

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI BAN TỔ CHỨC CUỘC THI “DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN”

HƯỚNG DẪN DỰ THI Cuộc thi “Tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn thành phố Hà Nội

Cuộc thi được tổ chức dưới hình thức thi trực tuyến tại website:
<http://timhieudichvucong.hanoi.gov.vn/>; Trên website đã đăng tải đầy đủ thông tin về Thẻ lệ và các văn bản có liên quan đến Cuộc thi.



Giao diện Trang chủ của cuộc thi

1. Cách thức đăng ký và dự thi phần thi Trắc nghiệm:

(Người dự thi có thể thi thử để làm quen với phần thi trắc nghiệm trước khi đăng ký dự thi bằng cách ấn nút “THI THỬ” tại Trang chủ)

Bước 1. Vào thi: Tại Trang chủ Cuộc thi => ấn nút “Vào thi”

Bước 2. Chọn đối tượng dự thi: Người dự thi lựa chọn theo đúng đối tượng của mình

ĐĂNG KÝ DỰ THI	
» Chọn đối tượng	
	Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thành phố Hà Nội
	Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan quận, huyện, thị xã
	Học sinh
	Công dân

Bước 3. Đăng ký dự thi:

- Điền đầy đủ các thông tin được đánh **dấu *** trong phần đăng ký dự thi theo từng đối tượng cụ thể:

*** Thông tin cá nhân dự thi**

Họ đệm *	<input type="text"/>	Đơn vị công tác *	-- Lựa chọn --
Tên *	<input type="text"/>	Phòng, ban, đơn vị *	<input type="text"/>
Giới tính *	<input type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ	Số điện thoại *	<input type="text"/>
Ngày, tháng, năm sinh *	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>		
CMTND/CCCD /Hộ chiếu *	<input type="text"/>		

Thông tin đăng ký đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước TP Hà Nội

*** Thông tin cá nhân dự thi**

Họ đệm *	<input type="text"/>	Quận/ huyện/ thị xã *	-- Chọn quận, huyện, thị xã --
Tên *	<input type="text"/>	Xã/phường/thị trấn *	<input type="text"/>
Giới tính *	<input type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ	Tên trường *	<input type="text"/>
Ngày, tháng, năm sinh *	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	Số điện thoại *	<input type="text"/>
CMTND/CCCD /Hộ chiếu *	<input type="text"/>		

Thông tin đăng ký đối với học sinh

*** Thông tin cá nhân dự thi**

Họ đệm *	<input type="text"/>	Quận/ huyện/ thị xã *	-- Chọn quận, huyện, thị xã -- ▾
Tên *	<input type="text"/>	Xã/phường/thị trấn *	<input type="text"/>
Giới tính *	<input type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ	Thường trú/ tạm trú *	<input type="text"/>
Ngày, tháng, năm sinh *	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	Số điện thoại *	<input type="text"/>
CMTND/CCCD /Hộ chiếu *	<input type="text"/>		

Thông tin đăng ký đối với công dân

Lưu ý : Đối với người dự thi dưới 18 tuổi chưa có căn cước công dân hoặc chứng minh thư nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc không có số điện thoại thì có thể điền số căn cước công dân hoặc chứng minh thư nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc số điện thoại của người thân của mình (bố, mẹ).

- Sau khi điền đầy đủ, chính xác thông tin, người dự thi ấn nút **“Đăng ký”**:

*** Thông tin cá nhân dự thi**

Họ đệm *	<input type="text"/>	Quận/ huyện/ thị xã *	-- Chọn quận, huyện, thị xã -- ▾
Tên *	<input type="text"/>	Xã/phường/thị trấn *	<input type="text"/>
Giới tính *	<input type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ	Thường trú/ tạm trú *	<input type="text"/>
Ngày, tháng, năm sinh *	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	Số điện thoại *	<input type="text"/>
CMTND/CCCD /Hộ chiếu *	<input type="text"/>		

*** Lưu ý đối với thí sinh tham gia cuộc thi:**

Đề thi gồm 02 phần: thi trắc nghiệm và tự luận:

- + Phần thi trắc nghiệm: Người dự thi lựa chọn câu trả lời thích hợp nhất đối với mỗi câu hỏi theo phần mềm bộ câu hỏi được thiết kế sẵn với nhiều cấp độ (từ dễ đến khó). Số lượng là 40 câu hỏi, thời gian tối đa là 60 phút. Phần thi trắc nghiệm được phần mềm chấm điểm tự động, kết quả phần thi trắc nghiệm được hiển thị ngay sau khi người dự thi hoàn thành phần thi gồm: Tổng điểm thi trắc nghiệm và thời gian hoàn thành phần thi.
- + Phần thi tự luận: Người dự thi trả lời 01 câu hỏi tự luận bằng hình thức bài viết không quá 1.500 từ. Thời gian gửi bài tự luận: Ngay sau khi hoàn thành phần thi trắc nghiệm và phần thi tự luận hoặc gửi phần dự thi tự luận sau nhưng phải trước thời hạn 17h00 ngày 16/9/2019 (Người dự thi có thể soạn thảo trực tiếp câu trả lời trên phần mềm cuộc thi hoặc đính kèm bài dự thi được chuẩn bị sẵn dưới hình thức file điện tử theo các định dạng sau: .doc, .docx, .pdf, .jpeg).

Activa
Go to Site

Đăng ký

- Hệ thống sẽ hiển thị thông báo **“Đăng ký thành công”** khi điền đầy đủ thông tin đăng ký theo quy định.

timhieudichvuong.hanoi.gov.vn cho biết
 Đăng ký thành công!. Nhấn OK để vào bài thi!

OK

Tên * A
 Giới tính * Nam
 Ngày, tháng, năm sinh * 21/12
 CMTND/CCCD /Hộ chiếu * 012809491
 Số điện thoại * 0868721012

* Lưu ý đối với thí sinh tham gia cuộc thi:

Đề thi gồm 02 phần: thi trắc nghiệm và tự luận.

+ Phần thi trắc nghiệm: Người dự thi lựa chọn câu trả lời thích hợp nhất đối với mỗi câu hỏi theo phần mềm bộ câu hỏi được thiết kế sẵn với nhiều cấp độ (từ dễ đến khó). Số lượng là 40 câu hỏi, thời gian tối đa là 60 phút. Phần thi trắc nghiệm được phần mềm chấm điểm tự động, kết quả phần thi trắc nghiệm được hiển thị ngay sau khi người dự thi hoàn thành phần thi gồm: Tổng điểm thi trắc nghiệm và thời gian hoàn thành phần thi.

+ Phần thi tự luận: Người dự thi trả lời 01 câu hỏi tự luận bằng hình thức bài viết không quá 1.500 từ. Thời gian gửi bài tự luận: Ngay sau khi hoàn thành phần thi trắc nghiệm và phần thi tự luận hoặc gửi phần dự thi tự luận sau nhưng phải trước thời hạn 17h00 ngày 16/9/2019 (Người dự thi có thể soạn thảo trực tiếp câu trả lời trên phần mềm cuộc thi hoặc đính kèm bài dự thi được chuẩn bị sẵn dưới hình thức file điện tử theo các định dạng sau: .doc, .docx, .pdf, .jpeg).

Đăng ký

Bước 4. Dự thi Phần thi trắc nghiệm (Người dự thi phải dự thi ngay sau khi đăng ký thành công):

- Người dự thi ấn nút OK trong thông báo “Đăng ký thành công” để chuyển sang “Phần thi trắc nghiệm” => Tại đây ấn nút “Vào thi” để bắt đầu dự thi phần thi trắc nghiệm.



- Người dự thi ấn nút “**Bắt đầu làm bài**” để bắt đầu thực hiện phần thi, nếu người dự thi không ấn nút, hệ thống sẽ tự động bắt đầu phần thi và tính giờ sau 30 giây:



- Phần thi trắc nghiệm gồm 40 câu, thời gian tối đa để hoàn thành phần thi này là 60 phút. Người dự thi tích vào ô có đáp án mà mình cho là đúng; Phần bên phải màn hình sẽ hiển thị: Thông tin người dự thi; Thời gian còn lại của phần

thi; Câu hỏi chưa trả lời (*hiển thị màu đen*), Câu hỏi đã trả lời (*hiển thị màu xanh*) – Người dự thi có thể ấn vào số câu hỏi bên phải để chuyển nhanh đến câu đó;

- Sau khi trả lời các câu hỏi, người dự thi ấn nút “**Nộp bài**” để hoàn thành phần thi (*Hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận nộp bài =>> người dự thi ấn OK để xác nhận*). Trong trường hợp người dự thi không ấn nút “**Nộp bài**”, hệ thống sẽ tự động nộp bài sau khi hết thời gian dự thi (*60 phút*).

timhieudichvucong.hanoi.gov.vn cho biết

Sau khi xác nhận kết thúc, bạn sẽ không thể thay đổi bài làm! Bạn có chắc chắn muốn kết thúc bài thi tại thời điểm này?

OK Hủy

- **Người dự thi nên nộp bài thi sớm vì trong trường hợp có cùng điểm số, người dự thi có thời gian hoàn thành phần thi sớm hơn sẽ được xếp hạng cao hơn.**
- Sau khi “Nộp bài”, hệ thống phần mềm sẽ tự động chấm điểm phần thi trắc nghiệm của người dự thi và hiển thị “**Kết quả phần thi trắc nghiệm**” gồm: Số điểm bài thi; Thời gian làm bài; Những câu trả lời đúng, những câu trả lời sai và không trả lời.

KẾT QUẢ PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

Số báo danh	Họ và tên	Bắt đầu	Kết thúc	Thời gian làm bài	Số câu đúng	Tổng điểm
313		00:00:00	00:00:04	00:00:04 (giờ:phút:giây)	2	2

Danh sách câu hỏi

1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32
33	34	35	36	37	38	39	40

Câu hỏi 1: (1 điểm)

Thời gian giải quyết thủ tục: "Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sở gốc cấp THPT" bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn> thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội là?

5 ngày làm việc.
 2 ngày làm việc.
 3 ngày làm việc.
 1 ngày làm việc.

Trả lời đúng

Câu hỏi 2: (1 điểm)

- Người dự thi có thể thực hiện phần thi “**Trắc nghiệm**” nhiều lần.

2. Cách thức dự thi phần thi Tự luận: Sau khi hoàn thành phần thi Trắc nghiệm, người dự thi có thể dự thi Tự luận ngay hoặc dự thi tự luận sau (*Nộp bài thi Tự luận trước 17h00 ngày 16/9/2019*).

Lưu ý: Người dự thi chỉ được thực hiện phần thi “**Tự luận**” 1 lần duy nhất. Sau khi nộp bài thi tự luận, tài khoản người thi sẽ bị khóa và không thể thực hiện lại các phần thi.

2.1 Dự thi tự luận ngay:

Sau khi ấn nút “**PHẦN THI TỰ LUẬN (Nộp bài ngay)**” phần mềm sẽ chuyển đến trang dự thi tự luận. Tại đây có 02 cách để thực hiện bài thi tự luận:

Cách 1. Đính kèm file trả lời câu hỏi tự luận:

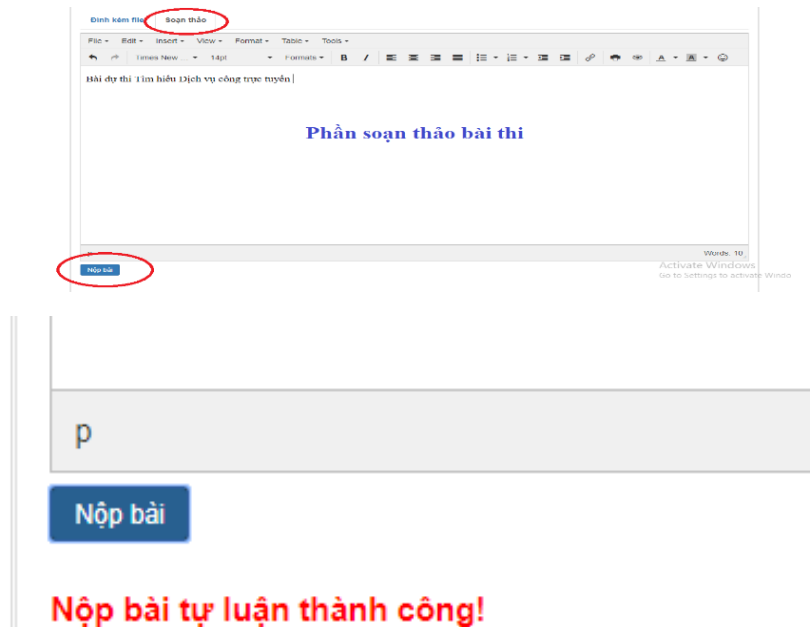
Người dự thi chuẩn bị trước file điện tử trả lời câu hỏi tự luận thực hiện lần lượt các thao tác: **Chọn tệp** → **Chọn file điện tử trả lời câu hỏi tự luận** → **Open** → **Nộp bài**.

Nộp bài thi (Thí sinh chọn một trong hai hình thức nộp bài)

Bài dự thi tìm... ực tuyển.docx

Cách 2. Soạn thảo trả lời câu hỏi tự luận:

Người dự thi thực hiện lần lượt các thao tác: **Chọn tab “Soạn thảo”** → **Trả lời câu hỏi tự luận trong phần soạn thảo bài thi** → **Ấn nút “Nộp bài”** sau khi hoàn thành phần thi, **Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi nộp thành công.**



2.2 Dự thi tự luận sau:

Bước 1: Người dự thi thực hiện lần lượt các thao tác sau: **Tại Trang chủ ấn nút “Vào thi”** → **Ấn nút “NỘP BÀI THI TỰ LUẬN (Nộp bài sau)”** → **Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu** → **Ấn nút “Tìm kiếm”**

ĐĂNG KÝ DỰ THI

» Chọn đối tượng

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thành phố Hà Nội
- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan quận, huyện, thị xã
- Học sinh
- Công dân

* Lưu ý: Đề nghị người dự thi ấn vào mục bên dưới để tham gia phần thi tự luận. Nội dung này chỉ áp dụng đối với người đã hoàn thành phần thi trắc nghiệm và chưa nộp bài thi tự luận.

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

CỤC THI

TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

*** PHẦN THI TỰ LUẬN**

Họ đệm:

Tên:

Ngày/tháng/năm sinh:

Nhập CMTND/CCCD/ Hộ chiếu:

* Chú ý: Thí sinh cần nhập đúng các thông tin đã đăng ký!

Bước 2: Phần mềm sẽ hiển thị danh sách kết quả những lần thi “**Trắc nghiệm**” của người dự thi. Người dự thi tích vào ô tương ứng lần thi có kết quả tốt nhất, sau đó thực hiện bài thi Tự luận với các thao tác như **Mục 2.1** nêu trên.

*** PHẦN THI TỰ LUẬN**

Câu hỏi:

Hãy nêu và phân tích các giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Thành phố Hà Nội qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>. Theo bạn, giải pháp nào là quan trọng nhất? Vì sao? Bạn có sáng kiến gì nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến của thành phố Hà Nội?

(*) Lưu ý:

- Bài viết không quá 1500 từ bằng hình thức tự soạn thảo trên phần mềm thi (Times New Roman 14pt) hoặc file đính kèm định dạng Word, pdf, ảnh, ...
- Phần thi tự luận có thể nộp bài ngay hoặc nộp trước 17h ngày 16/09/2019.

Thông tin thí sinh

* Chú ý: Chọn lần thi trắc nghiệm trước khi nộp bài thi tự luận.

Họ, tên	Ngày sinh	CMTND/CCCD	Điểm TN	Thời gian thi	Lần thi
Nguyễn			2	09:59:54 05/08/2019	<input type="radio"/> Lần 2
Nguyễn			13	09:56:49 05/08/2019	<input checked="" type="radio"/> Lần 1

Nộp bài thi (Thí sinh chọn một trong hai hình thức nộp bài)

No file chosen