

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN LONG BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-QLDAĐTXD
V/v đơn đốc thực hiện cao điểm thi
đua hướng dẫn cài đặt, kích hoạt
tài khoản trên nền tảng “Công dân
Thủ đô số (iHanoi)”

Long Biên, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Văn phòng QU; Các Ban xây dựng Đảng;
- Ủy ban MTTQ; Các Đoàn thể CT-XH quận;
- Các phòng, ban đơn vị thuộc quận;
- Công an quận;
- Đảng ủy-UBND 14 phường.

Thực hiện Kế hoạch số 311/KH-UBND ngày 28/10/2024 của UBND Thành phố về Phát động cao điểm thi đua hướng dẫn cài đặt, kích hoạt tài khoản trên nền tảng “Công dân Thủ đô số - iHanoi”;

Nhằm đẩy mạnh phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội, ngày 06/11/2024, UBND quận Long Biên đã ban hành văn bản số 2329/UBND-QLDAĐTXD về việc triển khai phát động đợt cao điểm hướng dẫn cài đặt, kích hoạt tài khoản, sử dụng các tiện ích trên ứng dụng iHanoi yêu cầu các đơn vị, lực lượng cơ sở vận động, hướng dẫn gia đình, người thân, bạn bè biết và sử dụng ứng dụng iHanoi, phấn đấu 100% người dân trên địa bàn quận biết, cài đặt, tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHanoi (thời gian từ ngày 06/11/2024 đến hết ngày 30/11/2024). Thống kê kết quả trên phần mềm, tổng số tài khoản đã cài đặt và xác thực thông tin trên nền tảng iHanoi của toàn quận đạt **60.553** so với tổng chỉ tiêu Thành phố giao **278.648** đạt tỉ lệ **23%** (chi tiết từng đơn vị theo Phụ lục 1).

Để thực hiện có hiệu quả đợt cao điểm hướng dẫn cài đặt, kích hoạt tài khoản, sử dụng các tiện ích trên ứng dụng iHanoi đảm bảo chỉ tiêu đề ra, UBND quận yêu cầu:

1. Chủ tịch UBND 14 phường khẩn trương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Văn bản số 2329/UBND-QLDAĐTXD ngày 06/11/2024 của UBND quận, phấn đấu 100% người dân trên 15 tuổi có điện thoại thông minh

trên địa bàn quận biết, cài đặt, tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHanoi; Báo cáo kết quả thực hiện tại đơn vị về UBND quận theo quy định.

2. Giao phòng Giáo dục và Đào tạo chủ trì, hướng dẫn các nhà trường tuyên truyền, vận động phụ huynh học sinh cài đặt và kích hoạt tài khoản trên nền tảng “Công dân thủ đô số - iHanoi”; Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND quận trước ngày **02/12/2024**.

3. Đề nghị Văn phòng Quận ủy; Các Ban xây dựng Đảng; Ủy ban MTTQ, các tổ chức Đoàn thể CT-XH quận, phường; Đảng ủy 14 phường Văn phòng Quận ủy; Các Ban xây dựng Đảng; Ủy ban MTTQ, các tổ chức Đoàn thể CT-XH quận, phường; Đảng ủy 14 phường tiếp tục quan tâm:

- Chỉ đạo Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động triển khai cài đặt và xác thực tài khoản trên ứng dụng iHanoi đảm bảo 100% CBCCVV, người lao động trong đơn vị cài đặt và kích hoạt tài khoản iHanoi theo yêu cầu tại Văn bản số 1327/UBND-QLĐAĐTXD ngày 09/7/2024 của UBND quận Long Biên về việc triển khai cài đặt nền tảng Công dân Thủ đô số (iHanoi); Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người thân, bạn bè cài đặt và kích hoạt tài khoản trên nền tảng.

- Tăng cường phối hợp với chính quyền địa phương vận động các tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân đồng thuận, ủng hộ, tham gia hoạt động tương tác trực tuyến với chính quyền thông qua nền tảng ứng dụng iHanoi.

- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội Phụ nữ quận tiếp tục phát huy vai trò xung kích, tình nguyện, hỗ trợ Nhân dân trong việc triển khai thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi.

4. Đề nghị Tổ chuyên đổi số cộng đồng

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động thường xuyên, liên tục, đồng bộ bằng nhiều hình thức, loại hình sinh động, phong phú, thiết thực, kịp thời với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người”.

- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an cơ sở, Đoàn thanh niên, Hội Phụ nữ phường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cài đặt, mở tài khoản trên ứng dụng iHanoi cho người dân, người lao động tại các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn cả trong và ngoài giờ hành chính; thông tin sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân về lợi ích khi sử dụng ứng dụng.

5. Giao Công an quận chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng quận theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện đợt cao điểm; Tổng hợp kết quả báo cáo Thành phố đảm bảo tiến độ quy định.

(Hướng dẫn cài đặt và kích hoạt tài khoản theo Phụ lục 2)

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BCĐ CCHC-CDS-ĐA06 (để b/c);
- Đ/c PCT UBND quận;
- Lưu: VT, CA (01).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Mạnh Hà

PHỤ LỤC 1**Thống kê số lượng tài khoản iHanoi đã cài đặt và kích hoạt tại các phường***(Ban hành kèm theo Công văn số /UBND-CA ngày /11/2024**của UBND quận Long Biên)*

STT	Phường	Chỉ tiêu giao	Số TK đã đăng kí	Đạt tỉ lệ	Số lượng TK cần thực hiện cài đặt mới
	Tổng toàn Quận	278,648	60,553	23%	218,095
1	Phường Giang Biên	19,001	8,350	44%	10,651
2	Phường Việt Hưng	19,145	6,046	32%	13,099
3	Phường Thạch Bàn	22,020	5,841	27%	16,179
4	Phường Ngọc Thụy	33,749	5,341	16%	28,408
5	Phường Long Biên	18,438	4,686	25%	13,752
6	Phường Thượng Thanh	25,937	4,260	16%	21,677
7	Phường Gia Thụy	12,320	4,250	34%	8,070
8	Phường Bồ Đề	27,383	4,178	15%	23,205
9	Phường Đức Giang	23,104	3,986	17%	19,118
10	Phường Ngọc Lâm	21,643	3,415	16%	18,228
11	Phường Phúc Lợi	18,147	3,055	17%	15,092
12	Phường Cự Khối	8,916	2,733	31%	6,183
13	Phường Phúc Đồng	13,922	2,368	17%	11,554
14	Phường Sài Đồng	14,923	2,044	14%	12,879

** Thời điểm thống kê: 8h00 ngày 27/11/2024*

PHỤ LỤC 2

Hướng dẫn cài đặt và kích hoạt tài khoản trên ứng dụng iHanoi
(Ban hành kèm theo Công văn số /UBND-CA ngày /11/2024
của UBND quận Long Biên)

1. Hướng dẫn tạo tài khoản trên ứng dụng

- Bước 1: Tải ứng dụng iHanoi về thiết bị di động:

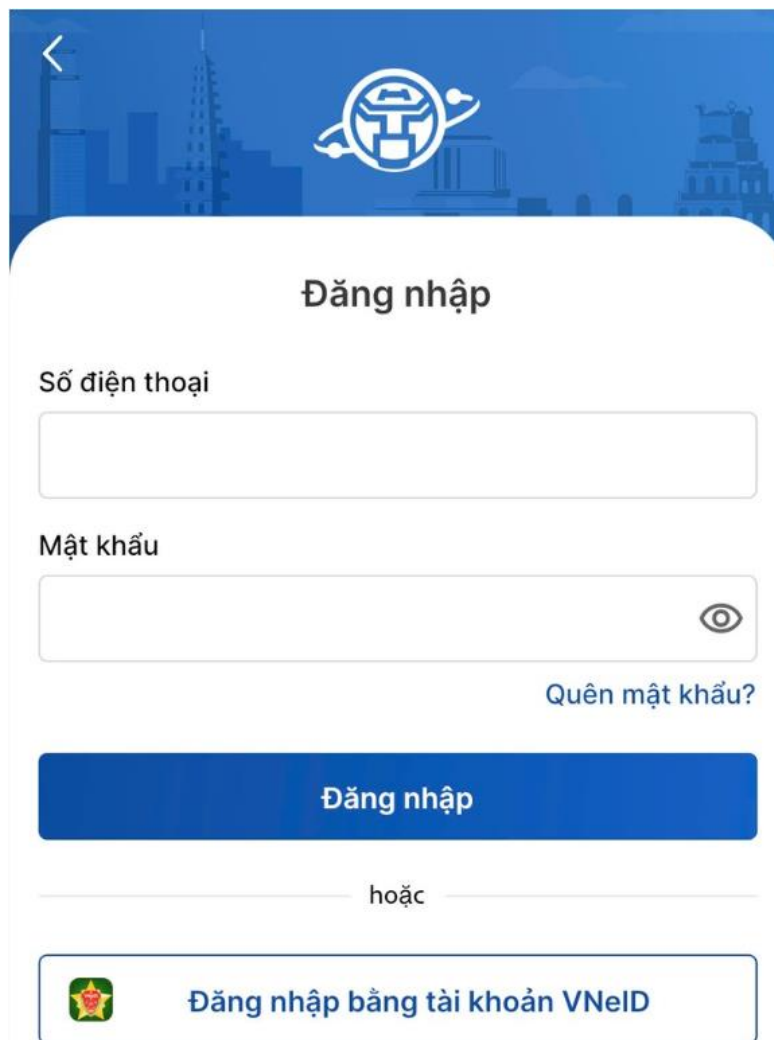
+ Thiết bị di động sử dụng Hệ điều hành IOS:

<https://apps.apple.com/vn/app/ihanoi/id6470901306?l=vi>

+ Thiết bị di động di dụng sử dụng Hệ điều hành Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.viettel.citizens.hanoi>

- Bước 2: Mở ứng dụng, Chọn “Đăng nhập bằng tài khoản VNeID”



- Bước 3: Đăng nhập vào tài khoản VneID và thực hiện xác thực tài khoản theo hướng dẫn.

2. Mã QR tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi



https://drive.google.com/drive/folders/1Dqrn-WIFMjVJQy7e9AWfnTnzPtJgQxRA?usp=drive_link