

UBND QUẬN LONG BIÊN
TRƯỜNG TIỂU HỌC THANH AM

NỘI QUY PHÒNG TIẾP DÂN

(Ban hành theo Quyết định số 39../QĐ-THTA ngày 01../8../2022
của trường Tiểu học Thanh Am)

1. Đối với công dân:

- Phải xuất trình giấy tờ tùy thân, nếu là người được ủy quyền hoặc là người đại diện hợp pháp thì phải xuất trình giấy tờ theo quy định của pháp luật;
- Phải nghiêm chỉnh tuân thủ nội quy và sự hướng dẫn của cán bộ tiếp công dân;
- Trình bày trung thực sự việc, cung cấp thông tin, tài liệu, chứng cứ có liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh khi và phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về ND, thông tin, tài liệu chứng cứ đã cung cấp;
- Trường hợp có nhiều người đến phòng tiếp công dân để khiếu nại, tố cáo hoặc phản ánh, đề nghị cùng một nội dung thì phải cử đại diện để trình bày với cán bộ tiếp công dân;
- Được hướng dẫn, giải thích, trả lời về những nội dung đã trình bày;
- Được quyền khiếu nại, tố cáo với thủ trưởng trực tiếp của người tiếp công dân nếu cán bộ tiếp công dân đó có những việc làm sai trái, gây cản trở, phiền hà, sách nhiễu;
- Có quyền yêu cầu giữ bí mật họ, tên, địa chỉ của người tố cáo;
- Không được lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự cơ quan, vụ không, xúc phạm uy tín, danh dự cơ quan Nhà nước, người thi hành nhiệm vụ, công vụ.

2. Cán bộ tiếp dân:

- Mặc trang phục chỉnh tề theo quy định;
- Lắng nghe, ghi chép đầy đủ họ tên, địa chỉ, nội dung do công dân trình bày và những nội dung đã hướng dẫn, giải thích cho công dân và ghi vào sổ theo dõi tiếp công dân;
- Hướng dẫn công dân thực hiện đúng các quy định về quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo;
- Yêu cầu công dân trình bày đầy đủ, rõ ràng những nội dung khiếu nại, tố cáo, đề nghị, phản ánh, lý do và những yêu cầu giải quyết, cung cấp các tài liệu chứng cứ liên quan;
- Từ chối không tiếp những người đang trong tình trạng say rượu, bia các chất kích thích, những người tâm thần và những người vi phạm nội quy tiếp công dân;
- Nghiêm cấm gây phiền hà, sách nhiễu và cản trở đối với công dân đến thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo hoặc đề nghị, phản ánh.

Ngày 01 tháng 8 năm 2022



Nguyễn Thị Thúy Vân