống sẽ hiển thị các ngân hàng đã được kết nối để thanh toán thuế qua e-Tax Mobile. NNT chọn biểu tượng ngân hàng mà mình có tài khoản.
- NNT điền các phần thông tin có dấu \* màu đỏ khớp với thông tin đã đăng ký với ngân hàng và bấm “**Tiếp tục**”.

- NNT thực hiện nhập mã OTP của ngân hàng được gửi về số điện thoại nhận mã, Bấm **“Hoàn thành”**. hệ thống sẽ hiển thị thông báo **“Liên kết tài khoản thành công”**.

- NNT mở app e-Tax mobile, điền mã số thuế và mật khẩu, sau đó bấm **“Đăng nhập”**. (TH có mã OTP gửi về số điện thoại mà NNT đã đăng ký thì NNT điền mã OTP gửi về).

- NNT chọn **“Nộp thuế”**, Chọn loại thuế thanh toán **“Tất cả”** và bấm **“Tra cứu”**. Hệ thống sẽ hiển thị các nghĩa vụ thuế còn phải nộp.

- Tích chọn vào mục thuế muốn nộp ở cột **“Chọn khoản nộp”** (phía màn hình bên phải), bấm **“Tiếp tục”**.

- Tích chọn vào biểu tượng ngân hàng đã được liên kết với e-Tax Mobile mà NNT lựa chọn để nộp thuế **“Tiếp tục”**, sau đó chọn loại phương thức theo số thẻ ngân hàng hoặc số tài khoản ngân hàng, chọn số tài khoản ngân hàng, bấm **“Thanh toán”**. NNT nhập mã OTP của ngân hàng được gửi về số điện thoại nhận mã.

- Bấm **“Hoàn thành”**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo **“Thanh toán thành công”**.

#### **IV. Hướng dẫn thay đổi thông tin đăng ký thuế của NNT qua ứng dụng thuế điện tử được cài đặt trên điện thoại thông minh (Etax mobile).**

- NNT mở ứng dụng Etax mobile, điền mã số thuế và mật khẩu, sau đó bấm **“Đăng nhập”**. (TH có mã OTP gửi về số điện thoại mà NNT đã đăng ký thì NNT điền mã OTP gửi về).

- NNT chọn **“Thay đổi thông tin”**, hệ thống sẽ hiển thị thông tin giấy tờ của NNT. Bấm **“Lấy thông tin công dân”**.

- NNT chọn cơ quan thuế nộp tờ khai (theo địa

chỉ thường trú hoặc địa chỉ tạm trú).

- NNT xem bảng thông tin hiển thị trên màn hình, phần thông tin nào có thay đổi, NNT tích chọn ở cột **“Thay đổi thông tin”** tương ứng với phần thông tin có thay đổi. NNT kéo xuống dưới và bấm **“Tiếp tục”**.

- NNT điền thông tin đăng ký mới, bấm **“Hoàn thành kê khai”**.

- Hệ thống hiển thị tờ khai, NNT kiểm tra lại thông tin, bấm **“Tiếp tục”** và thực hiện các bước theo hướng dẫn để gửi tờ khai và các hồ sơ đính kèm đến cơ quan thuế, kết thúc kê khai thay đổi thông tin đăng ký thuế.

#### **V. Ngoài ra NNT có thể đăng ký tài khoản thuế điện tử trên trang <http://canhan.gdt.gov.vn/> theo hướng dẫn sau:**

**Bước 1:** Truy cập <http://canhan.gdt.gov.vn/>, chọn **“Đăng ký”**, màn hình hiển thị thông tin đăng ký tài khoản.

+ Mã số thuế: NNT nhập mã số thuế dùng để đăng ký tài khoản. Mã kiểm tra: Nhập chính xác mã kiểm tra hiển thị trên màn hình.

+ NNT tích chọn **“Cá nhân”** và bấm **“Đăng ký”**.

**Bước 2:** Nhập thông tin Số điện thoại, Email

Tại màn hình, hệ thống tự động hiển thị các thông tin Mã số thuế, Tên cá nhân, Tỉnh/thành phố cư trú, Chứng minh thư, Cơ quan thuế quản lý và không cho phép sửa NNT phải thực hiện nhập đầy đủ các thông tin:

+ Số điện thoại: NNT nhập số điện thoại hợp lệ và không được để trống. Email: NNT nhập địa chỉ thư điện tử email hợp lệ và không được để trống.

+ Mã xác nhận: Trường hợp chưa được cơ quan thuế cấp mã xác nhận thì bỏ trống mục này. Trường hợp đã được cấp Mã xác nhận thì bắt buộc nhập chính xác Mã xác nhận được cấp. Nhấn **“Tiếp tục”**.

**Bước 3:** Nhập Thông tin số tài khoản ngân hàng (có thể bỏ trống)

+ Trường hợp đã có số tài khoản ngân hàng, NNT điền đầy đủ thông tin STK ngân hàng cá nhân.

+ Trường hợp chưa mở tài khoản ngân hàng, NNT bỏ trống thông tin ở mục này. Nhấn **“Tiếp tục”**.

**Bước 4:** Hệ thống hiển thị **“Tờ khai Đăng ký giao dịch với cơ quan thuế bằng phương thức điện tử”** - mẫu số 01/ĐK-TĐT, NNT kiểm tra thông tin và nhấn **“Hoàn thành đăng ký”**.

- Trường hợp hệ thống báo hoàn thành đăng ký, gửi mẫu thông báo 01/TB-TĐT vào hòm thư điện tử, gửi mật khẩu đăng nhập vào số điện thoại và email đã đăng ký của NNT, NNT lấy mật khẩu được gửi về và thực hiện các thủ tục hành chính trên thuế điện tử.

- Trường hợp hệ thống đưa ra thông báo: **“Đề bảo mật thông tin, đề nghị bạn đến CQT gần nhất để hoàn thành đăng ký (cần mang theo chứng minh nhân dân/thẻ căn cước công dân/hộ chiếu)”** thì NNT đến bộ phận một cửa của Chi cục thuế/Cục thuế bất kỳ để xác nhận tài khoản.

Chi cục Thuế quận Long Biên đã thực hiện xây dựng video hướng dẫn người nộp thuế thực hiện đăng ký tài khoản giao dịch điện tử, nộp tiền bằng ứng dụng eTaxMobile đăng tải lên nền tảng chia sẻ trực tuyến Youtube tại địa chỉ đường link: <https://bom.so/f16fzf> hoặc gõ tìm kiếm **Đội TTHTNNT – CCT quận Long Biên** Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc vui lòng liên hệ Chi cục Thuế quận Long Biên để được hỗ trợ (Số điện thoại: 0243.8752.307).