

Số: **32** /KH-BCĐ

Hà Nội, ngày **18** tháng **11** năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Cao điểm tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID và cách thức đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến**

Ngày 05/9/2022, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 59/2022/NĐ-CP quy định về định danh và xác thực điện tử, có hiệu lực thi hành kể từ ngày 20/10/2022, theo đó: Tài khoản định danh điện tử mức độ 2 của công dân Việt Nam có giá trị tương đương như việc sử dụng thẻ Căn cước công dân, có giá trị cung cấp thông tin trong các loại giấy tờ của công dân đã được đồng bộ vào tài khoản định danh điện tử để cơ quan, tổ chức có thẩm quyền đối chiếu khi thực hiện các giao dịch có yêu cầu xuất trình giấy tờ đó.

Thực hiện Nghị định số 59/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 17/02/2022 của UBND Thành phố thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn Thành phố, Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố (sau đây gọi là Ban Chỉ đạo 06 Thành phố) ban hành Kế hoạch cao điểm tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID và cách thức đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Việc đẩy mạnh tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID giúp nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của ứng dụng VNeID đối với các lĩnh vực của đời sống kinh tế, xã hội, từ đó tạo đồng thuận tham gia, sử dụng ứng dụng VNeID phổ biến trong các giao dịch hàng ngày.

2. Huy động sự tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, phát huy vai trò gương mẫu, đi đầu của thành viên Ban Chỉ đạo 06 các cấp; phân công trách nhiệm, nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị, cá nhân trong việc tổ chức tuyên truyền.

**3. Công tác thông tin, tuyên truyền** được triển khai đồng bộ, thống nhất từ cấp Thành phố, cấp huyện, cấp xã đến từng thôn, xóm, tổ dân phố; hình thức tuyên truyền linh động, phù hợp đến từng địa bàn, từng đối tượng.

## **II. CHỈ TIÊU**

### **1. Từ ngày 20/11/2022 đến 31/12/2022:**

- Phần đầu 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, học sinh từ 14 tuổi trở lên trên địa bàn Thành phố có tài khoản định danh điện tử, tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia và cài đặt ứng dụng VNeID.

- Phần đầu từ 80% đến 90% công nhân, người lao động, công dân trên địa bàn Thành phố có tài khoản định danh điện tử, tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia và cài đặt ứng dụng VNeID.

### **2. Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 14/10/2023:**

Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân trên địa bàn Thành phố có tài khoản định danh điện tử, tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia và cài đặt ứng dụng VNeID.

### **3. Phần đầu đến ngày 30/11/2023:**

100% UBND các phường, thị trấn và 80% UBND các xã bố trí các mô hình hỗ trợ Nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

**4. Thời gian thực hiện cao điểm: 06 tháng** kể từ khi UBND Thành phố ký ban hành Kế hoạch, thực hiện tổ chức tổng kết, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch.

## **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng tuyên truyền**

- Thành viên Ban Chỉ đạo 06 các cấp, Tổ công tác cấp cơ sở.  
 - Người dân sinh sống, làm việc và học tập trên địa bàn Thành phố;  
 - Cán bộ, công chức, viên chức đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thành phố;

- Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật các cấp; Báo cáo viên, tuyên truyền viên pháp luật.

- Các doanh nghiệp, trường học, bệnh viện, Ban quản lý khu công nghiệp, khu chế xuất trên địa bàn Thành phố.

- Cán bộ, chiến sĩ Công an nhân dân trên địa bàn Thành phố; đặc biệt là cán bộ chiến sĩ trực tiếp làm công tác thu nhận hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử;

- Các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội trên địa bàn Thành phố (Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội nông dân Việt Nam, Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh, Hội liên hiệp phụ nữ Việt Nam, Hội cựu chiến binh Việt Nam,...)

### **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền về tiện ích của ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử.



- Hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trong các trường hợp sau:

+ Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử, đang chờ phê duyệt cấp tài khoản;

+ Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử gắn với cấp mới, cấp đổi, cấp lại Căn cước công dân gắn chip;

+ Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi có thẻ Căn cước công dân gắn chip.

- Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID.

- Tuyên truyền công tác bảo mật thông tin; thao tác thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

Công tác thông tin, tuyên truyền cần được triển khai liên tục, đồng bộ, bằng nhiều hình thức, loại hình sinh động, phong phú, thiết thực, kịp thời:

- Xây dựng các bài viết, bài nói, phóng sự, tin tức đăng tải, phát sóng trên các phương tiện thông tin truyền thông, cơ quan thông tấn, báo chí, Cổng/Trang thông tin điện tử và hệ thống loa truyền thanh cơ sở, mạng viễn thông, mạng xã hội; thông qua các cuộc thi tìm hiểu pháp luật, tọa đàm giao lưu, đối thoại chính sách, pháp luật; lồng ghép trong các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao hoặc hình thức khác phù hợp.

- Biên soạn và phát hành sổ tay, tài liệu có chứa nội dung cần thông tin, tuyên truyền; bố trí băng rôn, poster, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích; tuyên truyền qua các màn hình LED tại các khu chung cư, các địa điểm công cộng, bến tàu, bến xe, sân bay, siêu thị... hoặc các hình thức khác nhằm hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID và cách thức đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Thành phố.

- Trực tiếp gặp gỡ, tuyên truyền, hướng dẫn về giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID; trực tiếp hướng dẫn trợ giúp người dân thực hiện các quy trình, thủ tục đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử tại gia đình; hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID tại cơ quan Công an khi công dân đến làm thủ tục đăng ký tài khoản, cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử; tại các địa điểm tập trung đông người như nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng...

- Các hình thức khác.

## **IV. KINH PHÍ**

**1.** Kinh phí thực hiện trong dự toán ngân sách triển khai thực hiện Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 17/02/2022 của UBND Thành phố thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn Thành phố.



2. Kinh phí thực hiện tại các sở, ban, ngành, UBND các cấp được bố trí trong dự toán ngân sách của đơn vị theo quy định.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Công an Thành phố

- Chỉ đạo Tổ công tác cấp cơ sở mở đợt cao điểm thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID theo cách thức “*đi từng ngõ, gõ từng nhà*”, lập danh sách xác nhận sau khi đã hoàn thành; tăng cường công tác truyền thông bằng các hình thức tờ rơi, tờ gấp tới tận các hộ gia đình; đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống phát thanh cơ sở và đội ngũ tình nguyện viên cơ sở...

- Triển khai tuyên truyền bằng mã QRcode, tổ chức triển khai dán mã QRcode tại các cơ quan, đơn vị và những địa điểm công cộng khác (*giao lực lượng Đoàn viên, thanh niên tổ chức triển khai dán mã QRcode tại các địa điểm trên địa bàn Thành phố*); tuyên truyền qua các màn hình LED tại các khu chung cư, các địa điểm công cộng, bên tàu, bến xe, sân bay, siêu thị...; phối hợp các nhà mạng để thực hiện tuyên truyền.

- Tổ chức tập huấn cho 02 lực lượng (*công chức, viên chức và lực lượng Cảnh sát khu vực*) thành thạo kỹ năng, thao tác cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản trên Cổng dịch vụ công và các dịch vụ công trực tuyến. Giao lực lượng Công an cấp cơ sở trực tiếp cài đặt, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của các cơ quan, đơn vị trong việc kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID nhằm thực hiện mục tiêu: 100% công dân được cấp định danh điện tử, cài đặt ứng dụng VNeID; 100% công dân được cấp chữ ký số.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này (lồng ghép trong việc thực hiện Đề án 06 theo Kế hoạch chung của UBND Thành phố).

### 2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Công an Thành phố hướng dẫn các cơ quan thông tấn, báo chí tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của ứng dụng VNeID trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân hiểu, nhận thức đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng ứng dụng VNeID, thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, sử dụng thẻ Căn cước công dân, thiết bị đọc QRcode, chíp trên thẻ Căn cước công dân thay thế việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự...

- Biên soạn hình ảnh tuyên truyền về việc hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID gửi các sở, ban, ngành, UBND các cấp thực hiện.



### **3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy**

- Chỉ đạo cơ quan báo chí Thành phố, Ban Tuyên giáo các quận, huyện, thị xã tăng cường tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID và cách thức đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Thường xuyên định hướng công tác thông tin tuyên truyền, bồi dưỡng đội ngũ báo cáo viên của Thành phố; bồi dưỡng nâng cao chất lượng tin bài cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên, cộng tác viên.

### **4. Sở Giáo dục và đào tạo**

Chỉ đạo các cơ sở giáo dục và đào tạo đẩy mạnh việc thông tin, tuyên truyền về định danh điện tử, ứng dụng VNeID đến toàn thể giáo viên và học sinh (cấp THCS trở lên) bằng nhiều hình thức phù hợp. Chỉ đạo đội ngũ giáo viên toàn ngành giáo dục trên địa bàn thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID.

### **5. Thành đoàn Hà Nội**

- Xây dựng Kế hoạch triển khai toàn diện, phân công cụ thể cho lực lượng Đoàn viên, thanh niên các cấp; chỉ đạo thành lập các Đội tình nguyện, Tổ thanh niên phối hợp tại các thôn, xóm, tổ dân phố, khu dân cư, phối hợp lực lượng Cảnh sát khu vực, Công an xã, phường, thị trấn trên địa bàn trực tiếp cài đặt, hướng dẫn đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID đến từng cá nhân, hộ gia đình, lập danh sách xác nhận sau khi đã hoàn thành.

- Tham mưu Ban Chỉ đạo 06 Thành phố chủ trì, tổ chức Lễ ra quân đợt cao điểm tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID và cách thức đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến (*Thời gian hoàn thành: trước ngày 10/12/2022*).

- Phối hợp với lực lượng Cảnh sát khu vực tổ chức triển khai dán mã QRcode tại các địa điểm công cộng; đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp như: cấp phát tờ rơi, tờ gấp...

### **6. Ban Quản lý khu công nghiệp, khu chế xuất Hà Nội**

Đẩy mạnh việc tuyên truyền về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của ứng dụng VNeID cho đối tượng công nhân lao động tại khu công nghiệp, khu chế xuất Hà Nội. Đồng thời, hướng dẫn người lao động cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID và đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

### **7. Các cơ quan thông tấn, báo chí**

Tiếp tục duy trì các chuyên trang, chuyên mục, phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng tin, bài, phóng sự, tăng cường thời lượng phát sóng thông tin,

tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của ứng dụng VNeID trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia để các cơ quan, tổ chức, cá nhân nắm được quyền, nghĩa vụ, thủ tục và các vấn đề liên quan trong quá trình tổ chức thực hiện.

### 8. Các sở, ban, ngành, UBND các cấp

Chỉ đạo các thành viên của Ban Chỉ đạo 06, Tổ công tác 06 các cấp tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 ở cấp huyện, cấp xã, thôn, xóm, tổ dân phố; các cơ quan, tổ chức chính trị xã hội tăng cường phối hợp tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, phát huy vai trò phối hợp thực hiện từ cấp cơ sở.

### 9. Chế độ thông tin báo cáo

Căn cứ vào nội dung Kế hoạch này, Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ngành, Thành đoàn Hà Nội chịu trách nhiệm trước Ban Chỉ đạo 06 Thành phố, UBND Thành phố về tiến độ, chất lượng và hiệu quả các công việc được giao thực hiện. Định kỳ **trước ngày 15 hàng tháng** báo cáo kết quả thực hiện về Trường trực Ban Chỉ đạo 06 Thành phố (Công an Thành phố - Phòng Tham mưu) và Văn phòng UBND Thành phố để xây dựng báo cáo theo quy định); **hàng tuần (thứ năm)** báo cáo số liệu kết quả thực hiện cài đặt ứng dụng VNeID, đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công và thực hiện dịch vụ công trực tuyến về Công an Thành phố (qua Phòng Tham mưu) để tập hợp chung.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh trực tiếp về Ban Chỉ đạo 06 Thành phố (qua Công an Thành phố) để tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

#### Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- VPUB: CVP, PCVP C.N.Trang;
- Lưu: VT; CATP.

60543 / 4

**KT. TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO  
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**



**PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC  
UBND THÀNH PHỐ  
Lê Hồng Sơn**

