

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN LONG BIÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1995**/UBND-NV

Long Biên, ngày **10** tháng **10** năm 2023

V/v triển khai khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Cấp phép xây dựng, Y tế, Giáo dục công.

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND-UBND quận;
- Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh Long Biên;
- Ủy ban nhân dân 14 phường;
- Các trường học công lập thuộc quận.

Thực hiện Công văn số 508/VNC-NCTH ngày 25/9/2023 của Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội thành phố Hà Nội về việc khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Cấp phép xây dựng, Y tế, Giáo dục công;

UBND quận yêu cầu Văn phòng HĐND-UBND quận, Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất chi nhánh Long Biên, UBND các phường, các trường học công lập thuộc quận thực hiện các nội dung sau:

1. Đăng tải ngay đường dẫn phiếu khảo sát trực tuyến và QR code của **05** mẫu phiếu khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với **04** dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Cấp phép xây dựng, Y tế, Giáo dục công (*Có phụ lục gửi kèm*) tại bộ phận một cửa, trên Cổng thông tin điện tử và các bảng niêm yết công khai của đơn vị.

2. Thường xuyên thông tin tuyên truyền đến người dân, tổ chức (*Đã trải nghiệm, sử dụng và cảm nhận về chất lượng cung ứng dịch vụ công của UBND quận, phường, trường học*) tham gia cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, khách quan để khảo sát, phản ánh đúng chất lượng, phục vụ của cơ quan đơn vị đối với 04 dịch vụ trên từ ngày **10/10/2023**.

3. UBND các phường chỉ đạo Đài truyền thanh phường tuyên truyền về việc khảo sát trực tuyến đối với 04 dịch vụ để nhân dân biết tham gia khảo sát.

UBND quận yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: *Ư*

- Như trên;
- Lưu: VT, NV (02).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**







**Nguyễn Mạnh Hà**

PHỤ LỤC

PHIẾU KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG  
CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI 04 DỊCH VỤ CÔNG NĂM 2023

(Kèm theo Công văn số: 508/VNC-NCTH, ngày 25/9/2023 của Viện NCPT KT-XH Hà Nội)

STT	Phiếu khảo sát	Đường dẫn (Link) - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công	Mã QR - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công
1	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	<a href="https://form.o2tech.vn/dl7kZxYF">https://form.o2tech.vn/dl7kZxYF</a>	CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT 
2	Cấp phép xây dựng	<a href="https://form.o2tech.vn/SG-AcDGO">https://form.o2tech.vn/SG-AcDGO</a>	CẤP PHÉP XÂY DỰNG 
3	Y tế công	<a href="https://form.o2tech.vn/wr!rOLJg">https://form.o2tech.vn/wr!rOLJg</a>	Y TẾ CÔNG 
4	Giáo dục công		
	Khảo sát: Phụ huynh học sinh bậc Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông	<a href="https://form.o2tech.vn/W HZgIRD">https://form.o2tech.vn/W HZgIRD</a>	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT PHỤ HUYNH HỌC SINH 
4.2	Khảo sát: Học sinh bậc Trung học phổ thông	<a href="https://form.o2tech.vn/ossYIc1O">https://form.o2tech.vn/ossYIc1O</a>	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT HỌC SINH PTTH 