

Số: /STTTT-CNTT

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

V/v tổ chức triển khai bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo mô hình “4 lớp” trên địa bàn Thành phố.

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, thị xã.

Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố tại Phiếu chuyển văn bản số 395/PC-VP ngày 04/5/2020 của Văn phòng UBND Thành phố; Công văn số 1552/BTTTT-CATTT ngày 28/4/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về đơn đốc tổ chức triển khai bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo mô hình “4 lớp”; Công văn số 235/CATTT-ATHTTT ngày 08/4/2020 của Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn mô hình đảm bảo an toàn thông tin cấp bộ, tỉnh; căn cứ nhiệm vụ được UBND Thành phố giao tại Công văn số 3466/UBND-KGVX ngày 13/8/2019 thực hiện Chỉ thị 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam; trên cơ sở rà soát, đánh giá tình hình triển khai đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin theo mô hình “4 lớp” của Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã (*sau đây gọi tắt là các đơn vị*) triển khai các nội dung cụ thể như sau:

1. Triển khai “Lớp 1”: Lực lượng tại chỗ

Chỉ định, kiện toàn đầu mối đơn vị chuyên trách về an toàn thông tin mạng để làm tốt công tác tham mưu, tổ chức thực thi và kiểm tra, đơn đốc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

Các đơn vị chỉ định, kiện toàn bộ phận chuyên trách về công nghệ thông tin đồng thời chuyên trách về an toàn thông tin mạng để triển khai các nhiệm vụ về an toàn thông tin mạng theo quy định và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

Cung cấp thông tin đầu mối chuyên trách về an toàn thông tin mạng tại đơn vị gửi Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, phối hợp trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ an toàn thông tin mạng của Thành phố.

2. Triển khai “Lớp 2”: Tổ chức hoặc doanh nghiệp giám sát, bảo vệ chuyên nghiệp

Tự thực hiện giám sát, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng, bảo vệ hệ thống thông tin thuộc quyền quản lý hoặc lựa chọn/thuê tổ chức, doanh nghiệp

có đủ năng lực để thực hiện cung cấp dịch vụ giám sát, ứng cứu sự cố, bảo vệ an toàn thông tin mạng.

- Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố, ngày 19/9/2018, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành quyết định số 194/QĐ-STTTT thành lập Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng thành phố Hà Nội. Đồng thời ký các Biên bản hợp tác với các đơn vị chuyên trách về an toàn thông tin thực hiện việc giám sát an toàn thông tin mạng; hỗ trợ về công tác ứng cứu sự cố mạng, máy tính trong hoạt động ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội.

- Ngày 28/11/2019, Sở Thông tin và Truyền thông đã có Công văn số 2879/STTT-CNTT gửi các đơn vị, cung cấp danh sách các doanh nghiệp được cấp phép kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng. Các đơn vị chủ động lựa chọn tổ chức, doanh nghiệp có đủ năng lực để thực hiện nhiệm vụ đảm bảo an toàn thông tin mạng, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng, bảo vệ hệ thống thông tin thuộc quyền quản lý theo quy định. Tổ chức, doanh nghiệp có thể là doanh nghiệp được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép hoặc đơn vị chuyên trách của Bộ Quốc phòng (Bộ Tư lệnh 86, Ban Cơ yếu Chính phủ), Bộ Công an (Cục An ninh mạng và phòng chống tội phạm công nghệ cao), Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin).

- Đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung cụ thể như sau:

+ Chủ động lựa chọn/thuê tổ chức, doanh nghiệp có đủ năng lực để thực hiện cung cấp dịch vụ giám sát, ứng cứu sự cố, bảo vệ an toàn thông tin mạng của đơn vị theo đúng quy định hiện hành.

+ Tổ chức triển khai ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng khi có phát sinh sự cố theo Chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm, cơ chế, quy trình phối hợp giữa các đơn vị nêu tại Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 17/7/2018 của UBND Thành phố về triển khai "Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định về hệ thống phương án ứng cứu khẩn cấp bảo đảm an toàn thông tin mạng quốc gia" của thành phố Hà Nội.

+ Đối với nhiệm vụ giám sát an toàn thông tin mạng của các cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội: Theo Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 24/4/2020 về Công nghệ thông tin thành phố Hà Nội năm 2020, Văn phòng UBND Thành phố đang được giao chủ trì triển khai Trung tâm điều hành thông minh Thành phố, trước mắt hình thành một số trung tâm chức năng thiết yếu thuộc trung tâm Điều hành thông minh của Thành phố, trong đó có "Trung tâm Giám sát bảo mật, an toàn thông tin". Hoàn thành trong Quý IV/2020. Tuy nhiên, theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1552/BTTTT-CATTT, việc triển

khai đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo mô hình “4 lớp” trước ngày 30/9/2020.

Vì vậy, để đảm bảo tiến độ theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Văn phòng UBND Thành phố đẩy nhanh tiến độ triển khai Trung tâm Giám sát bảo mật, an toàn thông tin của Thành phố và hoàn thành trước ngày **30/9/2020**.

3. Triển khai “Lớp 3”: Tổ chức hoặc doanh nghiệp độc lập kiểm tra, đánh giá định kỳ

Lựa chọn/thuê tổ chức, doanh nghiệp độc lập với tổ chức, doanh nghiệp giám sát, bảo vệ để định kỳ kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng đối với hệ thống thông tin cấp độ 3 trở lên thuộc quyền quản lý hoặc kiểm tra, đánh giá đột xuất khi có yêu cầu theo quy định pháp luật.

Định kỳ tối thiểu 1 năm một lần, đơn vị lựa chọn/thuê tổ chức, hoặc doanh nghiệp độc lập với tổ chức, doanh nghiệp giám sát, bảo vệ để thực hiện kiểm tra, đánh giá, rà quét, phát hiện lỗ hổng, điểm yếu, kiểm thử xâm nhập hệ thống để từ đó có biện pháp phòng ngừa, khắc phục phù hợp.

4. Triển khai “Lớp 4”: Kết nối, chia sẻ thông tin với hệ thống giám sát quốc gia

Kết nối, chia sẻ thông tin giám sát an toàn thông tin với Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia trực thuộc Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông; và cung cấp các dãy địa chỉ IP public của các hệ thống thông tin trong cơ quan, tổ chức nhà nước thuộc phạm vi quản lý.

Trong tháng 7/2020, thực hiện hướng dẫn của Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp Trung tâm Công nghệ thông tin và Giám sát an ninh mạng - Ban Cơ yếu Chính phủ thực hiện hoàn thành việc kết nối, chia sẻ thông tin giám sát an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin được cài đặt tại Trung tâm Dữ liệu nhà nước Thành phố (185 Giảng Võ) với Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia trực thuộc Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông.

Đề nghị Văn phòng UBND Thành phố hoàn thành “Trung tâm Giám sát bảo mật, an toàn thông tin” và thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin giám sát an toàn thông tin với Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia trực thuộc Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định.

Thực hiện công tác chia sẻ thông tin và giám sát quốc gia, Sở Thông tin và Truyền thông đã cung cấp địa chỉ IP và tên miền (Domain) của các đơn vị đến Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia trực thuộc Cục An toàn

thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định. Đề nghị các đơn vị cung cấp thông tin thay đổi và gửi Sở Thông tin và Truyền thông hàng Quý để tổng hợp.

Trên đây là hướng dẫn tổ chức triển khai bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo mô hình “4 lớp” trên địa bàn Thành phố. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thành trong tháng **9/2020**; định kỳ gửi báo cáo tình hình triển khai thực hiện về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày **20 hàng tháng** (qua hộp thư điện tử: pcntt_sotttt@hanoi.gov.vn) để tổng hợp, báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND Thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố
- Phó Giám đốc phụ trách Sở TT&TT } (để b/c);
- Phó Giám đốc Sở TT&TT:
Nguyễn Xuân Quang, Đặng Vũ Tuấn;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Quang