

# NGÀY SINH HOẠT CHUYÊN MÔN THÁNG 3/2024

## Chia sẻ kinh nghiệm ứng dụng công nghệ AI và Chat GPT vào giảng dạy

Thời gian thực hiện: Tiết 3 chiều thứ Năm (ngày 15 tháng 03 năm 2024)

Người thực hiện: Đồng chí Nguyễn Bích Ngọc và Hoàng Thanh Xuân

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

AI (Artificial Intelligence) nghĩa là trí tuệ nhân tạo, công nghệ này mô phỏng những suy nghĩ và quá trình tiếp thu kiến thức của con người cho máy móc, đặc biệt là các hệ thống máy tính.

ChatGPT là một mô hình ngôn ngữ lớn được đào tạo bởi OpenAI để có thể tương tác với con người thông qua các cuộc trò chuyện tự động. Ứng dụng Chat GPT (chatbot) được mệnh danh là trí tuệ nhân tạo (AI) thông minh nhất thế giới. Công cụ này có thể trò chuyện, trả lời lưu loát đầy đủ các câu hỏi mà bạn đưa ra, bất kể là thắc mắc về lĩnh vực gì. Khi Chat GPT ra mắt, người sử dụng muốn tra cứu đã bắt đầu trò chuyện với công cụ này thay vì tìm kiếm thông tin trên google. Với sự hiểu biết trong nhiều lĩnh vực, các câu hỏi thắc mắc của người sử dụng đã được trả lời chỉ sau vài giây.

Kể từ khi ra mắt công chúng vào cuối năm 2022, Chat GPT đã nhanh chóng thu hút sự chú ý của hàng triệu người dùng trên toàn cầu nhờ việc có thể hỏi đáp chi tiết và trả lời lưu loát trên nhiều lĩnh vực kiến thức. ChatGPT được sử dụng ở nhiều lĩnh vực, trong đó có giáo dục. Việc ứng dụng công nghệ AI và ChatGPT sẽ giúp các giáo viên, cán bộ, nhân viên nhà trường biết cách làm thế nào để khai thác hiệu quả và giảm thiểu những hạn chế của nó, ứng dụng vào trong học tập, giảng dạy, nghiên cứu, ...

### II. NỘI DUNG

#### 1. Mục đích sử dụng

Với Chat GPT, người dùng có thể sử dụng vào các mục đích dưới đây:

- Tạo phản hồi trong chat bot hoặc trợ lý ảo để cung cấp tương tác tự nhiên và hấp dẫn hơn với người dùng.
- Lên ý tưởng nội dung về từ khóa hoặc chủ đề.
- Tạo thông tin liên lạc được cá nhân hóa, chẳng hạn như phản hồi email hay đề xuất sản phẩm.
- Tạo nội dung tiếp thị như bài đăng trên blog hoặc cập nhật trên mạng xã hội.
- Dịch văn bản từ ngôn ngữ này sang ngôn ngữ khác.
- Tóm tắt tài liệu dài bằng cách cung cấp toàn văn và yêu cầu Chat GPT tạo bản tóm tắt ngắn hơn.
- Sử dụng câu trả lời do chat bot tạo ra để tạo công cụ chăm sóc khách hàng tự động.



## 2. Hướng dẫn tạo tài khoản ChatGPT

**Bước 1:** Truy cập vào trang web <https://chat.openai.com/auth/login>

**Bước 2:** Chọn **Sign Up**

**Bước 3:** Nhập email dùng để đăng ký tài khoản và nhấn **Continue**

**Bước 4:** Nhập mật khẩu cho tài khoản của bạn và nhấn **Continue**

**Bước 5:** Nhấn **Open Gmail** để tiến hành xác minh địa chỉ email dùng để đăng ký

**Bước 6:** Chọn **Verify email address** trong email của Open AI trong hộp thư đến

**Bước 7:** Cập nhật thông tin cá nhân và **nhập số điện thoại** tại Việt Nam của bạn để xác minh

## 3. Hướng dẫn đăng nhập tài khoản ChatGPT

**Bước 1:** Tại trang chủ ChatGPT, chọn **Log in**

**Bước 2:** Nhập email bạn dùng để đăng ký tài khoản và nhấn **Continue**

**Bước 3:** Nhập mật khẩu của tài khoản và nhấn **Continue**

**Bước 4:** Quá trình đăng nhập hoàn tất, bạn giờ đã có thể trò chuyện cùng ChatGPT

## 4. Chia sẻ kinh nghiệm sử dụng ChatGPT

a) Cách tạo mới và đặt câu hỏi cho ChatGPT

Đầu tiên, cần đăng nhập vào tài khoản ChatGPT. Sau đó, tại giao diện chính của ChatGPT, giáo viên nhấn chọn **New chat** và tiến hành cuộc trò chuyện với ChatGPT.

Giáo viên chỉ việc nhập câu hỏi vào khung chat, nhấn biểu tượng gửi tin nhắn và chờ trong giây lát và kết quả sẽ được hiển thị ngay.

### **b) Đặt câu lệnh Prompt chi tiết và rõ ràng**

Prompt được hiểu là văn bản đầu vào được cung cấp cho ChatGPT để tạo phần tiếp theo của văn bản. Prompt càng chi tiết, cụ thể, rõ ràng, ChatGPT sẽ trả về những câu trả lời có ích hơn cho người dùng. Điều này cho thấy tầm quan trọng của việc tạo ra các prompt chính xác và cụ thể để tăng cường hiệu quả của ChatGPT.

### **c) Cung cấp bối cảnh cụ thể, mô tả rõ vai trò của ChatGPT**

Khi bắt đầu cuộc hội thoại, ChatGPT sẽ không có bất kì thông tin nào về bối cảnh, tình huống, mục đích của việc mà ta yêu cầu nó làm. Do đó, các giáo viên cần cho ChatGPT biết rõ vai trò của nó trong đoạn prompt với cấu trúc đơn giản “Là một [nghề nghiệp / vai trò], bạn hãy...”. Ví dụ như “Là một giáo viên, bạn hãy nêu các ứng dụng của việc sử dụng ChatGPT trong dạy học”.

### **d) Yêu cầu trả lời theo văn phong và định dạng cụ thể**

Một kinh nghiệm khác để sử dụng ChatGPT hiệu quả là hãy yêu cầu nó trả lời theo đúng văn phong hay một định dạng cụ thể nào đó. Thêm câu lệnh vào Prompt, ví dụ như “Hãy sử dụng ngôn ngữ dễ hiểu cho học sinh lớp 5”, “Viết nội dung theo lối kể chuyện, vừa cung cấp thông tin vừa mang tính giải trí”, ...



## 5. Ưu điểm, nhược điểm

### Về ưu điểm:

- Chat GPT có giao diện trực quan, thân thiện và dễ dàng sử dụng.
- Chat GPT có các câu trả lời dễ hiểu, trôi chảy hơn các công cụ chatbot khác.
- Chat GPT có khả năng ghi nhớ nội dung trò chuyện trước đó, từ đó cung cấp các đề xuất và hỗ trợ được cá nhân hóa.
- Chat GPT có thể hoạt động 24/7, sẵn sàng hỗ trợ khách hàng bất cứ lúc nào.

### Về nhược điểm:

- Bởi vì hạn chế về ngôn ngữ nên Chat GPT không xử lý được các yêu cầu phức tạp hoặc nhiều sắc thái.
- Về phần câu trả lời phụ thuộc chủ yếu vào chất lượng câu hỏi đầu vào. Vì thế với những câu hỏi chung chung không có chủ đích sẽ không được diễn đạt một cách rõ ràng.



- Sử dụng Chat GPT có nguy cơ bị đánh cắp thông tin nhạy cảm.

