

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN LONG BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **2098**/UBND-YT

Long Biên, ngày **24** tháng **10** năm 2023

V/v thực hiện quy trình phối hợp
điều tra và xử lý ngộ độc thực phẩm
trên địa bàn quận Long Biên

Kính gửi:

- Các thành viên BCD ATTP quận;
- UBND 14 phường;
- Các cơ sở y tế, cơ sở giáo dục trên địa bàn quận.

Thời gian vừa qua, công tác bảo đảm an toàn thực phẩm (ATTP) đã được các địa phương quan tâm và kịp thời chỉ đạo, tạo sự chuyển biến tích cực. Tuy nhiên, thời gian gần đây đã liên tiếp xảy ra các vụ ngộ độc thực phẩm (NĐTP) với nhiều mức độ khác nhau trên phạm vi cả nước nói chung và Thành phố Hà Nội nói riêng. Theo Bộ Y tế, năm 2022, cả nước xảy ra 54 vụ ngộ độc thực phẩm làm 1.359 người mắc, trong đó 18 người tử vong; trong 7 tháng năm 2023, cả nước xảy ra 60 vụ ngộ độc thực phẩm với 860 người mắc, trong đó có 12 người tử vong. Nỗi lo mất ATTP không chỉ diễn ra ở các bếp ăn, cơ sở chế biến, nhà hàng, khách sạn, các bữa ăn tập trung đông người mà nạn kinh doanh, buôn bán vận chuyển thực phẩm bẩn, thực phẩm mất an toàn vẫn thường xuyên xảy ra.

Để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của người dân, cần chủ động phòng chống NĐTP bằng tăng cường các biện pháp phòng ngừa, đấu tranh với vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm; đồng thời triển khai các biện pháp giảm thiểu tác hại của NĐTP khi có sự cố về ATTP xảy ra trên địa bàn, UBND quận yêu cầu các đơn vị chức năng chủ động thực hiện tốt nhiệm vụ được giao trong quản lý, đảm bảo ATTP tại các văn bản chỉ đạo đã ban hành của UBND quận.

UBND quận xây dựng hướng dẫn thực hiện quy trình phối hợp *điều tra và xử lý ngộ độc thực phẩm trên địa bàn quận Long Biên*, cụ thể như sau:

I. Căn cứ thực hiện

- Luật An toàn thực phẩm ngày 17/6/2010;
- Quyết định số 5327/2003/QĐ-BYT ngày 13/10/2003 của Bộ Y tế ban hành Quy định về lấy mẫu thực phẩm và bệnh phẩm khi xảy ra ngộ độc thực phẩm;
- Quyết định số 01/2006/QĐ-BYT ngày 09/01/2006 của Bộ Y tế ban hành Quy định chế độ báo cáo và mẫu biểu báo cáo về vệ sinh an toàn thực phẩm;
- Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 của Bộ Y tế ban hành “Quy chế điều tra ngộ độc thực phẩm”;
- Quyết định số 28/2019/QĐ-UBND ngày 24/06/2022 của UBND thành phố Hà Nội về ban hành quy định phân công trách nhiệm quản lý về an toàn thực phẩm trên địa bàn thành phố Hà Nội;
- Các văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản quy định có liên quan đến an toàn thực phẩm;

- Quyết định số 28/2022/QĐ-UBND ngày 24/6/2022 của UBND thành phố Hà Nội Quyết định ban hành Quy định phân công, phân cấp quản lý về An toàn thực phẩm trên địa bàn thành phố Hà Nội;

- Các văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản quy định có liên quan đến an toàn thực phẩm.

II. Các bước thực hiện xử lý NĐTP: Phụ lục số 1.

III. Phân công nhiệm vụ công tác phối hợp điều tra, xử lý NĐTP: Phụ lục số 2.

IV. Nhiệm vụ trong tiếp nhận và xác minh thông tin NĐTP

1. Khai báo NĐTP

Đơn vị, cá nhân khi bị, phát hiện hoặc tiếp nhận ngộ độc thực phẩm có trách nhiệm khai báo đến:

- **Cơ quan Y tế gần nhất:** Trạm Y tế phường, Trung tâm Y tế quận, cơ sở điều trị (bệnh viện và các cơ sở y tế trong và ngoài công lập tại Quận).

- **Cơ quan chức năng theo thứ tự ưu tiên:** Ban chỉ đạo ATTP phường, Phòng Y tế, Phòng Giáo dục và Đào tạo (đối với trường hợp NĐTP trong các cơ sở Giáo dục và Đào tạo), Ban chỉ đạo ATTP quận.

2. Tiếp nhận thông tin

Các đầu mối tiếp nhận thông tin khi tiếp nhận thông tin khai báo từ người mắc hoặc các đơn vị về sự cố liên quan đến NĐTP cần thu thập các thông tin sau:

- Tên, địa chỉ nơi xảy ra NĐTP.

- Địa điểm xảy ra ngộ độc thực phẩm: Trường học, các cơ quan, đơn vị, trong KCN, ngoài KCN; nơi tổ chức bữa cỗ tập trung đông người và hộ gia đình.

- Loại hình kinh doanh dịch vụ ăn uống: bếp ăn tập thể, suất ăn sẵn, nhà hàng, quán ăn hoặc loại hình khác.

- Tổng số người ăn/người mắc/người nhập viện/người tử vong (tính đến thời điểm tiếp nhận khai báo).

- Tên, địa chỉ các cơ sở hiện đang điều trị.

- Thời gian ăn, thời gian khởi phát và các triệu chứng khởi phát ca bệnh đầu tiên.

- Nơi cung cấp suất ăn sẵn.

- Bữa ăn nghi ngờ, các món ăn trong bữa ăn đó.

3. Xác minh thông tin tiếp nhận

Trạm Y tế phường, TTYT quận, PYT phối hợp với các tổ chức, cá nhân liên quan xác minh nội dung thông tin đã tiếp nhận được từ các nguồn để triển khai công tác điều tra, cụ thể:

3.1. Qua xác minh, nếu thông tin tiếp nhận không liên quan đến NĐTP -> báo cáo cho Lãnh đạo Ban chỉ đạo ATTP phường, PYT, TTYT quận và đề xuất giải pháp ngăn ngừa NĐTP.

3.2. Qua xác minh, nếu thông tin tiếp nhận nếu liên quan đến NĐTP -> báo cáo ngay cho Lãnh đạo Ban chỉ đạo ATTP phường, PYT, TTYT quận và triển khai các bước điều tra, xử lý ngộ độc thực phẩm:

3.2.1. Vụ NĐTP dưới 30 người mắc (Vụ NĐTP nhỏ)

- Trung tâm Y tế quận phụ trách điều tra theo Quyết định 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 của Bộ Y tế về “Quy chế điều tra ngộ độc thực phẩm”. Phòng Y tế kiểm tra đánh giá điều kiện đảm bảo ATTP tại nơi xảy ra NĐTP, cơ sở có thức ăn nguyên nhân.

- Trong quá trình điều tra PYT, TTYT quận báo cáo và kiến nghị cấp trên hỗ trợ nếu vượt quá khả năng xử lý.

- Phòng Y tế, Trung tâm Y tế quận thực hiện báo cáo đầy đủ về kết quả kiểm tra, điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm cho cấp trên theo quy định.

3.2.2. Vụ NĐTP từ 30 người mắc trở lên (Vụ NĐTP lớn)

- TTYT quận báo cáo Chi cục ATVSTP Hà Nội để phụ trách điều tra theo Quyết định 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 của Bộ Y tế về “Quy chế điều tra ngộ độc thực phẩm” và phân công nhân sự thực hiện:

+ Báo cáo nhanh (bằng điện thoại) đến Lãnh đạo Chi cục ATVSTP Hà Nội về việc tiếp nhận thông tin sự cố liên quan NĐTP.

+ Cử cán bộ phối hợp cùng Phòng Y tế xuống ngay cơ sở xảy ra sự cố nghi ngờ NĐTP, giữ nguyên hiện trường, niêm phong, lấy và bảo quản mẫu thực phẩm (mẫu thực phẩm thừa, thực phẩm lưu; nguyên liệu dùng chế biến thực phẩm), bệnh phẩm (chất nôn, dịch ói, phân, máu từ người mắc, người ăn và người liên quan) và mẫu nghi ngờ khác (mẫu nước sinh hoạt; dụng cụ sơ chế, chế biến; dụng cụ ăn uống; mẫu phết bàn tay, vết đứt tay; mẫu phết hậu môn của nhân viên làm việc trong bếp ăn (nếu cần thiết)).

+ Thông báo đến Bệnh viện đa khoa Đức Giang, Cấp cứu 115 để hỗ trợ cấp cứu, tiếp nhận bệnh nhân và thu giữ các mẫu bệnh phẩm nếu có từ người bệnh.

- Phòng Y tế báo cáo lãnh đạo Quận và tham gia triển khai công tác điều tra, xử lý NĐTP; đề nghị các bệnh viện, các cơ sở y tế ngoài công lập sẵn sàng hỗ trợ sơ cấp cứu, điều trị bệnh nhân và thu giữ các mẫu bệnh phẩm nếu có từ người bệnh.

V. Trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân để xảy ra nghi ngờ NĐTP/NĐTP

Gồm: cơ sở giáo dục, cơ quan, doanh nghiệp có BATT, căng tin ăn uống; các đơn vị, hộ gia đình có tổ chức ăn uống tập trung đông người; các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, thức ăn đường phố....

1. Kịp thời khai báo về những trường hợp nghi ngờ ngộ độc về các đường dây nóng tiếp nhận thông tin về NĐTP, sự cố về ATTP của quận, phường.

2. Giữ lại mẫu thực phẩm (mẫu thực phẩm thừa, thực phẩm lưu; nguyên liệu dùng chế biến thực phẩm...) để phục vụ điều tra.

3. Phối hợp triển khai công tác sơ cấp cứu, điều trị bệnh nhân bị NĐTP.

4. Chủ động thực hiện các biện pháp phục vụ điều tra xác định nguyên nhân gây NĐTP, khắc phục hậu quả do NĐTP.

5. Thực hiện các yêu cầu khác của đoàn kiểm tra, tổ điều tra,... trong khắc phục các tồn tại, xử lý vi phạm (nếu có).

VI. Trách nhiệm của các đơn vị liên quan

1. Phòng Giáo dục & Đào tạo: phối hợp triển khai công tác tuyên truyền tới phụ huynh học sinh (nếu NĐTP xảy ra trong cơ sở giáo dục).

2. UBND phường, CA quận: giữ trật tự an ninh trên địa bàn và phối hợp điều tra xác minh nguyên nhân NĐTP, khắc phục sự cố NĐTP.

3. Phòng Kinh tế: kiểm tra truy xuất nguồn gốc thực phẩm liên quan đến vụ NĐTP; xử lý vi phạm nếu có.

4. Các ngành, đoàn thể: tuyên truyền tới nhân dân để phối hợp điều tra xác minh nguyên nhân NĐTP, khắc phục sự cố NĐTP, giữ trật tự an ninh trên địa bàn.

Để đảm bảo triển khai kịp thời và hiệu quả các biện pháp điều tra, xử lý NĐTP, khắc phục hậu quả do NĐTP khi có sự cố về ATTP xảy ra trên địa bàn quận, UBND quận yêu cầu các ngành chức năng và UBND 14 phường phối hợp với các đơn vị liên quan phổ biến quy trình phối hợp điều tra và xử lý ngộ độc thực phẩm trên địa bàn quận tới các đơn vị, cơ sở giáo dục và Nhân dân trên địa bàn; nghiêm túc triển khai các nội dung trên.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị phản ánh về UBND quận (qua Phòng Y tế quận) để tổng hợp, báo cáo UBND quận xem xét, điều chỉnh cho phù hợp. /.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND quận (để BC);
- Như kính gửi (để thực hiện);
- Lưu: VT, YT (05).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Thị Thu Hương

Phụ lục 1: QUY TRÌNH
PHỐI HỢP ĐIỀU TRA VÀ XỬ LÝ NGỘ ĐỘC THỰC PHẨM
(Kèm theo Công văn số 2098/UBND-YT ngày 24 tháng 10 năm 2023)

Các bước	Nội dung và đơn vị thực hiện
Bước 1: Tiếp nhận và xử lý thông tin NĐTP	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Khai báo NĐTP từ người mắc và các đơn vị có BATT, căng tin; cơ sở y tế; cộng đồng</div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Tiếp nhận thông tin</div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Xác minh thông tin tiếp nhận <i>(nghi NĐTP nhỏ <30 người mắc; NĐTP lớn > 30 người mắc: TYT phường và TTYT quận, PYT)</i></div> </div>
Bước 2: Tổ chức Điều tra tại hiện trường	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Tổ chức điều tra, lấy mẫu xét nghiệm <i>(TYT phường, TTYT quận, PYT)</i></div> <p>↓</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Cơ sở điều trị</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Nơi xảy ra NĐTP</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Cơ sở có thực phẩm nguyên nhân</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Dịch tễ địa phương</div> </div> <p>↓</p> </div>
Bước 3: Báo cáo nhanh	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Tổng hợp thông tin điều tra <i>(TTYT quận, PYT)</i></div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Báo cáo nhanh <i>(TTYT quận, PYT)</i></div> </div>
Bước 4: Báo cáo kết quả điều tra	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Tổng hợp các kết quả điều tra <i>(TTYT quận, PYT)</i></div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Báo cáo kết luận vụ NĐTP <i>(TTYT quận, PYT)</i></div> </div>
Bước 5: Xử lý vi phạm (nếu có) và lưu trữ hồ sơ	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Xử lý các đơn vị liên quan và thông báo công khai trên Website của Quận <i>(Phòng Y tế, phòng Kinh tế theo lĩnh vực được giao phụ trách)</i></div> <p>↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Lưu hồ sơ <i>(Các đơn vị chủ trì các bước thực hiện)</i></div> </div>

Phụ lục 2: PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ
CÔNG TÁC PHỐI HỢP ĐIỀU TRA, XỬ LÝ NĐTP
(Kèm theo Công văn số **2098** /UBND-YT ngày **24** tháng **10** năm 2023)

Các Bước	Trình tự	Tổ chức thực hiện		
		Đơn vị thực hiện chính	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1	Tiếp nhận và xác minh thông tin	Khai báo NĐTP	Cá nhân, đơn vị bị NĐTP, cơ sở điều trị, cơ quan ban ngành.	Khi có NĐ
		Tiếp nhận thông tin	TYT phường, UBND 14 phường, TTYT; PYT	Phòng GD&ĐT, Phòng Kinh tế, cá nhân, tập thể liên quan
		Xác minh thông tin	TYT phường, TTYT, PYT	Phòng GD&ĐT, Phòng Kinh tế, tập thể, cá nhân liên quan
2	Tổ chức điều tra tại hiện trường	Tổ chức điều tra	TYT phường, TTYT quận, PYT	Phòng Kinh tế, phòng GD&ĐT, tập thể, cá nhân và UBND phường liên quan
		Nơi xảy ra NĐTP	TYT phường, TTYT quận, PYT	Phòng Kinh tế, phòng GD&ĐT, tập thể, cá nhân và UBND phường liên quan
		Cơ sở có thực phẩm nguyên nhân	TYT phường, TTYT quận, PYT	Phòng GD&ĐT, Phòng Kinh tế, UBND phường, Đoàn KTLN quận
		Cơ sở điều trị	TTYT quận	Phòng Y tế, UBND phường và các cơ sở y tế liên quan
		Điều tra dịch tễ	TTYT quận	UBND phường, các tập thể, cá nhân và các cơ sở y tế liên quan
3	Báo cáo nhanh	Tổng hợp thông tin điều tra	TTYT quận	PYT
		Báo cáo nhanh	PYT, TTYT quận	PYT
4	Báo cáo kết quả điều tra	Tổng hợp các kết quả điều tra	PYT, TTYT quận	10 ngày
		Báo cáo kết luận vụ NĐTP	PYT, TTYT quận	Chi cục ATVSTP Hà Nội

Các Bước		Trình tự	Tổ chức thực hiện		
			Đơn vị thực hiện chính	Đơn vị phối hợp	Thời gian
5	Xử lý vi phạm (nếu có) và lưu trữ hồ sơ	Xử lý vi phạm các đơn vị liên quan và thông tin lên website BQL	Phòng Y tế, Kinh tế	CA quận, TTYT quận, Đội QLTT 16, Trạm CN&Thú y quận, UBND phường	15 ngày
		Lưu hồ sơ	TTYT quận, PYT, phòng KT		

Các biểu mẫu: tại Quyết định số 5327/2003/QĐ-BYT ngày 13/10/2003 của Bộ Y tế; Quyết định số 01/2006/QĐ-BYT ngày 09/01/2006 của Bộ Y tế và Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 của Bộ Y tế và các văn bản hướng dẫn khác (nếu có).

Phụ lục 3: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ, VIẾT TẮT

(Kèm theo Công văn số 2038/UBND-YT ngày 14 tháng 10 năm 2023)

I. Giải thích từ ngữ

1. *Ngộ độc thực phẩm* là tình trạng bệnh lý do hấp thụ thực phẩm bị ô nhiễm hoặc có chứa chất độc.

2. *Vụ ngộ độc thực phẩm* là tình trạng ngộ độc cấp xảy ra với 02 người trở lên có dấu hiệu ngộ độc khi ăn cùng một loại thực phẩm tại cùng một địa điểm, thời gian. Trường hợp chỉ có một người mắc và bị tử vong cũng được coi là một vụ ngộ độc thực phẩm.

3. *Điều tra ngộ độc thực phẩm* là quá trình thực hiện các nội điều tra ban hành theo quy trình, quy định này để xác định cơ sở nguyên nhân, bữa ăn nguyên nhân, thức ăn nguyên nhân và căn nguyên ngộ độc thực phẩm.

4. *Căn nguyên* là tác nhân gây ngộ độc thực phẩm, tác nhân gây ngộ độc thực phẩm có thể là các độc tố của vi sinh vật, các chất độc hóa học, chất độc tự nhiên có sẵn trong thực phẩm hoặc do thực phẩm bị hư hỏng, biến chất sinh ra.

5. *Thức ăn nguyên nhân* là thức ăn gây ngộ độc thực phẩm hoặc là thức ăn có chứa căn nguyên.

6. *Bữa ăn nguyên nhân* là bữa ăn gây ra ngộ độc thực phẩm hoặc là bữa ăn có thức ăn nguyên nhân.

7. *Cơ sở nguyên nhân* là cơ sở cung cấp bữa ăn mà bữa ăn đó là bữa ăn nguyên nhân.

8. *Mẫu thực phẩm* là thức ăn, đồ uống còn lại sau bữa ăn của vụ ngộ độc thực phẩm hoặc mẫu thực phẩm lưu, nguyên liệu dùng để chế biến thực phẩm.

9. *Mẫu bệnh phẩm* là chất nôn, dịch hút dạ dày, phân, máu và các dịch sinh học khác của người bị ngộ độc thực phẩm.

II. Chữ viết tắt

TT	Chữ viết thường	Chữ viết tắt
1.	An toàn thực phẩm	ATTP
2.	Ngộ độc thực phẩm	NĐTP
3.	Trung tâm Y tế	TTYT
4.	Phòng Y tế	PYT
5.	Khu công nghiệp	KCN
6.	Bếp ăn tập thể	BATT