

Số : **347** /NV-CCHC
V/v lập danh sách đối tượng khảo
sát sự hài lòng của các trường học
công lập năm học 2023-2024

Long Biên, ngày 18 tháng 6 năm 2024

Kính gửi: Các trường học công lập thuộc quận.

Thực hiện Kế hoạch 247/KH-UBND ngày 09/5/2024 của UBND quận khảo sát đo lường chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các trường học công lập trực thuộc UBND quận Long Biên năm học 2023-2024;

Phòng Nội vụ đề nghị Ban giám hiệu các trường học phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Lập danh sách đối tượng khảo sát.

- Căn cứ số lượng học sinh đang theo học tại trường, các đơn vị rà soát, lập danh sách đối tượng khảo sát gồm phụ huynh học sinh theo mẫu số 1 và danh sách học sinh lớp 9 theo mẫu số 2 để phục vụ khảo sát năm học 2023-2024.

- Học sinh, phụ huynh được lựa chọn, đưa vào danh sách khảo sát phải có đầy đủ thông tin: *Họ tên, số điện thoại liên hệ với nhà trường, gmail.*

- Các đơn vị gửi danh sách đối tượng khảo sát bản đóng dấu đơn vị và bản word về phòng Nội vụ qua email pnlvlongbien@hanoi.gov.vn (chỉ gửi qua email, không gửi văn bản giấy) chậm nhất ngày **28/6/2024**.

2. Phối hợp triển khai các hoạt động khảo sát

Tuyên truyền về hoạt động khảo sát: Năm học 2023-2024, UBND quận triển khai khảo sát trực tuyến, gửi mã QR hoặc đường dẫn khảo sát qua số điện thoại hoặc email theo danh sách đối tượng khảo sát của các trường lập. Để việc khảo sát tại các đơn vị đạt kết quả cao, hoàn thành các nội dung khảo sát theo kế hoạch, phòng Nội vụ đề nghị Ban Giám hiệu nhà trường tuyên truyền về việc khảo sát đánh giá sự hài lòng đến toàn bộ phụ huynh, học sinh của nhà trường biết và phối hợp thực hiện việc khi có tin nhắn đề nghị đánh giá về chất lượng phục vụ của các nhà trường.

Đề nghị các nhà trường quan tâm triển khai thực hiện. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, phản ánh kịp thời về phòng Nội vụ để hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND quận;
- Như trên;
- Lưu: VT, CCHC (02)



Nguyễn Thị Thu Hằng

