

Số: /NV-CCHC  
V/v phối hợp khảo sát, đo lường  
chỉ số hài lòng năm học 2023-2024

Long Biên, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Các trường học công lập thuộc quận.

Thực hiện Kế hoạch số 247/KH-UBND ngày 09/5/2024 của UBND quận khảo sát đo lường chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các trường học công lập trực thuộc UBND quận Long Biên năm học 2023-2024; Từ ngày 01/8/2024 đến ngày 25/8/2024, thành viên Tổ điều tra xã hội học của quận sẽ gửi phiếu khảo sát cho phụ huynh, học sinh của các trường học để thực hiện đánh giá đo lường chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các trường học năm học 2023-2024. Để hoàn thành việc khảo sát theo Kế hoạch, Phòng Nội vụ đề nghị Hiệu trưởng các trường học công lập quan tâm chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Tuyên truyền đến phụ huynh, học sinh khi nhận được phiếu khảo sát do Tổ khảo sát của UBND quận gửi đến email của cá nhân, phụ huynh, học sinh tham gia khảo sát và hoàn thành trả lời phiếu khảo sát trong thời gian từ ngày **01/8/2024** đến hết ngày **25/8/2024**.

2. Phiếu khảo sát gửi từ email [ubndquanlongbien06112003@gmail.com](mailto:ubndquanlongbien06112003@gmail.com), nội dung khảo sát trực tuyến quận Long Biên. Số lượng phiếu khảo sát của mỗi đơn vị **40** phiếu/đơn vị, các điều tra viên lựa chọn ngẫu nhiên **40** trường hợp trong danh sách đối tượng khảo sát các đơn vị đã lập.

3. Tạo điều kiện cho các điều tra viên là viên chức, nhân viên của nhà trường tham gia Tổ khảo sát của quận theo Quyết định số 2410/QĐ-UBND ngày 28/6/2024, Quyết định số 2592/QĐ-UBND ngày 08/7/2024 của UBND quận về việc thành lập, điều chỉnh thành viên Tổ điều tra xã hội học, khảo sát xác định chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng SIPAS năm 2024 quận Long Biên.

Đề nghị Hiệu trưởng các trường học công lập quan tâm triển khai thực hiện, quá trình khảo sát, nếu có ý kiến, phản ánh của phụ huynh học sinh về những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện việc khảo sát, đề nghị nhà trường phản ánh về phòng Nội vụ, đồng chí Bùi Thị Minh Hiền - Phó Trưởng phòng Nội vụ quận để được hướng dẫn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND quận;
- Lưu: VT, CCHC (02).

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Nguyễn Thị Thu Hằng**

