

Số: /TB-UBND

Long Biên, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

Kết quả chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các trường học công lập thuộc UBND quận Long Biên năm học 2023-2024

Thực hiện Kế hoạch 247/KH-UBND ngày 9/5/2024 của UBND quận về việc khảo sát đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các trường học công lập trực thuộc UBND quận Long Biên năm học 2023-2024;

Căn cứ Báo cáo số 589/BC-NV ngày 18/11/2024 về kết quả khảo sát xác định chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các trường học công lập thuộc UBND quận Long Biên năm học 2023-2024;

UBND quận thông báo kết quả chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các trường học công lập thuộc UBND quận Long Biên năm học 2023-2024. (Có biểu kết quả chi tiết kèm theo)

Căn cứ kết quả trên, UBND quận đề nghị các đơn vị tiếp tục duy trì và có giải pháp cải thiện đối với các nội dung đánh giá chưa hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các trường học công lập thuộc UBND quận Long Biên trong các năm học tiếp theo./.

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch UBND quận (để b/c);
- Phòng GD&ĐT;
- Các trường học công lập thuộc quận;
- Lưu: VT, NV. (02)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thanh Hằng

BIỂU KẾT QUẢ
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC CÁ NHÂN ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA
CÁC TRƯỜNG CÔNG LẬP THUỘC QUẬN LONG BIÊN
NĂM HỌC 2023-2024

Khối Mầm non

(Kèm theo Thông báo số: /TB-UBND ngày tháng 11 năm 2024 của Ủy
ban nhân quận Long Biên)

STT	ĐƠN VỊ	Tiếp cận dịch vụ	Cơ sở vật chất	Môi trường giáo dục	Hoạt động giáo dục	Kết quả giáo dục	Tiếp nhận xử lý PAKN	Sự phục vụ của nhà trường	SIPAS (%)
1	Thạch Cầu	98,00	97,04	98,00	97,33	96,75	97,40	97,00	97,36
2	Việt Hưng	97,25	96,75	97,92	96,96	97,75	96,60	97,83	97,29
3	Ban Mai Xanh	96,63	97,04	96,88	96,88	96,75	96,70	97,25	96,87
4	Hoa Thủy Tiên	96,75	96,79	97,21	96,83	96,63	96,30	97,17	96,81
5	Hoa Sen	95,88	95,33	96,67	96,08	96,75	96,10	97,00	96,26
6	Tân Mai	96,25	95,92	96,37	96,08	95,75	95,90	96,25	96,07
7	Hồng Tiến	95,63	96,04	96,75	96,08	95,63	95,50	96,08	95,96
8	Đô thị Việt Hưng	94,12	95,04	96,00	95,17	95,50	95,60	94,83	95,18
9	Chim én	94,00	92,79	94,88	94,50	93,75	94,00	95,00	94,13
10	Gia Quát	94,25	93,96	93,96	93,67	94,25	94,20	94,42	94,10
11	Nắng Mai	93,38	94,58	93,38	93,46	93,25	93,20	94,50	93,68
12	Giang Biên	93,50	92,17	93,38	93,83	94,38	93,40	94,25	93,56
13	Bắc Biên	93,13	92,83	94,67	92,79	92,63	93,20	93,58	93,26
14	Bồ Đề	93,75	91,79	93,00	93,00	93,75	93,30	93,75	93,19
15	Long Biên	94,75	89,88	91,75	92,83	92,38	92,70	93,00	92,47
16	Gia Thượng	93,63	92,46	93,38	92,08	91,38	91,50	92,25	92,38
17	Hoa Mộc Lan	91,63	91,88	92,29	91,38	91,13	90,70	91,17	91,45
18	Sơn Ca	91,00	90,33	91,96	92,08	91,38	90,90	92,25	91,41
19	Gia Thụy	90,13	91,46	91,25	91,46	91,50	89,70	91,75	91,03
20	Đô thị Sài Đồng	89,25	91,42	90,92	91,04	90,00	90,40	91,00	90,58
21	Thạch Bàn	90,63	90,75	92,25	91,83	91,63	88,30	88,50	90,55
22	Tuổi Hoa	90,13	89,54	90,79	90,21	90,25	90,60	90,67	90,31

STT	ĐƠN VỊ	Tiếp cận dịch vụ	Cơ sở vật chất	Môi trường giáo dục	Hoạt động giáo dục	Kết quả giáo dục	Tiếp nhận xử lý PAKN	Sự phục vụ của nhà trường	SIPAS (%)
23	Nguyệt Quế	89,00	91,71	92,17	90,29	89,63	89,00	89,92	90,24
24	Phúc Đồng	89,38	88,79	90,00	89,67	91,38	91,00	90,67	90,13
25	Hoa Mai	90,75	89,63	90,17	90,25	90,00	88,40	90,67	89,98
26	Long Biên A	91,25	89,17	90,42	89,58	89,75	89,80	88,83	89,83
27	Phúc Lợi	92,75	88,79	89,88	89,08	88,25	89,50	89,00	89,61
28	Hoa Hương Dương	88,13	89,25	89,96	89,67	89,88	88,40	89,25	89,22
29	Bắc Cầu	90,00	82,63	90,33	89,83	90,00	90,40	90,83	89,15
30	Cự Khối	89,00	88,63	89,33	89,04	90,00	88,30	89,67	89,14
31	Hoa Anh Đào	88,75	90,75	90,67	89,58	88,25	86,20	89,25	89,06
32	Thượng Thanh	91,13	88,17	89,08	88,25	87,88	89,10	89,50	89,01
33	Đức Giang	89,00	88,08	88,29	87,46	87,50	87,50	87,33	87,88
34	Hoa Trạng Nguyên	88,88	85,92	89,71	87,46	87,63	86,90	88,33	87,83
35	Ngọc Thụy	86,13	87,67	87,96	87,71	87,25	87,80	87,67	87,45
36	Ánh Sao	86,25	86,25	86,54	86,63	86,63	85,80	86,75	86,41
37	Hoa Sữa	84,63	82,63	84,71	84,00	83,38	84,50	85,92	84,25
38	Tràng An	85,87	83,71	86,04	82,92	83,50	82,70	82,50	83,89
39	Hoa Phượng	79,38	80,00	79,71	80,00	79,25	79,00	79,17	79,50

BIỂU KẾT QUẢ
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC CÁ NHÂN ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA
CÁC TRƯỜNG CÔNG LẬP THUỘC QUẬN LONG BIÊN
NĂM HỌC 2023-2024

Khối Tiểu học

(Kèm theo Thông báo số: /TB-UBND ngày tháng 11 năm 2024 của Ủy
ban nhân quận Long Biên)

TT	Đơn vị	Tiếp cận dịch vụ	Cơ sở vật chất	Môi trường giáo dục	Hoạt động giáo dục	Kết quả giáo dục	Tiếp nhận xử lý PAKN	Sự phục vụ của nhà trường	Chỉ số hài lòng chung
1	Đô thị Việt Hưng	98,25	97,17	98,15	97,37	97,75	97,10	97,50	97,61
2	Ngọc Lâm	98,25	96,42	96,56	96,71	96,38	96,30	97,00	96,80
3	Đoàn Kết	97,63	95,46	96,75	96,08	96,37	96,80	96,92	96,57
4	Phúc Lợi	96,50	93,00	95,73	94,67	94,62	93,90	95,67	94,87
5	Gia Quất	94,62	95,42	94,75	94,21	93,75	94,30	94,83	94,55
6	Cự Khối	93,88	86,38	96,78	96,83	95,50	96,00	96,50	94,55
7	Thượng Thanh	95,00	90,92	93,08	93,58	93,50	93,00	94,67	93,39
8	Phúc Đồng	94,87	91,42	93,93	93,12	92,38	92,20	93,42	93,05
9	Bồ Đề	94,00	92,00	94,21	91,83	90,50	91,60	93,17	92,47
10	Đức Giang	93,38	90,08	93,15	92,08	92,63	92,00	93,17	92,35
11	Thanh Am	92,63	92,08	93,02	92,04	92,88	90,90	91,92	92,21
12	Long Biên	93,50	91,29	92,63	92,13	92,38	91,70	91,75	92,20
13	Gia Thụy	91,50	91,04	91,96	92,04	92,88	91,80	92,75	92,00
14	Việt Hưng	91,25	89,17	91,61	91,13	91,13	90,60	91,00	90,84
15	Thạch Bàn A	90,13	89,25	90,09	90,17	90,25	91,20	90,75	90,26
16	Lê Quý Đôn	90,88	89,92	90,24	89,67	89,13	87,80	89,58	89,60
17	Ngọc Thụy	89,63	88,17	89,28	89,46	89,25	88,60	89,92	89,19
18	Ái Mộ B	91,75	85,92	87,81	87,79	89,13	89,10	90,92	88,92
19	Ngô Gia Tự	92,00	81,25	87,27	89,25	88,25	89,60	90,33	88,28
20	Lý Thường Kiệt	89,75	86,33	88,42	87,46	88,25	88,60	86,67	87,93
21	Đô thị Sài Đồng	87,50	90,08	88,52	87,67	87,38	84,90	87,58	87,66
22	Sài Đồng	89,13	80,50	88,17	87,04	87,75	85,70	88,58	86,70
23	Vũ Xuân Thiều	87,13	84,71	86,15	86,58	86,50	86,10	87,00	86,31
24	Đoàn Khuê	85,50	85,54	86,50	86,42	85,00	84,80	86,83	85,80
25	Nguyễn Bình Khiêm	85,63	82,38	85,64	84,67	85,38	83,90	84,92	84,64
26	Ái Mộ A	83,13	79,13	83,00	83,21	82,88	83,10	83,33	82,54
27	Giang Biên	83,38	79,33	81,88	81,58	83,50	82,10	83,42	82,17
28	Gia Thượng	82,75	79,83	83,71	81,21	81,25	80,30	82,50	81,65
29	Thạch Bàn B	83,38	78,29	81,30	80,58	79,75	79,70	83,33	80,91

BIỂU KẾT QUẢ
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC CÁ NHÂN ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA
CÁC TRƯỜNG CÔNG LẬP THUỘC QUẬN LONG BIÊN
NĂM HỌC 2023-2024

Khối Trung học cơ sở

(Kèm theo Thông báo số: /TB-UBND ngày tháng 11 năm 2024 của Ủy
ban nhân quận Long Biên)

STT	ĐƠN VỊ	Tiếp cận dịch vụ	Cơ sở vật chất	Môi trường giáo dục	Hoạt động giáo dục	Kết quả giáo dục	Tiếp nhận xử lý PAKN	Sự phục vụ của nhà trường	SIPAS (%)
1	Ái Mộ	99,17	96,19	98,63	98,33	97,58	98,33	98,44	98,10
2	Thạch Bàn	96,17	95,99	96,15	96,14	96,75	95,93	96,06	96,17
3	Ngọc Lâm	96,08	95,51	97,10	95,83	95,88	95,13	97,06	96,09
4	Ngô Gia Tự	96,50	88,07	95,39	96,39	95,13	96,13	96,11	94,82
5	Giang Biên	94,00	95,44	93,78	94,31	94,33	94,27	94,39	94,36
6	Nguyễn Bình Khiêm	92,75	92,17	92,24	92,19	91,42	92,27	92,67	92,24
7	Ngọc Thụy	90,42	87,54	91,70	91,86	90,29	91,40	91,78	90,71
8	Nguyễn Gia Thiều	90,33	91,71	91,60	90,17	89,96	88,73	90,61	90,44
9	Chu Văn An	91,08	91,15	90,66	90,86	90,38	87,80	90,94	90,41
10	Lý Thường Kiệt	91,17	88,76	89,11	90,11	89,71	90,33	91,11	90,04
11	Đô thị Việt Hưng	92,42	84,88	90,75	89,89	90,42	89,33	92,17	89,98
12	Thượng Thanh	89,08	87,36	90,63	90,28	90,67	90,87	90,83	89,96
13	Lê Quý Đôn	90,17	90,11	89,83	89,53	89,21	89,07	89,50	89,63
14	Phúc Lợi	90,25	84,33	90,35	89,36	88,63	89,07	90,33	88,90
15	Gia Thụy	88,58	85,60	89,62	88,67	87,63	88,80	89,28	88,31
16	Gia Quát	88,50	88,81	88,44	88,31	87,42	88,07	88,28	88,26
17	Bồ Đề	85,92	82,56	86,78	86,97	87,17	87,33	89,56	86,61
18	Thanh Am	86,58	85,38	87,45	85,86	84,25	86,27	86,89	86,10
19	Phúc Đồng	86,42	82,58	85,65	86,72	86,00	86,13	86,17	85,67
20	Việt Hưng	85,92	82,81	86,03	86,00	86,13	85,40	87,17	85,63
21	Cự Khối	85,42	82,54	86,17	84,39	87,21	85,33	85,39	85,21
22	Đức Giang	86,17	77,40	86,70	85,31	85,38	82,60	85,06	84,09
23	Long Biên	85,50	83,56	84,99	84,36	83,63	82,27	84,11	84,06
24	Sài Đồng	84,50	80,44	83,93	85,56	82,17	84,00	85,06	83,66