



UBND QUẬN LONG BIÊN  
TRƯỜNG MÂM NON TRẢNG AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Long Biên, ngày 08 tháng 9 năm 2023

### BẢN CAM KẾT

Thực hiện tiêu chí chuyên nghiệp của CBCCVC, NLĐ quận Long Biên  
Năm học 2023 -2024

Họ và tên: PHẠM THỊ THU

Ngày, tháng, năm sinh: 08/08/1984

Chức vụ, đơn vị công tác: Nhân viên nuôi dưỡng, Trường mầm non Trảng

An

Thực hiện Quyết định số 683 -QĐ/QU, ngày 11/01/2023 của Ban Thường vụ Quận ủy Long Biên về việc ban hành bộ tiêu chí đánh giá sự chuyên nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động quận Long Biên (*sửa đổi, bổ sung*); Hướng dẫn số 17-HD/BCN, ngày 11/01/2023 của Ban Chủ nhiệm Chương trình số 01-CTr/QU Quận ủy,

Tôi cam kết thực hiện tiêu chí chuyên nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động quận Long Biên, trong đó tập trung một số nội dung sau:

#### 1. Về đạo đức, ý thức tổ chức kỷ luật:

- Có bản lĩnh chính trị, gương mẫu về đạo đức, lối sống, trung thực, dám nhận khuyết điểm và chủ động khắc phục sửa chữa khuyết điểm;
- Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng.
- Chấp hành nghiêm quy định của Đảng, pháp luật của nhà nước, nội quy, quy chế. Luôn đúng giờ, đúng hẹn trong công việc, nhà trường
- Thực hiện nghiêm túc kỷ luật phát ngôn, bộ quy tắc ứng xử về giao tiếp trên không gian mạng xã hội;

#### 2. Về thực hiện nhiệm vụ:

- Thực hiện tốt “ 4 xin, 4 luôn” xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép, luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ
- Tôn trọng, lắng nghe, hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cặn kẽ những thắc mắc của đồng nghiệp, phụ huynh và người dân.
- Giải quyết hồ sơ của học sinh, công dân luôn đúng hạn, đúng quy trình, không gây khó khăn, phiền hà .
- Tự giác thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch phân công , sắp xếp giải quyết công việc khoa học, hiệu quả đúng quy trình.

- Sẵn sàng nhận nhiệm vụ. Kiểm soát tiến độ, chủ động đề xuất giải quyết các vấn đề phát sinh và quyết tâm hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.
- Giữ gìn bí mật cơ quan đơn vị. Tự giác nhận trách nhiệm và giải trình đối với công việc còn tồn tại, sai sót của bản thân.
- Chủ động nghiên cứu cập nhật kịp thời các kiến thức pháp luật chuyên môn có kiến thức ngoại ngữ, tin học yêu cầu công việc
- Đủ sức khỏe để thực hiện nhiệm vụ.
- Có kỹ năng làm việc nhóm, sẵn sàng hỗ trợ chia sẻ kinh nghiệm với đồng nghiệp
- Hợp tác giúp đỡ đồng nghiệp trong việc thực hiện nhiệm vụ, xây dựng tập thể đoàn, cùng tiến bộ.
- Giao tiếp thân thiện, lịch sự, khiêm tốn; ngôn ngữ, hành vi ứng xử chuẩn mực, kiểm soát tốt cảm xúc cá nhân khi giao tiếp và giải quyết công việc
- Trang phục phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh tính chất công việc. Dùng tên đúng quy định.

NGƯỜI CAM KẾT



**Phạm Thị Thu**