

Số: 43/KH - LĐLĐ

Long Biên, ngày 30 tháng 8 năm 2019

## KẾ HOẠCH

**Phát động Cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức Thủ đô nói không với tiêu cực” và phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng”**

Thực hiện kế hoạch số 51/KH –LĐLĐ ngày 20/8/2019 của LĐLĐ Thành phố về việc phát động cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nói không với tiêu cực” và kế hoạch số 50/KH-LĐLĐ ngày 20/8/2019 của LĐLĐ thành phố Hà Nội về việc phát động phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng”.

Ban thường vụ Liên đoàn Lao động quận Long Biên ban hành kế hoạch phát động cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nói không với tiêu cực” và phát động phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng” trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao, như sau.

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

#### 1. Mục đích:

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của CB,CC,VC trong việc thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao; xây dựng đội ngũ CB,CC,VC trung thành với Tổ quốc, tận tụy với nhân dân, có trách nhiệm cao với công việc, có đạo đức trong sáng, lối sống lành mạnh; góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống chính trị, hiệu quả của nền hành chính Việt Nam, xây dựng Chính phủ “Liêm chính, kiến tạo, hành động, phục vụ người dân và doanh nghiệp”.

- Phát hiện, biểu dương, khen thưởng kịp thời đối với tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong tổ chức thực hiện Cuộc vận động. Công đoàn phối hợp với Thủ trưởng cơ quan khen thưởng cho các cá nhân có thành tích tốt trong thực hiện Cuộc vận động.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội về văn hóa ứng xử; chuẩn mực trong giải quyết công việc với tổ chức và công dân, gương mẫu trong gia đình và xã hội; góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân, xã hội.

- Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội, xây dựng Thành phố văn minh, hiện đại; góp phần giữ gìn và phát huy truyền thống văn hóa tốt đẹp của Thủ đô và đất nước, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

- Thông qua phong trào thi đua, kịp thời phát hiện, khen thưởng, tuyên truyền nhân rộng các điển hình tiên tiến trong CNVCLĐ Thủ đô về thực hiện văn hóa tại công sở và nơi công cộng trên địa bàn Thành phố.

## **2. Yêu cầu:**

**2.1. Yêu cầu về cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nói không với tiêu cực”**

- Triển khai Cuộc vận động phù hợp với điều kiện thực tiễn của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức, tạo động lực để CB,CC, VC tự giác thực hiện Cuộc vận động.

- Phát động và triển khai Cuộc vận động phải gắn với việc thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, các quy định của pháp luật, các phong trào, các Cuộc vận động đã được triển khai tránh chồng chéo, lãng phí.

- Coi trọng việc kiểm tra, giám sát, đánh giá sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân thực hiện hiệu quả Cuộc vận động.

**2.2. Yêu cầu về phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng”.**

- Việc thực hiện phong trào thi đua phải trở thành nhiệm vụ trọng tâm trong các phong trào thi đua trong CNVCLĐ và các cấp Công đoàn quận; tổ chức thực hiện thường xuyên, liên tục; hình thức phong phú, phù hợp với thực tiễn của các cơ quan, đơn vị, trường học; nội dung, mục tiêu thi đua bám sát kế hoạch của LĐLĐ Thành phố, Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của UBND Thành phố về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND Thành phố về việc ban hành Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Các hoạt động thi đua thiết thực, hiệu quả, chú trọng việc tuyên truyền, kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết phong trào thi đua.

## **II. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN.**

**A. Nội dung, giải pháp thực hiện cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nói không với tiêu cực”:**

**1. Tuyên truyền thực hiện tốt cuộc vận động: “Năm không” trong CB,CC, VC Thủ đô, gồm:**

- Không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà;
- Không quan liêu, vô cảm, vô trách nhiệm;
- Không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm;
- Không xu nịnh, chạy chọt, gian dối;
- Không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ.

**2. Tuyên truyền nâng cao nhận thức của CB, CC, VC trong thực thi công vụ, ý thức gắn bó với nhân dân.**

- Phát động Cuộc vận động sâu rộng trong các cấp Công đoàn và đội ngũ CB,CC, VC quận; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến mục đích, ý nghĩa, nội dung của Cuộc vận động, tạo sự đồng thuận và ủng hộ rộng rãi của cả hệ thống chính trị từ cơ sở đến quận.

- Các đơn vị căn cứ vào tình hình thực tiễn có các hình thức tổ chức phù

hợp để tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật và các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, Nhà nước, các đoàn thể gắn với nội dung, ý nghĩa của Cuộc vận động. Đồng thời phê phán chỉ ra các hành vi tiêu cực, nêu gương người tốt, việc tốt trong thực thi công vụ của CB,CC,VC.

- Xây dựng, lựa chọn nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp, hiện đại để đưa nội dung Cuộc vận động đến với đông đảo CB,CC, VC. Đồng thời tuyên truyền, cổ vũ động viên, khích lệ những tấm gương tiêu biểu, điển hình tiên tiến trong thực hiện Cuộc vận động.

- Hàng năm tổ chức chương trình Gặp mặt, đối thoại giữa người đứng đầu cơ quan, đơn vị với đại diện CB,CC,VC để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, giải quyết các vấn đề liên quan đồng thời tôn vinh, động viên CB,CC,VC tiêu biểu, xuất sắc.

### **3. Nâng cao chất lượng xây dựng cơ chế, chính sách pháp luật**

- Vận động CB,CC,VC, trước hết là những người trực tiếp tham gia xây dựng chính sách pháp luật, quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị... loại bỏ tư tưởng “cục bộ”, “lợi ích nhóm”, phải vì lợi ích chung, đặt lợi ích của nhân dân, lợi ích của quốc gia, dân tộc lên trên hết trong việc xây dựng chính sách, pháp luật.

- Kịp thời phát hiện những bất cập, hạn chế của các quy định hiện hành về chế độ công vụ, công chức để tham gia góp ý sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện, nhất là các tiêu chuẩn về phẩm chất đạo đức, lối sống, những quy định CB,CC,VC không được làm. Xây dựng quy chế quản lý, chi tiêu, sử dụng tài sản, tài chính trong cơ quan, tổ chức, đơn vị theo quy định của pháp luật, đảm bảo thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, ngăn ngừa tình trạng thất thoát, tham nhũng.

- Tiếp tục hoàn thiện các văn bản chính sách pháp luật, thể chế quản lý để tiến tới xây dựng “hàng rào kỹ thuật pháp lý chặt chẽ”, chính sách tiền lương, thu nhập đảm bảo để cho mỗi CB,CC,VC “không thể, không dám, không cần” tiêu cực, tham nhũng khi thực thi công vụ.

- Xây dựng tiêu chí và quy định về việc lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với các cơ quan, tổ chức, đơn vị, nhất là CBCCVC trực tiếp giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp; xây dựng chế tài và hình thức xử lý nghiêm đối với những tập thể, cá nhân có tiêu cực hoặc có chỉ số hài lòng thấp.

- Công khai hóa, quy trình hóa, chuẩn hóa các thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị, thẩm quyền, trách nhiệm của CBCCVC để người dân và doanh nghiệp biết, giám sát, thực hiện.

### **4. Nêu cao tinh thần, trách nhiệm, thái độ phục vụ của CB,CC,VC**

- Vận động CBCCVC gương mẫu chấp hành nghiêm chỉnh đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; Luật Cán bộ, Công chức; Luật Viên chức; Luật Phòng chống tham nhũng; Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và tuân thủ quy định những điều đảng viên, công chức, viên chức không được làm.

- Vận động CB,CC,VC thực hiện nghiêm nội quy, quy chế của cơ quan, tổ chức, đơn vị; làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, chủ động, sáng tạo, công tâm, khách quan, tận tụy, chuyên nghiệp, hiệu quả; thái độ phục vụ tận tình, chu đáo. Có trách nhiệm phát hiện, phản ánh tới người có thẩm quyền về hành vi tiêu cực trong thực thi nhiệm vụ; xây dựng văn hoá công sở, nâng cao ý thức phục vụ



nhân dân và doanh nghiệp; lắng nghe ý kiến và chịu sự giám sát của nhân dân.

- Vận động CB,CC,VC không ngừng học tập nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, giữ vững phẩm chất của người CB,CC,VC; gương mẫu trong sinh hoạt, có lối sống giản dị, tiết kiệm; không xúi giục, tham gia, bao che, dung túng, tiếp tay cho các hành vi tiêu cực.

#### **5. Phát huy dân chủ, nêu cao tinh thần tự phê bình và phê bình.**

- Triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở nhằm công khai, minh bạch các chế độ, chính sách, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực, thông qua đó góp phần giám sát, phát hiện, đấu tranh, ngăn ngừa và đẩy lùi các hành vi tiêu cực.

- Nêu cao tinh thần tự phê bình và phê bình; có trách nhiệm cao, thân ái đoàn kết, xây dựng và phát huy tinh đồng chí, đồng nghiệp để chia sẻ khó khăn, phát hiện và uốn nắn khuyết điểm cho nhau, để cùng nhau tiến bộ, vì lợi ích chung.

- Mỗi CB,CC,VC có bản cam kết với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và tổ chức công đoàn thực hiện “Nói không với tiêu cực” theo các nội dung của Cuộc vận động.

- Nêu cao trách nhiệm, tính gương mẫu của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong thực hiện “Nói không với tiêu cực”; kiên quyết đấu tranh, có cơ chế ngăn ngừa và hình thức xử lý người đứng đầu để xảy ra tiêu cực theo quy định của pháp luật.

#### **6. Tiếp tục đẩy mạnh các phong trào, các cuộc vận động trong CB,CC,VC**

- Các cấp Công đoàn cần tiếp tục đẩy mạnh việc hưởng ứng các phong trào, các cuộc vận động do Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên phát động với hình thức và biện pháp hiệu quả gắn với việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện phong trào thi đua “Tham mưu giỏi, phục vụ tốt”, Cuộc vận động người CB,CC,VC “Trung thành, trách nhiệm, liêm chính, sáng tạo”; xây dựng văn hóa ứng xử ở công sở.

- Hàng năm các cấp Công đoàn phối hợp với chính quyền, chuyên môn đồng cấp đánh giá kết quả thực hiện các nội dung phong trào, các cuộc vận động gắn với việc đánh giá, xếp loại CB,CC,VC. Trong quá trình triển khai thực hiện, gắn nội dung Cuộc vận động “CB,CC,VC nói không với tiêu cực” với các phong trào, các cuộc vận động đang được triển khai.

#### **7. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của CBCCVC**

- Các CĐCS phối hợp với Thủ trưởng cơ quan, tổ chức, đơn vị làm tốt công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện, nhất là các tiêu chuẩn, nội dung đã cam kết. Hàng năm đánh giá rút kinh nghiệm để điều chỉnh nội dung Cuộc vận động cho phù hợp.

- Tăng cường hoạt động giám sát, kiểm tra của Ban Thanh tra nhân dân; Giải quyết kịp thời đơn thư của công dân theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Phát huy vai trò của tổ chức Công đoàn tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Có cơ chế để người dân và doanh nghiệp thực hiện quyền giám sát, đánh giá sự hài lòng đối với CB,CC,VC trong quá trình thực thi công vụ.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc theo dõi, kiểm tra, giám sát thực thi công vụ của CB,CC,VC.

- Động viên, tôn vinh, khen thưởng kịp thời những CB,CC,VC xuất sắc, tiêu biểu trong thực hiện Cuộc vận động để tạo sức lan tỏa.

**B. Nội dung, giải pháp thực hiện phong trào phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng”.**

### **1. Thực hiện văn hóa công sở trong các cơ quan, đơn vị.**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả nội dung phát động thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” do Thủ tướng Chính phủ phát động. Đối với cơ quan, thi đua xây dựng môi trường làm việc dân chủ, văn hóa, thân thiện, hiện đại, cơ quan xanh, sạch, đẹp, an toàn, công sở văn minh, khoa học. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, thi đua thực hiện tốt chuẩn mực đạo đức, lối sống, đạo đức công vụ, thực hiện tốt chuyên môn nghiệp vụ, sử dụng hiệu quả thời gian làm việc, nâng cao năng lực, đảm bảo tính chuyên nghiệp, luôn sẵn sàng, chủ động phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị thực hiện Chương trình số 04-CTr/TU ngày 26/4/2016 của Thành ủy Hà Nội về "Phát triển văn hóa - xã hội, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Thủ đô, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2016 - 2020"; Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của UBND Thành phố, Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND Thành phố. Thực hiện niêm yết công khai Quy tắc ứng xử tại cơ quan và phát tài liệu sổ tay Quy tắc ứng xử tới từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, sắp xếp bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan.

- Xây dựng cơ chế kiểm tra, giám sát việc thực hiện những quy định Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan. Xây dựng chế độ viên khen thưởng những tập thể cá nhân thực hiện tốt Quy tắc ứng xử; phê bình, lý những CBCC,VC vi phạm.

- Thường xuyên tổ chức lấy ý kiến khảo sát đánh giá sự hài lòng của tổ chức, công dân đến làm việc, giao dịch với cơ quan công sở; xây dựng tiêu chí đánh giá đánh giá, xếp loại thi đua hàng tháng, hàng năm đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan phù hợp với Quyết định số 3814-QĐ/TU ngày 16/5/2018 của Thành ủy ban hành Quy định khung tiêu chí đánh giá hàng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động trong hệ thống chính trị Thành phố.

- Căn cứ vào kết quả thực hiện phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng, những quy định về Quy tắc ứng xử của tập thể, cá nhân trong cơ quan để đánh giá, chấm điểm kết quả thi đua cuối năm.

### **2. Thực hiện văn hóa ứng xử nơi công cộng.**

- Tập trung công tác tuyên truyền thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với cuộc vận động xây dựng nếp sống văn hóa công nghiệp, xây dựng, hướng

dẫn các đơn vị triển khai có hiệu quả các mô hình tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tiễn ở địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Phát huy vai trò của tổ chức Công đoàn các cấp, đặc biệt là Công đoàn cơ sở trong việc tổ chức vận động, đẩy mạnh thực hiện quy tắc ứng xử trong đoàn viên và Người lao động.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện văn hóa ứng xử nơi công cộng của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp. Đưa tiêu chí thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng vào đánh giá xét khen thưởng hàng tháng, quý, năm đối với đoàn viên, Người lao động.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

#### **1. Đối với LĐLĐ quận.**

- Xây dựng kế hoạch và triển khai phát động cuộc vận động “*Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nói không với tiêu cực*” và phong trào “*Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng*” tới 100% Công đoàn cơ sở.

- Hàng năm tổng kết đánh giá phong trào, khen thưởng, đề xuất LĐLĐ Thành phố khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc hưởng ứng, thực hiện phong trào.

- Phối hợp với các phòng, ban, ngành tổ chức phát động các đợt thi đua.

#### **2. Đối với công đoàn cơ sở**

Căn cứ nhiệm vụ của chuyên môn và kế hoạch của LĐLĐ quận, Công đoàn cơ sở xây dựng kế hoạch báo cáo cấp ủy Đảng, phối hợp với chính quyền cùng cấp, chỉ đạo và tổ chức phát động đợt thi đua đến 100% đoàn viên công đoàn và người lao động.

#### **Nơi nhận:**

- Ban CSPL LĐLĐ Thành phố;
- Công đoàn cơ sở;
- Lưu VP, CS- PL.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
CHỦ TỊCH**



**Phan Thị Thu Hằng**